



Народна банка Србије

ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ



2014



САДРЖАЈ

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА	2
О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ	4
Циљеви и функције	4
Етички кодекс	6
Односи с јавношћу	7
ЉУДСКИ РЕСУРСИ	8
Структура запослених	8
Усавршавање запослених	10
Безбедност и здравље на раду	11
Интерна комуникација	13
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ	14
Заштита и едукација корисника финансијских услуга	14
Финансијска едукација деце и омладине	17
Изложбене активности	17
Чланство у „Глобалном договору“ Уједињених нација	20
Хуманитарне акције и донације	20
ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	24
Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер – смањење штетних утицаја на животну средину	24
Очување природних ресурса у седишту и филијалама	25

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА



Објављивањем извештаја који је пред вама још једном смо показали посвећеност Народне банке Србије транспарентности и друштвеној одговорности, подстакнути визијом да отвореност води унапређењу сарадње и дијалога. Извештавањем о друштвеној одговорности сврставамо се у једну од ретких централних банака која упознаје јавност о овом аспекту свог пословања. На тај начин препознајемо нова решења и постављамо нове правце развоја, свесни чињенице да се од сутрашње одговорности не може побећи и зато бирамо да тој одговорности идемо у сусрет.

Концепт друштвене одговорности је веома важан, јер нам омогућава да унапређујемо однос с друштвеном заједницом и остварујемо двосмерну комуникацију с грађанима. Имајући у виду специфичност институције каква је Народна банка Србије, поверење грађана је од круцијалне важности. Друштвена одговорност је увек била у средишту пословања ове институције. Више од 130 година поносимо се стварањем вредности које интегришемо у своје пословање. Вредности попут одговорности, интегритета, професионализма и жеље за постизањем највиших стандарда изврсности део су наше организационе културе.

Специфичност Народне банке Србије огледа се у њеном значају, улози и позицији у држави и друштву уопште. Баш због тога настојимо да што бољом организацијом и коришћењем ресурса којима располажемо остваримо резултате у спровођењу бројних надлежности које Народна банка Србије има, по чему се разликује од многих других централних банака. На свом путу очувања монетарне и финансијске стабилности Народна банка Србије се суочава с многобројним изазовима, у чему ни протекла година није била изузетак. На том путу смо остали усредсређени на оно што треба постићи, с јасном визијом о томе где желимо да будемо. Последња финансијска криза нас је подсетила на важност поверења у финансијски систем и озбиљне последице које недостатак поверења може имати на стабилност. Због тога је одговорност централне банке у јачању финансијске стабилности веома важна, уз неопходно укључивање других институција и актера на финансијском тржишту.

Ниједна централна банка не може бити успешна у остварењу својих циљева и политике без подршке и поверења свих оних који учествују у економском животу једне земље: владе, банкарске индустрије, финансијске и

пословне заједнице и, пре свих, грађана. Доследност у вођењу монетарне политике и остварене резултате уважавају финансијски сектор, привреда и грађани, што се огледа и у инфлационим очекивањима за наредну годину.


Поред тога, наш финансијски систем је стабилан и након шест година кризе. Банкарски сектор је солвентан, ликвидан и отпоран на велике поремећаје.

Постигнути резултати обавезују на додатни опрез и још виши степен одговорности. У складу с тим, покрећемо нове канале комуникације с јавношћу, уз још отворенији дијалог са свим заинтересованим странама. Као што ћете видети на страницама које су пред вама, и у прошлој години смо настојали да покажемо да је оријентација према друштвеној одговорности коју градим од првог извештаја допринела да и у изазовним временима сачувамо поверење наших сарадника, запослених и шире јавности.

Томе доприноси и чињеница да континуирано учествујемо у јавним дискусијама, указујући на значај дијалога и размене искустава између профитног и непрофитног сектора, уз сталну подршку професионалним и струковним удружењима и иницијативама која промовишу друштвену одговорност на националном нивоу, попут награде за корпоративну филантропију „Виртус“ и „Глобалног договора“ Уједињених нација.

Важно нам је да у целини сагледамо свој учинак и постигнуте резултате како бисмо поставили нове циљеве који ће нас и у будућности мотивисати да останемо посвећени развоју друштвене одговорности. Они се односе на развијање нових канала комуникације према јавности, унапређење комуникације путем друштвених мрежа и промовисање волонтеризма и амбасадора за друштвену одговорност међу нашим запосленима.

Наставићемо да реализујемо досадашње активности, које су прерасле у традиционалне, као и да ширимо круг сарадника организовањем волонтерских акција. Будући да заједно можемо још много тога да урадимо, мотивисање и едукација запослених у погледу друштвене одговорности такође ће бити међу важнијим циљевима у наредној години.


Гувернер
Др Јоргованка Табаковић



О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ

Циљеви и функције

Положај, организација, овлашћења и функције Народне банке Србије, као и однос Народне банке Србије према органима Републике Србије и међународним организацијама и институцијама, уређени су Уставом Републике Србије и Законом о Народној банци Србије.

Народна банка Србије је самостална и независна у обављању функција утврђених Законом о Народној банци Србије и другим законима, а за свој рад одговорна је Народној скупштини Републике Србије.

Основни циљ Народне банке Србије је постизање и очување ценовне стабилности. Поред тога, не доводећи у питање остваривање свог основног циља, Народна банка Србије доприноси очувању и јачању стабилности финансијског система.

Народна банка Србије има следеће функције:

- утврђује и спроводи монетарну и девизну политику;
- управља девизним резервама;
- утврђује и спроводи, у оквиру своје надлежности, активности и мере ради очувања и јачања стабилности финансијског система;
- издаје и одузима дозволе за рад и врши контролу бонитета и законитости пословања банака и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима дозволе, односно овлашћења за обављање делатности осигурања и врши надзор над обављањем те делатности и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује осигурање;
- издаје и одузима дозволе за рад друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима, врши надзор над овом делатношћу и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују добровољни пензијски фондови;
- издаје и одузима дозволе за обављање послова лизинга, врши надзор над обављањем ових послова и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује лизинг;
- обавља послове заштите права и интереса

корисника услуга које пружају банке, даваоци финансијског лизинга, друштва за осигурање и друштва за управљање добровољним пензијским фондовима, у складу са законом;

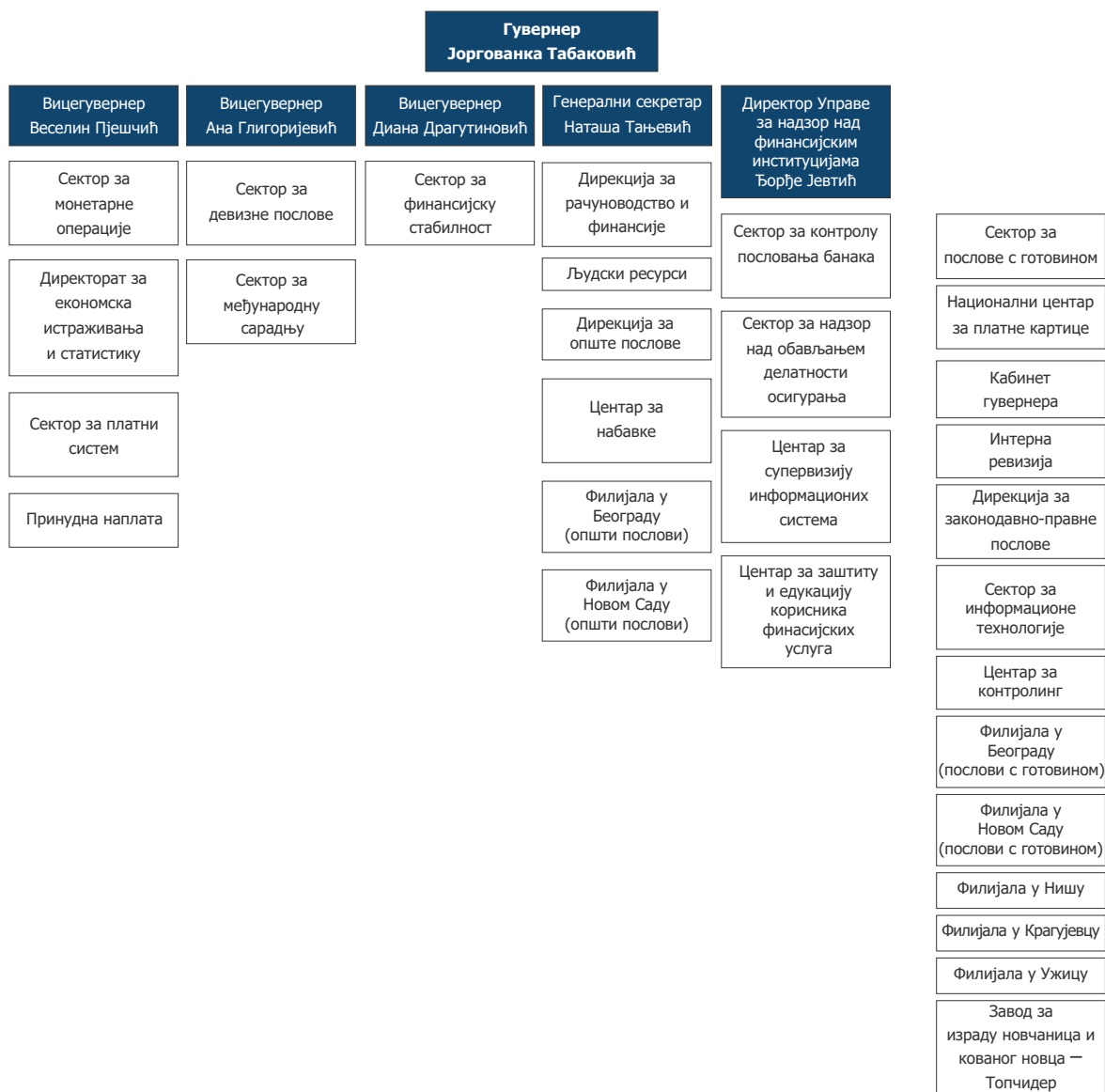
- издаје новчанице и ковани новац и управља токовима готовине;
- уређује, контролише и унапређује несметано функционисање платног промета у земљи и са иностранством, у складу са законом;
- обавља законом, односно уговором утврђене послове за Републику Србију, не угрожавајући при томе своју самосталност и независност.

Органи Народне банке Србије су Извршни одбор, гувернер и Савет гувернера.

Чланови Извршног одбора су гувернер, директор Управе за надзор над финансијским институцијама и вицегувернери. Извршни одбор утврђује монетарну и девизну политику, као и активности ради очувања и јачања стабилности финансијског система. Такође, утврђује референтну каматну стопу и друге каматне стопе које Народна банка Србије примењује у спровођењу монетарне политике. Поред тога, на предлог Управе за надзор над финансијским институцијама, доноси прописе у области контролне и надзорне функције, у складу са законима којима се уређује обављање тих функција. Седнице Извршног одбора одржавају се по потреби, а најмање једном месечно. Седницама Извршног одбора председава гувернер.

Народном банком Србије руководи гувернер, који заступа и представља Народну банку Србије. Гувернера бира Народна скупштина на предлог председника Републике Србије, с мандатом од шест година и правом поновног избора. Гувернер руководи пословањем и организује њен рад, спроводи одлуке Извршног одбора и Савета гувернера, доноси прописе, опште и појединачне акте из надлежности Народне банке Србије и обавља друге послове.

Савет гувернера чине пет чланова, укључујући и председника, које бира Народна скупштина на предлог одбора Народне скупштине надлежног за послове финансија. Чланови Савета бирају се на пет година, с правом поновног избора. Седнице Савета одржавају се



по потреби, а најмање једном у два месеца. Између осталог, Савет гувернера доноси Статут на предлог Извршног одбора и финансијски план и усваја годишње финансијске извештаје Народне банке Србије.

У оквиру Народне банке Србије образована је и Управа за надзор над финансијским институцијама, у оквиру које се обављају послови контроле послова банака, надзора над обављањем делатности осигурања, друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, финансијског лизинга, заштите корисника финансијских услуга и други.

Народна банка Србије је правно лице са седиштем у Београду. Она може образовати филијале које немају статус правног лица, а њихова унутрашња организација, делокруг и дужности одређени су Статутом Народне банке Србије.

Народна банка Србије у свом саставу има специјализовану организацију, Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер, чије се обавезе и одговорности одређују Законом о Народној банци Србије и Статутом Народне банке Србије.

Етички кодекс

У протеклом периоду континуирано су предузимане активности усмерене на унапређење етичких и професионалних стандарда понашања запослених. Израђени су чланци за интерне новине „НБС инфо“ на теме: Пријатељство у пословном окружењу, Идеалан запослени (квалитети које запослени треба да поседује) и Поверљивост информација.

Пошто се на Народну банку Србије и њене функционере примењује Закон о Агенцији за борбу против корупције и прописи који су донети на основу овог закона, континуирано се предузимају активности усмерене на испуњавање обавеза које произлазе из тог закона и тих прописа. С тим у вези, функционерима је достављен подсетник у вези са обавезом ванредног пријављивања имовине, као и Информатор за пријављивање имовине и прихода јавних функционера, који је израдила ова агенција. Поред тога, на захтев Агенције за борбу против корупције попуњен је упитник који је ова агенција сачинила ради анализе потреба запослених у јавној управи за обуком о примени прописа у вези с превенцијом сукоба интереса и контролом имовине. Такође, овој агенцији је благовремено достављено обавештење о реизбору једног члана Савета гувернера Народне банке Србије, коме је достављен подсетник у вези са обавезом пријављивања имовине приликом реизбора на функцију.



Односи с јавношћу

Екстерна комуникација

Одговорно, конзистентно и правовремено информисање шире јавности о пословању и активностима Народне банке Србије и у 2014. години одвијало се путем саопштења, одговора на новинарска питања, интервјуа, изјава за јавност, гостовања у електронским медијима, као и прес-конференција. Припремљена су и прослеђена 222 саопштења за јавност, а дато је и 237 одговора на новинарска питања. Организовано је 48 изјава и 25 интервјуа за штампане и електронске медије, као и 16 телевизијских и радијских наступа гувернера, вицегувернера и других запослених у Народној банци Србије. Организоване су четири прес-конференције, на којима је широј и стручној јавности представљена редовна публикација „Извештај о инфлацији“. Такође, Народна банка Србије је путем саопштења информисала јавност о састанцима с мисијом Међународног монетарног фонда током њихова два боравка у Србији, као и о посети гувернера централне банке Кине. На исти начин јавност је била упозната и са едукативним, изложбеним и друштвено одговорним активностима Народне банке Србије, као и с гостујућим културним манифестацијама које су одржане у изложбеном простору Народне банке Србије.

Народна банка Србије информисае јавност о својим надлежностима, организационој структури и функционисању и путем Информатора о раду Народне банке Србије, који се налази на њеном веб-сајту и који се најмање једном месечно ажурира новим информацијама.

Публикације и веб-сајт

Током 2014. на веб-сајту Народне банке Србије објављени су Годишњи извештај о пословању и резултатима рада, Годишњи извештај о стабилности финансијског система, Годишњи извештај о монетарној политици за претходну годину, као и Полугодишњи извештај о монетарној политици за текућу годину. Објављена су и месечна издања Статистичког билтена, тромесечни извештаји о банкарском сектору, надзору финансијског лизинга, пословима надзора над обављањем делатности осигурања и надзора друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, као и о активностима у области заштите корисника. Тромесечно су објављивани Извештај о инфлацији, Анализа дуга Републике Србије, Извештај о динаризацији финансијског система и Извештај о резултатима анкете о кредитној активности банака. Презентације извештаја о инфлацији у 2014. години емитоване су уживо преко званичног сајта Народне банке Србије (*live stream*).

Све активности Народне банке Србије од значаја за јавност пропраћене су објављеним саопштењима, информацијама и подацима на званичном веб-сајту и његовим поддоменима – www.centarzaposetioce.nbs.rs и www.tvojnovac.nbs.rs.

Сви штампани и електронски садржаји који се публикују за јавност припремају се на српском и енглеском језику.

Саопштења	Одговори на новинарска питања	Изјаве за медије	Интервјуи за медије	Наступи у електронским медијима	Прес-конференције
222	237	48	25	16	4

ЉУДСКИ РЕСУРСИ

А ктуелно окружење у коме послује Народна банка Србије наметнуло је одређене промене у погледу управљања људским капиталом, утолико што смо се окренули расположивим интерним ресурсима, њиховом искоришћењу и унапређењу. Имајући у виду политику рационалног коришћења средстава Народне банке Србије, а истовремено подржавајући мере штедне које су на снази у Републици Србији, настојали смо да се прилагодимо постојећим условима, а да истовремено не занемаримо бригу о запосленима и изађемо у сусрет њиховим потребама. Примењујући нови Закон о раду, НБС је унапредила квалитет и резултате пословања, а да при томе није нарушила задовољство и продуктивност запослених.

Уз подршку руководства Народне банке Србије, Људски ресурси посебно истичу да је брига о запосленима и даље један од приоритета, будући да су људи и знање кључне детерминанте организационе ефикасности. С тим циљем и примењујемо најбољу праксу у управљању људским ресурсима, настојећи да постигнемо задовољство запослених послом, њихову већу ангажованост и посвећеност. У сарадњи с руководством промовишемо различите програме развоја запослених како би се привукли талентовани и задржали најстручнији запослени.

Током 2014. године додатно су промовисане активности ради обезбеђења заштите права на приватност запослених, пре свега у сегменту који се односи на њихове податке о личности.

Народна банка Србије је у 2014. години, по дванаести пут, у периоду јул–август организовала летњу праксу за 39 студената завршних година факултета универзитета у земљи и иностранству. Циљ организовања праксе је промоција Народне банке Србије као институције која негује друштвено одговорно пословање и која студентима омогућава да теоријска знања стечена током студија употпуне практичним радом и тако стекну препоруке за даљи развој каријере.

Структура запослених

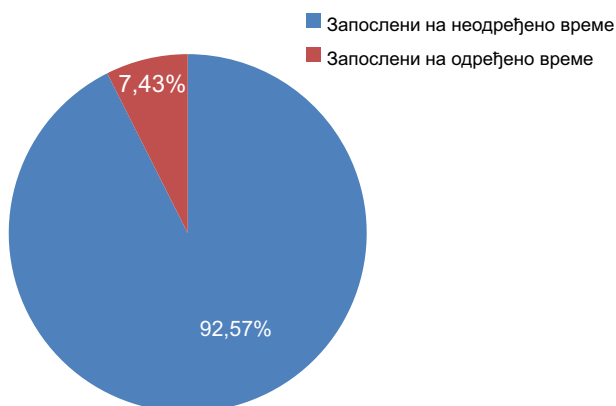
Табела 1. Број запослених на неодређено време и број ангажованих лица (рад ван радног односа)

Број запослених на неодређено време	Број запослених на одређено време	Број ангажованих лица (рад ван радног односа)
2168	174	13

Графикон 1. Процентуално учешће запослених у организационим јединицама

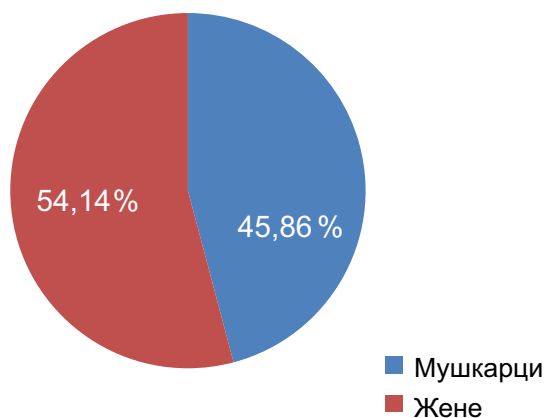


Графикон 2. Структура запослених према типу радног односа



Када је у питању запошљавање, преовлађује тип радног односа на неодређено време (92,57%).

Графикон 3. Полна структура запослених у Народној банци Србије



Када је реч потпуној структури запослених, и даље је више особа женског (54,14%) него мушког пола (45,86%).

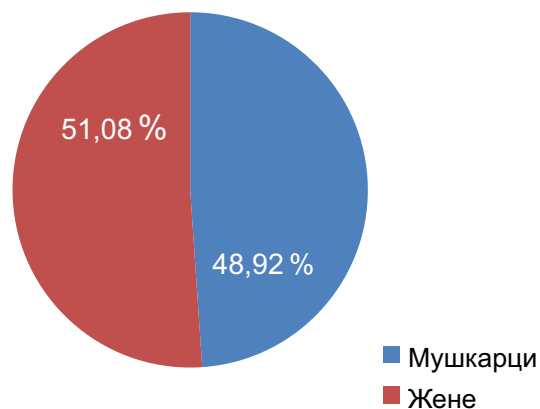
Табела 2. Полна структура запослених према руководећим нивоима

	Функционери		Руководиоци основних организационих јединица, филијала и Завода		Средње и ниже руководство		Укупно	
	Број	Процент	Број	Процент	Број	Процент	Број	Процент
Мушкарци	2	33,33 %	22	56,41 %	66	47,14 %	90	48,65 %
Жене	4	66,67 %	17	43,59 %	74	52,86 %	95	51,35 %
Укупно	6		39		140		185	

Настављен је тренд веће заступљености жена на руководећим позицијама (51,35%). Када се појединачно анализирају групе руководиоца, удео мушкараца већи је једино на нивоу руководиоца основних организационих јединица, филијала и Завода за израду новчаница и кованог новца – Топчидер (56,41%).

Народна банка Србије пружа једнаке могућности женама и мушкарцима у погледу запошљавања, усавршавања и напредовања. На тај начин даје добар пример поштовања родне равноправности, односно забране дискриминације на основу рода и родне припадности, у складу са Уставом и општеприхваћеним правилима међународног права.

Графикон 4. Полна структура руководећих радних места



Образовање, стручно оспособљавање и усавршавање

Народна банка Србије подржава концепт континуираног учења и препознаје његов значај. Стога је, ради развијања индивидуалних и организационих способности, омогућила запосленима похађање академских и струковних студија, обуку за стицање различитих професионалних звања и сертификата, као и учешће на семинарима, радионицама и конференцијама у земљи и иностранству.

На обим различитих облика усавршавања запослених знатно су утицале мере штедње. И поред тога, настављен је тренд повећања укупног знања, будући да су интерно створени разноврсни инструменти и канали за преношење и коришћење сопственог знања.

Графикон 5. Образовање запослених



Графикон 6. Усавршавање запослених



У сарадњи с централном банком Румуније, за запослене у Народној банци Србије организован је семинар о финансијској стабилности и методологији стрес-тестова Европске централне банке. У сарадњи са Европском централном банком организован је регионални статистички семинар, на коме је, осим запослених у Народној банци Србије, учествовало и 19 страних учесника из десет централних банака.

Како је активно учешће Народне банке Србије предвиђено у свим етапама преговарачког процеса приступања Републике Србије Европској унији, за запослене у Народној банци Србије организована су три семинара у сарадњи с предавачима из

Канцеларије за европске интеграције Владе Републике Србије.

Истовремено, ради припреме за скрининг, у оквиру пројекта техничке помоћи *TAEKS*, организован је већи број стручних семинара.

У складу с потребама посла, за запослене је организована настава страних језика (енглеског, руског, немачког и француског). Поред стандардних, омогућено је и похађање специјализованих курсева из области банкарства и европских интеграција.

У Народној банци Србије се за обављање послова у различитим организационим јединицама, уз надзор ментора, током дванаестомесечног приправничког стажа стручно оспособљавало четворо приправника.

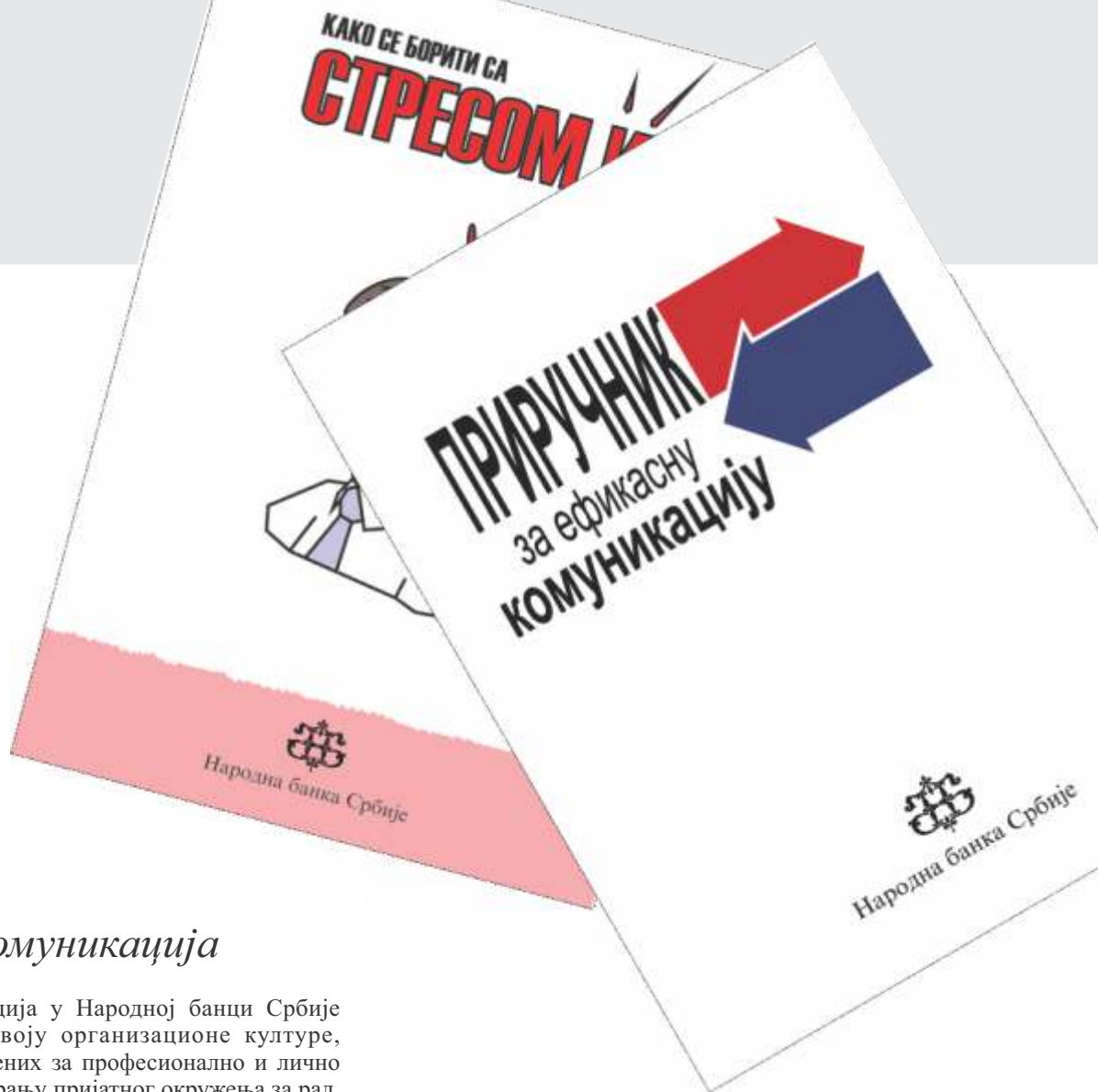
Безбедност и здравље на раду

Посебан облик улагања у запослене подразумева вођење рачуна о њиховом здрављу и сигурности на радном месту. Народна банка Србије, као одговоран послодавац, настоји да сваком запосленом осигура безбедно радно окружење и одговарајућу заштитну опрему. У складу с тим, предузете су различите активности у вези с ревизијом процене ризика и заштитом запослених са здравственим сметњама. Поред тога, припремљен је Предлог програма поступног отклањања недостатака у области безбедности и здравља на раду у НБС, за чије су отклањање потребна додатна новчана средства, а живот и здравље запослених нису теже угрожени. С послодавцима с којима организационе јединице деле радни простор закључен је споразум о спровођењу мера за безбедан и здрав рад запослених.

Извршен је претходни или периодични преглед и испитивање средстава, опреме за рад коју користе запослени и опреме за личну заштиту од струјног удара. Набављена су средства и опрема за личну заштиту на раду и подељена запосленима. Извршено је периодично испитивање услова радне околине у

објектима, а такође су, у складу са законом и унутрашњим општим актима, организована предавања ради оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад.





Интерна комуникација

Интерна комуникација у Народној банци Србије заснива се на развоју организационе културе, мотивисању запослених за професионално и лично усавршавање и стварању пријатног окружења за рад. О основним циљевима, достигнућима и догађајима запослени се упознају путем више канала интерне комуникације (интерних новина, брошура, видео-материјала и интерних догађаја).

Развој интерне комуникације се стратешки планира и свака активност је систематски испланирана и интегрисана у годишњи план развоја интерне комуникације, за који се добија сагласност гувернера.

Континуирано унапређење интерне комуникације огледа се кроз развој и унапређење канала интерне комуникације, као и реализацију друштвено одговорних активности. Посебна пажња посвећује се годишњим извештајима о раду, који омогућавају јасан увид у постигнуте резултате и њихову упоредивост.

У току године објављено је пет редовних бројева интерних новина „НБС инфо“ у електронској форми. Поред њих, објављен је, у електронској и штампаној форми, „НБС инфо специјал“, издање посвећено завршетку ИПА пројекта у Народној банци Србије. Овај специјални број преведен је на енглески језик.

Ове године обележен је јубилеј – 130 година од отварања првог шалтера Народне банке (**Дан Банке**). Будући да је Дан Банке уследио непосредно после незапамћених поплава које су задесиле грађане Србије, а међу њима и 12 запослених Народне банке

Србије, одлучено је да се овом интерном догађају да хуманитарни карактер. Прослави су присуствовала 773 запослена, који су својим учешћем обезбедили по 193.500 динара за 12 колега погођених поплавама. Том приликом подељено је и 15 захвалница организационим јединицама које су током седам година систематског развоја и унапређења друштвено одговорних активности показале тимски дух и висок степен интерне комуникације.

Ради развоја организационе културе и промовисања правих вредности, крајем године осмишљен је **видео-материјал под слоганом „Све почиње с људима“**, који је обухватио догађаје из живота запослених и ретроспективу фотографија. Допринос развоју конструктивне организационе културе **даје се**



слањем рођенданских честитки с поруком која има и људску и симболичну вредност за сваког запосленог на његов рођендан. Захваљујући дугогодишњој традицији у слању честитки, овај канал се развио у двосмерни канал комуникације, који посредно доприноси лојалности запослених и осећају да раде у организацији која мисли о њима. У дневном листу

„Политика“ објављују се читуље за преминуле запослене и пензионере Народне банке Србије.

ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ

Заштита и едукација корисника финансијских услуга

Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга у 2014. години грађанима је активно пружао помоћ у остваривању њихових права поступањем по приговорима, посредовањем у решавању спорних односа и информисањем и едукацијом корисника финансијских услуга.

Поступање по обавештењима

Центар је у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2014. године примио 2.141 обавештење и преурањено обавештење с приговорима на рад финансијских институција.

У наведеном периоду Центар је примио 1.454 обавештења с приговорима на рад финансијских институција. Највећи број обавештења односио се на рад банака (81,2%).

Центар је примио укупно 1.180 обавештења с приговорима на рад банака. Највише обавештења се

Број обавештења по даваоцима финансијских услуга 1. 1 – 31. 12. 2014.

Даваоци финанс. услуга	Јан.	Феб.	Март	Апр.	Мај	Јун	Јул	Авг.	Септ.	Окт.	Нов.	Дец.	Укупно	У %
Банке	116	123	116	107	92	81	111	89	107	84	84	70	1.180	81.2%
Друштва за осигурање	24	20	24	21	17	16	18	21	21	26	29	26	263	18.1%
Даваоци лизинга	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	1	8	0.5%
Друштва за управљање ДПФ	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3	0.2%
УКУПНО	141	144	140	130	111	97	129	111	130	111	113	97	1.454	100%

Извор: Народна банка Србије.

Број поступака посредовања по даваоцима финансијских услуга 1. 1 – 31. 12. 2014.

Даваоци финансијских услуга	У току	Поравнања	Обуставе	Одустанци	Укупно
Банке	20	17	29	1	67
Друштва за осигурање	2	10	17	0	29
Даваоци лизинга	2	0	2	0	4
Друштва за управљање ДПФ	0	0	1	0	1
УКУПНО	24	27	49	1	101

Извор: Народна банка Србије.

односило на кредите (56,1%), текуће рачуне (17,8%) и платне картице (12,5%). На рад друштава за осигурање упућена су 263 обавештења – приговора, од чега се највећи број односио на аутоодговорност (38%), осигурање имовине (17,5%) и животно осигурање (13,7%).

Посредовања

Заказан је 101 поступак посредовања, од којих је поступак окончан у 77 случајева, при чему је у 35,1% окончаних поступака посредовања постигнут споразум између финансијских институција и њихових клијената.

Највећи број поступака посредовања односио се на спорне односе између банака и њихових клијената, и то по основу кредитних послова (36%), текућих рачуна (11%) и кредитних картица (10%). Када је реч о спорним односима између друштава за осигурање и њихових клијената, најбројнији су у области аутоодговорности (13%) и животног осигурања (6%).

Информисање корисника финансијских услуга

Центар је у току 2014. примио 1.245 питања корисника финансијских услуга у вези са финансијским услугама и њиховим правима по основу коришћења тих услуга. Због увођења нове рубрике „Питања и одговори“ на званичном сајту Банке, у односу на претходну годину удвостручен је број примљених питања (108,45%).

Највећи проценат питања односио се на рад банака (78,4%), и то у вези с кредитима (42,1%), текућим рачунима (14,8%) и кредитним картицама (5,8%).

Информативни центар примио је 20.501 позив и упит грађана.

Ако се изузму питања која су се односила на сервисне информације (курсне листе и друге сервисне информације), корисници су највећи број питања постављали у вези с банкарским услугама и осигурањем.

У 2014. години одговорено је и на 16 питања новинара (РТС, Србија данас, Политика, Блиц, Ало, Данас, Дневник, РТВ Војводина, Публикација страних инвеститора, Бизнис финансије, Свет осигурања и Радио С).

Финансијска едукација грађана

У складу са Стратегијом развоја финансијске едукације Народне банке Србије за период 2012–2015, настављене су активности развоја канала комуникације са становништвом. Током 2014. године одржано је 39 едукативних трибина у 35 градова и села широм Србије, којима је присуствовало 1.500 грађана. На одржаним трибинама грађанима су представљене финансијске услуге кроз 76 одржаних презентација. Највеће интересовање грађани су показали за теме: права корисника финансијских услуга, штедња кроз добровољне пензијске фондове, о чему треба водити рачуна приликом задуживања, кредити за рефинансирање, дозвољено прекорачење по текућем рачуну, животно осигурање, платне картице, пољопривредни кредити и електронско банкарство.

На трибинама, као и током других едукативних активности, дистрибуирано је укупно 650.000 едукативних проспеката који садрже информације о финансијским производима.

У оквиру својих редовних едукативних активности, Народна банка Србије је наставила с пружањем информација грађанима посредством својих регионалних канцеларија за финансијску едукацију. У току 2014. године регионалне канцеларије је посетило 1.613 грађана.

Питања су се углавном односила на банкарске услуге (55,2%), пре свега на стамбене кредите, штедњу, начин обрачуна анuitета, кредитне картице, рефинансирање кредита, кредитну евиденцију, јемство, превремену отплату, накнаде по текућем рачуну, поступак у вези с гашењем рачуна, промену каматне стопе и процедуру улагања приговора на рад банака. У области осигурања, највећи број питања односио на осигурање живота и аутоодговорност.

ОДСЕК ЗА ИЗЛОЖБЕ И ЕДУКАЦИЈУ ПРОГРАМ ФИНАНСИЈСКОГ ОБРАЗОВАЊА – РАДИОНИЦЕ					
Назив радионице	Место одржавања	Укупно радионица по граду	Укупно учесника по граду	Укупно радионица	Укупно учесника
Динар наш новац	Београд	9	216	21	531
	Бачка Топола	2	71		
	Кикинда	2	46		
	Кладово	2	53		
	Бор	2	40		
	Краљево	1	36		
	Лесковац	2	48		
	Рашка	1	21		
Мој буџет и ја	Београд	10	221	24	558
	Бачка Топола	2	49		
	Кикинда	2	45		
	Кладово	2	52		
	Бор	2	30		
	Краљево	2	56		
	Лесковац	2	59		
	Рашка	2	46		
Знамените личности	Београд	4	79	18	441
	Бачка Топола	2	59		
	Кикинда	2	52		
	Кладово	2	40		
	Бор	2	39		
	Краљево	3	103		
	Лесковац				
	Рашка	3	69		
Нацртај новчаницу по сопственом избору	Београд	2	42	2	42
Моје финансије	Нови Сад	1	16	1	16
Монетура	Београд	8	130	13	324
	Нови Сад	2	26		
	Лесковац	1	28		
	Ниш	2	140		
УКУПНО				79	1.912

Корисници финансијских услуга имају могућност и да се путем сајта www.tvojnovac.nbs.rs додатно информишу о карактеристикама производа и услуга које пружају финансијске институције чији надзор врши Народна банка Србије, као и да пронађу користан савет на шта треба да обрате пажњу и коме да се обрате за помоћ.

Финансијска едукација деце и омладине

Програми финансијског образовања које спроводи Одсек за изложбе и едукацију представљају реализацију идеја и плана изнетих у стратешком плану, а усмерени су на развијање свести младих о значају новца, његовој улози у нашим животима, упознавању с вредностима и предностима доброг управљања финансијским производима.

У жељи да финансијско образовање учини доступним што већем броју деце и омладине широм Србије, Народна банка Србије, у сарадњи с културно-образовним институцијама, реализује програме финансијског образовања у градовима широм Србије (Бачка Топола,

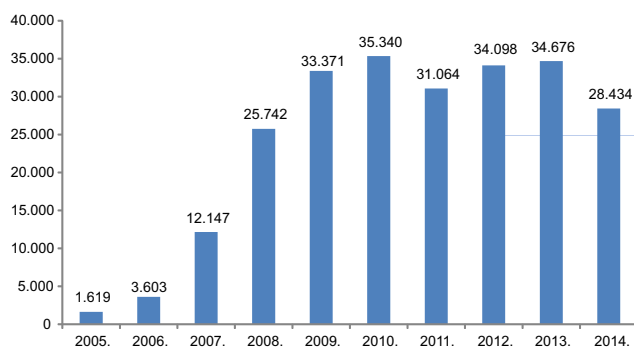
Лесковац, Кикинда, Кладово, Бор, Краљево, Ниш, Нови Сад и Рашка), као и у објекту Народне банке Србије у Улици краља Петра у Београду. У току 2014. године одржано је укупно 66 радионица („Динар наш новац“, „Мој буџет и ја“, „Знаменити Срби на динарским оптицајним новчаницама“, „Нацртај новчаницу по сопственом избору“ и „Моје финансије“) и девет турнира у едукативној игри „Монетура“.

Од 10. до 14. марта Народна банка Србије је учествовала у „Светској недељи новца“ (*Global Money Week*), акцији посвећеној финансијском описмењавању деце и омладине широм света. Акција се реализује у организацији Међународног покрета за финансијску едукацију деце и омладине. За време трајања манифестације Одсек за изложбе и едукацију угостио је велики број деце и омладине који су посетили изложбену поставку и/или учествовали у едукативним радионицама. Професорима средњих економских школа представљена су четири приручника Одсека за изложбе и едукацију.

Изложбене активности

Изложбене поставке, едукативне програме и културно-образовне садржаје Народне банке Србије за

Број посетилаца по годинама



Посете по месту одржавања
920



јавност у току 2014. године посетиле су 28.434 особе (њих 10.249 у објекту Народне банке Србије у Улици краља Петра и 16.273 у објекту на Славији, као и 1.912 ученика основних и средњих школа и студената на гостовањима приликом спровођења програма финансијске едукације).

Изложбени простор у Улици краља Петра 12

Изложбени простор Народне банке Србије у Улици краља Петра организовано и континуирано током целе године посећивала су деца из вртића, ученици основних и средњих школа, студенти високошколских установа из Београда и унутрашњости Србије, приправници Народне банке Србије, полазници летње праксе, гости Народне банке Србије (домаћи и инострани), учесници семинара и студијских програма, као и грађани који су свакодневно, индивидуално или у групама, долазили да погледају изложбене садржаје.

Изложбени простор на Славији

Објекат Народне банке Србије на Славији у Немањиној, у склопу свог изложбеног простора нуди добре излагачке услове и самим тим све више постаје препознатљив простор за излагање класичних и модерних уметничких форми. У току 2014. године реализовано је 11 изложби/догађаја.

Сарадња с другим институцијама и учешће у културним манифестацијама

Због својих историјских веза са франкофонским земљама, првенствено са Француском и Белгијом, Народна банка Србије учествује у обележавању „Међународног дана франкофоније“.

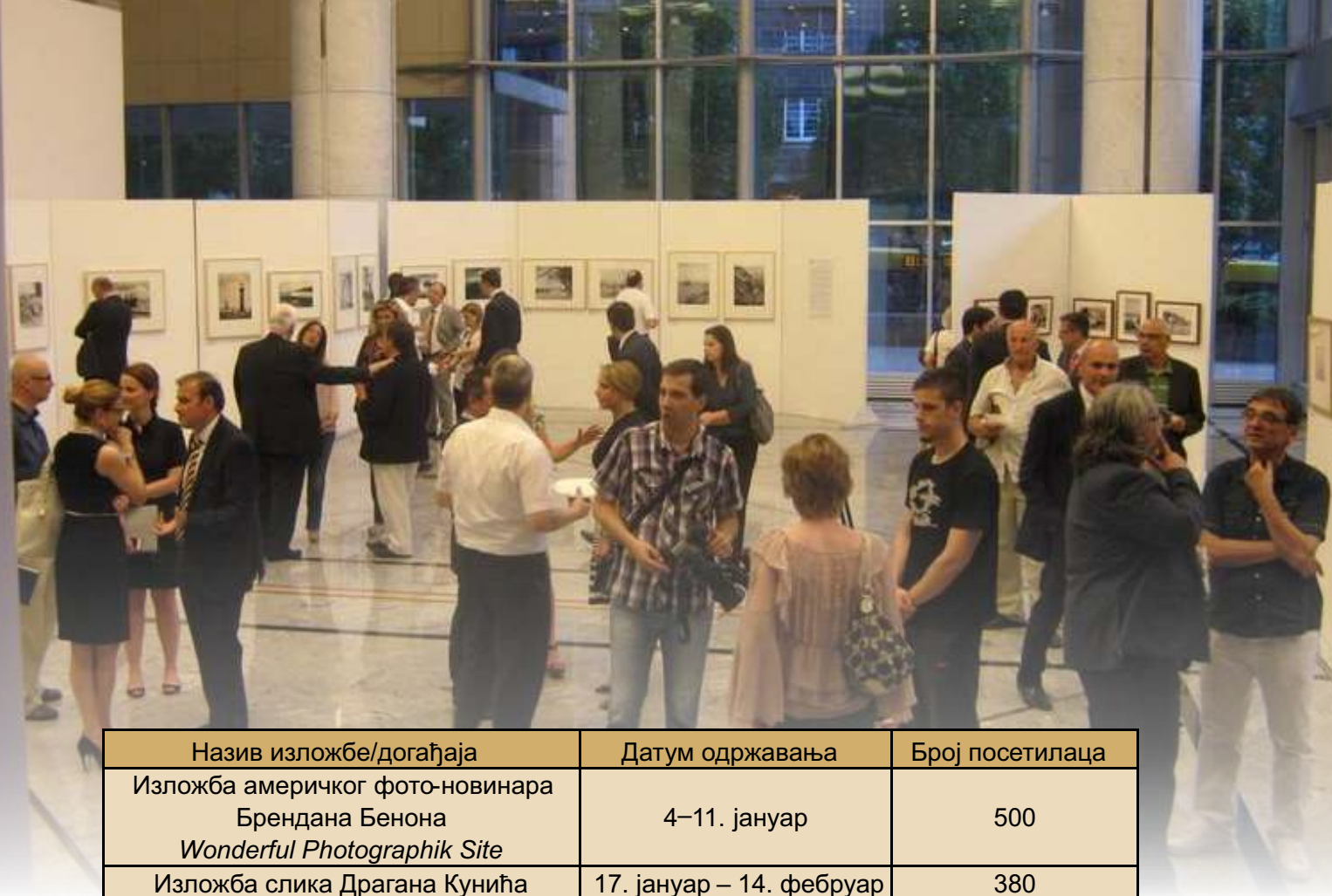
Културна манифестација обележена је осми пут одржавањем радионица „Нацртај новчаницу по свом избору“, „Знаменити Срби“ и „Динар наш новац“ за ученике Основне школе „Владислав Рибникар“. Приликом посета изложбеном простору током ове манифестације посебан нагласак је стављен на историјске везе између Народне банке Србије, Француске и Белгије.

У оквиру обележавања „Дана отворених врата“, Народна банка Србије је отворила своја врата с намером да посетиоце упозна са садржајима који су усмерени на грађане – кориснике. Овог пута своје активности су представили запослени из Одељења за комуникације/Одсек за изложбе и едукацију, Архива Народне банке Србије, Сектора за информационе технологије, Директората за економска истраживања и статистику, Одељења за едукацију корисника финансијских услуга/Центра за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга, Сектора за послове с готовином и Завода за израду новчаница и кованог новца – Топчидер.

Осму годину заредом, Народна банка Србије је узела учешћа у културној манифестацији „Ноћ музеја“. Посетиоци манифестације имали су прилику да у објекту на Славији погледају изложбу фотографија под називом „Бетина фотографија године“, којом је агенција „Бета“ обележила 20 година рада, као и изложбу Народне банке Србије под називом „Централне банке Србије и Француске у време Великог рата“.

У 2014. години Народна банка Србије је обележила своје јубилеје – 130 година од почетка рада и десет година од отварања Центра за посетиоце. У исто време одржана је XXI Годишња конференција Међународног савета музеја новца и банкарства – *ICOMON*, струковне музејске организације под патронатом Унеска. Тим поводом је гувернер Народне банке Србије Јоргованка Табаковић отворила изложбу „Знањем победи“ и ретроспективну изложбу о десетогодишњем раду Центра за посетиоце Народне банке Србије.

Тема манифестације „Дани европске баштине“ у 2014. била је „Језик и писменост“. У складу с тим, посетиоцима су представљени одабрани сегменти из каталога изложби које су до сада биле представљене јавности. Такође, посетиоци су имали прилику да, поред обиласка свечаног хола, свечане сале и изложбеног простора, погледају изложбене поставке, интерактивне садржаје и видео-записе.



Назив изложбе/догађаја	Датум одржавања	Број посетилаца
Изложба америчког фото-новинара Брендана Бенона <i>Wonderful Photographik Site</i>	4–11. јануар	500
Изложба слика Драгана Кунића	17. јануар – 14. фебруар	380
Изложба фотографија Ф20.13	19. фебруар–7. март	220
Изложба слика Слободана Сотирова „Пролеће у Србији“	13. март – 7. април	400
Концерт „Србски православни појци“	28. април	250
Изложба фотографија „Бетина фотографија године“	15. мај – 7. јун	320
Изложба фотографија „Грчка мора – фотографско путовање кроз време“	12–24. јун	236
„Знањем победи“ и „Десет година рада Центра за посетиоце“	3. јул – 31. август	255
Међународна трибина композитора	17–20. септембар	512
Изложба слика Стојана Ђурића „Београдски призори“	29. септембар–17. октобар	309
Концерт хармоникаша из Шпаније Ињакија Албердија	19. октобар	123
Изложба фотографија „Лепоте Кине – шарм провинције Фуђијен“	28. октобар – 21. новембар	320
Фестивал науке „Све је могуће“	4–7. децембар	11.000
„Лајф баланс 2014“	18. децембар 2014 – 11. јануар 2015.	210
Концерт „Божихни кондак“	23. децембар	350

Чланство у „Глобалном договору“ Уједињених нација

Након оснивања „Глобалног договора“ Уједињених нација у Србији 6. децембра 2007. године, Народна банка Србије је, као један од оснивача и активан члан ове иницијативе, наставила своје залагање у промоцији и афирмацији овог најмасовнијег добровољног удружења на свету (чланови из више од 160 земаља) посвећеног промовисању друштвено одговорног пословања. „Глобални договор“ од својих чланова тражи да усвоје, подрже и промовишу десет универзалних принципа из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције. За шест година рада у Србији број чланица се повећао на више од 90. Међу њима, поред великих компанија, ту су и представници средњих и малих предузећа, невладиних организација, пословних удружења, академских институција, градова и синдиката.

Народна банка Србије је у току 2014. године активно учествовала у раду радних група за корпоративну друштвену одговорност у банкарству и финансијама и едукацију и развој друштвено одговорног пословања.

Као председавајућа Радној групи за корпоративну друштвену одговорност у банкарству и финансијама, Народна банка Србије је, заједно са осталим

чланицама радне групе, радила на реализовању пројекта из области финансијске едукације, што је и основни циљ ове групе.

У пројекту сарадње са средњим школама у којима постоји образовни профил „Банкарски службеник“ школама је омогућена:

- једнонедељна/двонедељна пракса за ученике трећег/четвртог разреда у филијалама банака чланица,
- посета Центру за посетиоце Народне банке Србије, и
- тематска предавања за ученике и наставнике.

Сарадња је озваничена потписивањем Протокола о сарадњи између Заједнице економских, правно-биротехничких, трговинских и угоститељско-туристичких школа Републике Србије и „Глобалног договора“ у Србији и биће настављена и у 2015. години.

Више информација о свим активностима „Глобалног договора“ Уједињених нација у Србији можете наћи на веб-страници www.ungc.rs.

Десет принципа „Глобалног договора“

Десет принципа „Глобалног договора“ из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције заснивају се на:

ЉУДСКА ПРАВА

Привредни субјекти треба да:

1. подржавају и поштују заштиту међународно признатих људских права;
2. обезбеде да својим пословањем не учествују у кршењу људских права;

РАДНА ПРАВА

Привредни субјекти треба да пружају подршку:

3. слободи удруживања и потпуну примену права на колективно преговарање;
4. укидању свих облика принудног и присилног рада;
5. укидању свих облика деце рад;
6. укидању дискриминације у погледу запошљавања и избора занимања;

Десет принципа „Глобалног договора“

БОРБА ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ

10. Привредни субјекти треба да се боре против свих облика корупције, укључујући и изнуду и подмићивање.

ЖИВОТНА СРЕДИНА

Привредни субјекти треба да:

7. одговорно подржавају принцип предострожности у односу на изазове животне средине;
8. промовишу пројекте веће одговорности према животној средини;
9. учествују у развоју технологија које не наносе штету животној средини;



Универзалној декларацији људских права, Декларацији Међународне организације рада о фундаменталним принципима и правима на раду, Декларацији о животној средини и развоју и Конвенцији Уједињених нација против корупције.

Земун, Домом „Дринка Павловић“, Геронтолошким центром из Београда и Школом за основно и средње образовање „Милан Петровић“ из Новог Сада. Продајом украсних предмета у 2014. прикупљено је 270.920 динара.

Хуманитарне, волонтерске акције и донације

У 2014. години Народна банка Србије је реализовала 15 хуманитарних и волонтерских акција које су имале за циљ прикупљање помоћи за угрожено становништво и локалну заједницу. У тим акцијама прикупљено је више од 17.000.000 динара. Највећи део тих средстава дониран је у новцу, а део у храни и средствима за хигијену.

У складу с вишегодишњом традицијом и праксом, у Београду и Новом Саду организоване су новогодишња и ускршња хуманитарна изложба радова особа са хендикепом и старијих особа, у сарадњи са Центром за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју Београд, Удружењем „Живимо заједно“ Стари град, Удружењем „МНРО“ Нови Београд, Домом за одрасла инвалидна лица

У сарадњи са организацијом „Мали велики људи“, Канцеларијом за Косово и Метохију РС и Народном кухиња Српске православне цркве у Београду, донирани су пакетићи за децу с Косова и Метохије, децу корисника народне кухиње, као и за децу с тешким сметњама у развоју. Новчана вредност донираних пакетића износи 791.034 динара.

Народна банка Србије се активно укључила и у акцију прикупљања хуманитарне помоћи за становништво погођено мајским поплавама. Помоћ је упућена општинама Коцељева и Уб, Црвеном крсту Руме, Крагујевца и Ужица, као и дистрибутивном центру „Нишко сајмиште“ у Нишу. За становништво Текије организована је акција прикупљања пакета са средствима за хигијену. Укупна новчана вредност прикупљене помоћи износи 13.853.208 динара.

Народна банка Србије је активно учествовала у акцијама прикупљања хране за потребе социјално

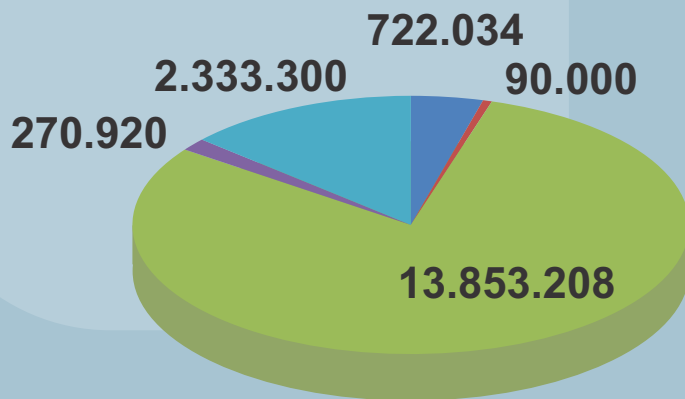


ХУМАНИТАРНЕ АКТИВНОСТИ И ДОНАЦИЈЕ

У 2014. ГОДИНИ

Новчана вредност донираних средстава у хуманитарним активностима

17.269.462 динара



■ Новогодишњи пакетићи за угрожену децу

■ Хуманитарне изложбе радова особа са инвалидитетом

■ Прикупљање хране за социјално угрожено становништво

■ Прикупљање помоћи за породицу преминулог колеге и лечење болесних колега

■ Прикупљање помоћи за становништво погођено поплавама

Вредност донација установама социјалне и здравствене заштите, хуманитарним организацијама, удружењима, образовним и културним установама

Расходовани намештај и техничка опрема

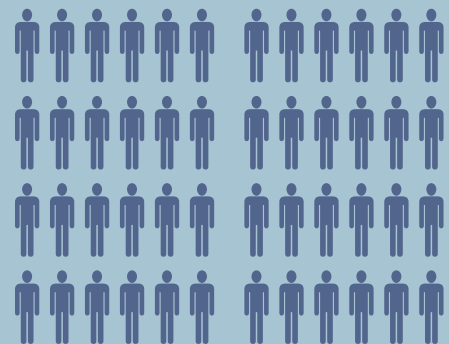
549.554 динара

Новчане донације

2.149.398 динара

Волонтерска акција, рашчишћавање терена и чишћење ОШ „Светозар Радић“ у Текији

48 волонтера



10.000
оброка

за евакуисане грађане у поплавама – прихватни центар Макиш



угрожених категорија становништва у Београду, Крагујевцу, Новом Саду, Нишу и Ужицу. Акције су спроведене у сарадњи с Банком хране, Центром за социјални рад Ужице, Удружењем самохраних мајки из Ниша, Покретом жена „Кнегиња Милица“ из Крагујевца и Удружењем за подршку особама с Дауновим синдромом из Новог Сада. У току 2014. године прикупљена је помоћ у вредности од 90.000 динара.

У акцијама прикупљања новчане помоћи за запослене, у знак солидарности с болесним колегама и њиховим породицама, прикупљено је 2.333.300 динара.

У волонтерској акцији чишћења терена око Месне заједнице „Текија“ и чишћења Основне школе „Светозар Радић“ у Текији учествовало је 48 запослених. Волонтери Народне банке Србије евакуисали су 200 особа из поплавленог Обреновца, док је у прихватном центру у Макишу припремљено 10.000 obroka за евакуисане грађане. Волонтери су учествовали и у оспособљавању хотела у Макишу за смештај евакуисаних грађана.

Донације

Додељивање донација утврђено је Одлуком о образовању комисије за разматрање захтева за доделу донација и хуманитарне помоћи и о утврђивању услова, начина и критеријума за доделу донација и хуманитарне помоћи. На основу те одлуке новчана средства за донације и хуманитарну помоћ, односно основна средства, нематеријална улагања и инвентар који су трајно стављени ван употребе, могу се одобрити, односно донирати правним лицима, јединицама локалне самоуправе, образовним и културним установама и установама социјалне и здравствене заштите, као и непрофитним организацијама, односно удружењима, хуманитарним организацијама и другим установама.

У току 2014. године Народна банка Србије је на име донација дала 2.149.398 динара. Када су у питању донације у виду осталих средстава (расходован намештај и техничка опрема), укупна вредност донација је износила 549.554 динара.



Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер – смањење штетних утицаја на животну средину

Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер придаје велику пажњу заштити животне средине. У складу с тим, цела 2014. година била је посвећена увођењу система управљања заштитом животне средине. Препознати су аспекти који имају или могу имати утицај (позитиван или негативан) на животну средину. Након тога је извршено њихово вредновање, на основу чега су утврђени значајни аспекти на које Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер мора да усмери своје активности како би смањio њихов утицај на животну средину. За спровођења тих активности утврђени су општи и посебни циљеви, као и програми и задаци, у којима су дефинисани појединачни поступци ради остварења циљева. Све активности усаглашене су са законском регулативом.

Према захтевима дефинисаним међународним стандардом – ISO 14001, систем менаџмента заштите животне средине мора бити документован, тако да су у Заводу за израду новчаница и кованог новца – Топчидер усвојени следећи документи:

- Политика заштите животне средине,
- Пословник,
- процедуре и инструкције,
- програми за остварење циљева заштитне средине,
- упутства за реаговање у инцидентним ситуацијама итд.

Добијањем сертификата ISO 14001 повећавају се могућности за проширење мреже клијената и отварање нових тржишта. Истовремено, широј јавности се потврђује да је Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер еколошки свесна организација која брине о одрживом развоју.

Управљање технолошким отпадом, отпадним водама и опасним хемикалијама

1. Према одредбама Закона о управљању отпадом спроведене су бројне активности:

- сакупљање, сортирање и правилно складиштење отпада;
- збрињавање опасног отпада, у складу са законском регулативом, ангажовањем оператера за управљање отпадом;
- именовање лица за управљање отпадом;
- идентификовање и карактеризација постојећег и нових врста отпада;
- продаја неопасног отпада као секундарних сировина (остварен приход од 1.585.438,19 динара);
- праћење квалитета воде и ваздуха:
 - ♦ вода – мерење квалитета отпадних вода: екстерно, преко овлашћених лабораторија минимум четири пута годишње и интерно, мобилним тест-тракама више пута у току године,
 - ♦ ваздух – мерење емисије загађујућих материја врше овлашћене лабораторије два пута годишње;
 - ♦ извештавање надлежних органа слањем Годишњег извештаја о отпаду – Агенцији за заштиту животне средине и Извештаја оствареном отпаду – Заводу за информатику и статистику;
 - ♦ активно учешће на конференцијама и стручним еколошким скуповима – Међународна конференција „Отпадне воде, чврст комунални и опасан отпад“;
 - ♦ штампање и подела брошура како би се подигла свест свих запослених о поступању отпадом.

2. Контролисана употреба опасних хемикалија спроводи се:

- складиштењем и обележавањем опасних хемикалија, у складу с прописима;
- заменом опасних хемикалија еколошки прихватљивим, кад год је могуће;
- контролисаним поступањем у случају када опасна хемикалија постане отпад;
- именовањем саветника за хемикалије;
- редовним ажурирањем безбедносних листова с

променом хемикалија и њихова доступност на месту примене;

- редовним праћењем потрошње опасних хемикалија на дневном и месечном нивоу у производним дирекцијама, сталним интерним проверама спровођења мера заштите од пожара и адекватним складиштењем;
- уписом хемикалија у регистар хемикалија – надлежно министарство.

Планиране активности

У наредном периоду планиране су следеће активности:

1. сертификација система управљања заштитом животне средине – ISO 14001,
2. израда елабората о зонама опасности,
3. израда плана континуитета пословања,
4. израда плана заштите од удеса,
5. мерење квалитета земљишта и подземних вода,
6. мерење емисије испарења и буке у животној средини од стране овлашћених лабораторија.

Очување природних ресурса у седишту и филијалама

У погледу уштеде електричне и топлотне енергије, а ради очувања природних ресурса, запослени у Одељењу за одржавање у свакодневној комуникацији

упознају колеге с начином коришћења клима-уређаја како би се продужио век трајања уређаја, а првенствено уштедела електрична енергија. Из истих разлога у објекту у Улици краља Петра употребљавају се штедљиве сијалице и лед осветљења.

Како је и планирано, у току су поступци за спровођење Плана о управљању отпадом. Извршено је испитивање отпада, класификација и начини складиштења ради, пре свега, безбедног и еколошког исправног транспорта и уништаја.

За 2016. годину планира се прерада пројекта централне климатизације објекта Народне банке Србије у Улици краља Петра, а након добијања свих потребних сагласности, и извођење радова. Циљ увођења система централне климатизације и грејања јесте управо енергетска ефикасност, као и уклањање клима-уређаја са фасаде објекта који припада културном добру од изузетног значаја за Републику Србију.

Зграда Народне банке Србије на Славији спада у ред високо аутоматизованих зграда. У свим просторијама налазе се детектори присуства, који се аутоматски активирају и регулишу температуру. Систем се око шест сати ујутро сам покреће и загрева простор на 19°C. Након доласка запослених температура се подиже на оптимална 22°C. Са отварањем прозора систем грејања или хлађења аутоматски престаје с радом. Редовно се врши рециклажа потрошног материјала, укључујући тонер касете, папир и ПЕТ амбалажу.

Топлотна енергија

Сезона	Краља Петра 12	Немањина 17
2014/2015.	743.531 kWh	1.612.680 kWh

Вода

Година	Краља Петра 12	Немањина 17
2014.	2.861 m ³	12.480 m ³

Активна енергија

Година	Краља Петра 12 ВТ	Краља Петра 12 НТ	Немањина 17 ВТ	Немањина 17 НТ
2014.	605.340 kWh	221.580 kWh	2.432.240 kWh	920.110 kWh

ВТ – Виша тарифа
НТ – Нижа тарифа

Сортирање отпада у седишту и филијалама

На нивоу седишта Народне банке Србије, запослени од априла 2008. године у својим објектима одвајају и прикупљају папир, ПЕТ амбалажу и мешани отпад.

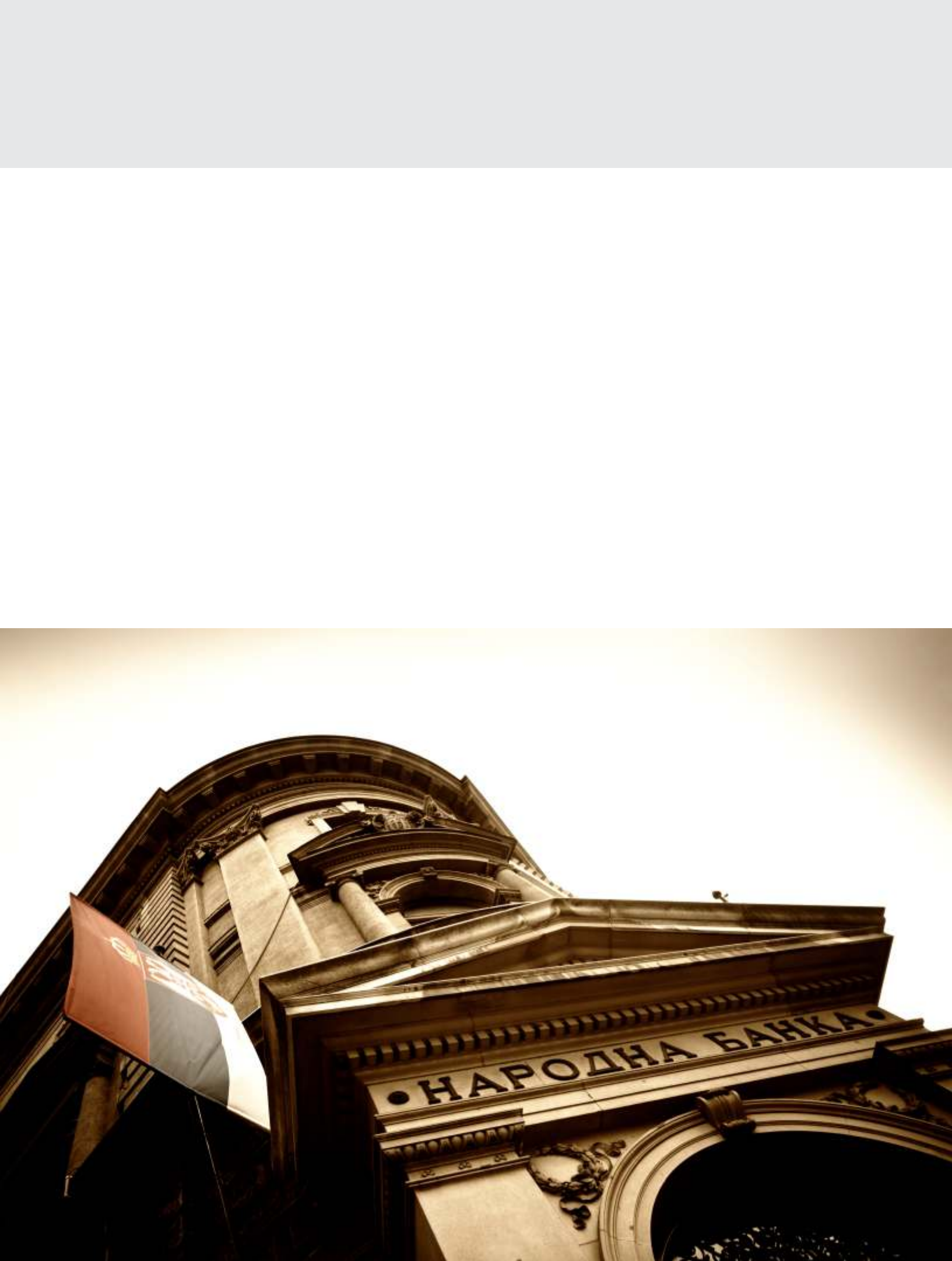
Испод потписа у имејлу сваког запосленог стоји порука – „Размисли пре него што одштампаш“, која сугерише да је неопходно размишљати о папиру као ресурсу који се користи у свакодневном раду. Коришћењем имејла као комуникационог канала

скренули смо пажњу на значај заштите животне средине. Уз то, запосленима је омогућено да на сваком од спратова користе по један заједнички штампач и фотокопир с којима су умрежени преко својих рачунара.

На крају да наведемо да се Извештај о друштвеној одговорности Народне банке Србије штампа на сертификованом папиру, који је произведен у складу с принципом контролисаног раста шума.

ПАПИР	2014.
Седиште и Филијала у Београду	86.960 кг
Филијала у Новом Саду	2.402 кг
Филијала у Крагујевцу	1.900 кг
Филијала у Нишу	2.440 кг
Филијала у Ужицу	1.400 кг

ПЕТ	2014.
Седиште и Филијала у Београду	2.514 кг
Филијала у Новом Саду	99 кг
Филијала у Крагујевцу	Одваја се ПЕТ амбалажа коју преузимају комунална предузећа
Филијала у Нишу	
Филијала у Ужицу	80 кг



CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

658(497.11)

Друштвена одговорност.../
Народна банка Србије. - 2007- . - Београд
(Краља Петра 12) : Народна банка Србије,
2007- (Београд: ФДП). - 29 cm

Годишње
ISSN 2217-3048 = Друштвена одговорност
COBISS.SR-ID 513350999



Издаје
Народна банка Србије

Контакт

Народна банка Србије
Краља Петра 12
11000 Београд
Тел.: 011/3027-194
Интернет: www.nbs.rs

Сва права су резервисана



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.