



Народна банка Србије

ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ



2010

САДРЖАЈ

Реч гувернера	3
О Народној банци Србије	4
Народна банка Србије – 126 година од оснивања	7
Друштвено одговорно пословање Народне банке Србије	9
Чланство у „Глобалном договору“ Уједињених нација	11
Примена принципа у пракси	13
Добробит запослених	17
Безбедност и здравље запослених	17
Превенција и забрана злостављања запослених	18
Професионална рехабилитација и запошљавање особа са инвалидитетом	18
Образовање, усавршавање и стручно оспособљавање запослених	19
Погодности	20
Друштвена заједница	23
Заштита корисника финансијских услуга	23
Изложбене и едукативне активности Центра за посетиоце	26
Новинарска награда „Тања Станковић Бошков“	32
Преглед донација	33
Хуманитарне активности	36
Заштита животне средине	37



РЕЧ ГУВЕРНЕРА

Један од кључних ресурса за институцију каква је Народна банка Србије јесте поверење грађана. Оно се гради сталним и отвореним дијалогом заинтересованих страна и искреним разумевањем проблема и потреба најшире заједнице. Истовремено, бројним активностима на различитим пољима друштвеног живота настојимо да тај дијалог проширујемо и унапређујемо. Друштвено одговорно пословање за нас не значи само стручност, професионалност и чување независности и кредибилитета институције, нити само однос према запосленима, већ је то и утицај који Народна банка Србије има у ширењу правих вредности. Ангажовали смо се и на ширењу и развоју финансијске писмености становништва – од деце школског узраста до осталог грађанства. Такође, радимо и на финансијској едукацији учесника у финансијском систему – становништва као корисника кредита, предузетника, пољопривредника и привредника. Центар за кориснике финансијских услуга Народне банке Србије наставиће да грађанима пружа активну помоћ у остваривању њихових права, разумевању и коришћењу услуга финансијског сектора. Радићемо и на даљем развоју финансијског тржишта. Због тога је и формиран Центар за унапређење финансијског система.

Центар за посетиоце Народне банке Србије као специфичан едукативно-изложбени центар са основном музејском поставком, повременим изложбама и пратећим едукативним и интерактивним садржајима отворио је врата грађанима, музејима, уметницима и другим културним посленицима. Центар је постао место на коме се представљају културне, историјске и уметничке вредности – све оно што представља вредну духовну баштину и савремено стваралаштво.

У току 2010. године реализовали смо бројне хуманитарне активности и веома смо поносни чињеницом да и наши запослени радо учествују у њима. У оквиру колективних волонтерских акција, запослени у Народној банци су се дружили са ученицима Основне школе за децу с тешкоћама у интелектуалном развоју „Антон Скала“ и помагали им у уређивању и улепшавању дворишта. Такође, учествовали су у уређењу биоскопске сале у Дому за децу и омладину ометену у развоју у Сремчици. Активни смо и на очувању животне средине.

Народна банка Србије, као један од оснивача и активан члан „Глобалног договора“ Уједињених нација у Србији, у потпуности подржава десет принципа „Глобалног договора“, који се односе на заштиту људских и радних права, заштиту животне средине и борбу против корупције. Постојање овакве иницијативе не само да омогућава афирмацију и развој концепта друштвено одговорног пословања већ и пословним субјектима члановима „Глобалног договора“ даје прилику да уче на искуствима других и размењују добре примере из праксе. У оквиру ове иницијативе, Народна банка Србије је склопила многа партнерства и реализовала заједничке пројекте. Народна банка Србије ће наставити да активно промовише и проширује границе друштвено одговорног пословања и да при томе придобија што шири круг истомишљеника и савезника.

Гувернер
др Дејан Шошкић



О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ

Положај, организација, овлашћења и функције Народне банке Србије, као и однос Народне банке Србије према органима Републике Србије и међународним организацијама и институцијама, уређени су Уставом Републике Србије и Законом о Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 72/2003, 55/2004 и 44/2010).

Народна банка Србије је самостална и независна у обављању функција утврђених Законом о Народној банци Србије и другим законима, а за свој рад је одговорна Народној скупштини Републике Србије.

Основни циљ Народне банке Србије је постизање и очување ценовне стабилности. Поред тога, не доводећи у питање остваривање свог основног циља, Народна банка Србије доприноси очувању и јачању стабилности финансијског система.

Народна банка Србије има следеће функције:

- утврђује и спроводи монетарну и девизну политику;
- управља девизним резервама;
- утврђује и спроводи, у оквиру своје надлежности, активности и мере ради очувања и јачања стабилности финансијског система;
- издаје и одузима дозволе за рад и врши контролу бонитета и законитости пословања банака и обавља друге послове у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима дозволе, односно овлашћења за обављање делатности осигурања и врши надзор над обављањем те делатности и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује осигурање;
- издаје и одузима дозволе за рад друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима, врши надзор над овом делатношћу и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују добровољни пензијски фондови;
- издаје и одузима дозволе за обављање послова лизинга, врши надзор над обављањем ових послова и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује лизинг;
- издаје новчанице и ковани новац и управља токовима готовине;
- уређује, надгледа и унапређује несметано функционисање платног система;
- обавља законом, односно уговором утврђене послове за Републику Србију не угрожавајући при том своју самосталност и независност.

Органи Народне банке Србије су: Извршни одбор, гувернер и Савет гувернера. Извршни одбор чине гувернер Дејан Шошкић и вицегувернери Ана Глигоријевић, Мира Ерић Јовић и Бојан Марковић.

У надлежности Извршног одбора је утврђивање монетарне и девизне политике, а посебно услова и начина издавања хартија од вредности, услова и начина под којима Народна банка Србије спроводи операције на отвореном тржишту и обавља дисконтне послове, затим политика одобравања краткорочних



кредита, политика курса динара, начин управљања девизним резервама, референтна каматна стопа и друге каматне стопе Народне банке Србије, те основица за обрачунавање обавезне резерве и стопе обавезне резерве. Извршни одбор утврђује мере и активности, у оквиру надлежности Народне банке Србије, ради очувања и јачања стабилности финансијског система, као и мере за одржавање ликвидности банака. Извршни одбор одлучује и о давању и одузимању дозвола за рад банкама, друштвима за осигурање, за обављање послова финансијског лизинга и друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима.

Седнице Извршног одбора се одржавају по потреби, а најмање једном месечно, ако су на њима присутна најмање три члана. Извршни одбор доноси одлуке већином гласова свих чланова, а у случају изједначеног броја гласова, одлучује глас гувернера. Седницама Извршног одбора председава гувернер.

Савет гувернера, на предлог Извршног одбора, уз сагласност Владе, утврђује режим курса динара, доноси Статут Народне банке Србије, као и стратегију развоја Народне банке Србије и прати њено спровођење. Савет доноси финансијски план и усваја годишње финансијске извештаје Народне банке Србије, бира спољног ревизора и разматра његове извештаје. Савет, такође, врши надзор над системом финансијског извештавања у Народној банци Србије, оцењује да ли су рачуноводствене политике и процедуре одговарајуће, и врши надзор и усваја годишњи план о обављању интерне ревизије у Народној банци Србије. Поред наведеног, Савет најмање једном годишње Народној скупштини Републике Србије подноси извештај о раду, а годишњи рачун Народне банке Србије, са извештајем овлашћеног ревизора, доставља Народној скупштини Републике Србије до 30. јуна наредне године. Савет одлучује на седницама већином гласова укупног броја чланова Савета.

Гувернера Народне банке Србије бира Народна скупштина Републике Србије с мандатом од шест година, с правом поновног избора.

Гувернер је надлежан и одговоран за остваривање циљева Народне банке Србије, а посебно за спровођење одлука Извршног одбора и Савета, организацију и пословање Народне банке, припремање аката из њене надлежности, доношење аката из надлежности Народне банке који законом нису стављени у надлежност Извршног одбора и Савета, а обавља и друге послове утврђене Законом о Народној банци Србије и другим законом ако нису у супротности са основним циљем из члана 3. тог закона.

Народна банка Србије је правно лице са седиштем у Београду. Она може образовати филијале које немају статус правног лица, а њихова унутрашња организација, делокруг и дужности одређени су Статутом Народне банке Србије.

Народна банка Србије у свом саставу има специјализовану организацију, Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер, чије се обавезе и одговорности одређују законом о Народној банци Србије и Статутом Народне банке Србије.



Послове из делокруга Народне банке Србије обављају:

Основни послови

- Сектор за монетарне операције,
- Канцеларија главног економисте,
- Канцеларија за контакте с привредницима,
- Сектор за девизне послове,
- Сектор за финансијску стабилност,
- Центар за унапређење финансијског система,
- Сектор за контролу пословања банака,
- Сектор за надзор над обављањем делатности осигурања,
- Сектор за надзор над делатношћу добровољних пензијских фондова,
- Сектор за послове с готовином,
- Сектор за монетарне анализе и статистику, и
- Сектор за међународну сарадњу.

Специфични послови

- Сектор за платни систем,
- Национални центар за платне картице,
- Центар за кориснике финансијских услуга, и
- Принудна наплата.

Послови подршке

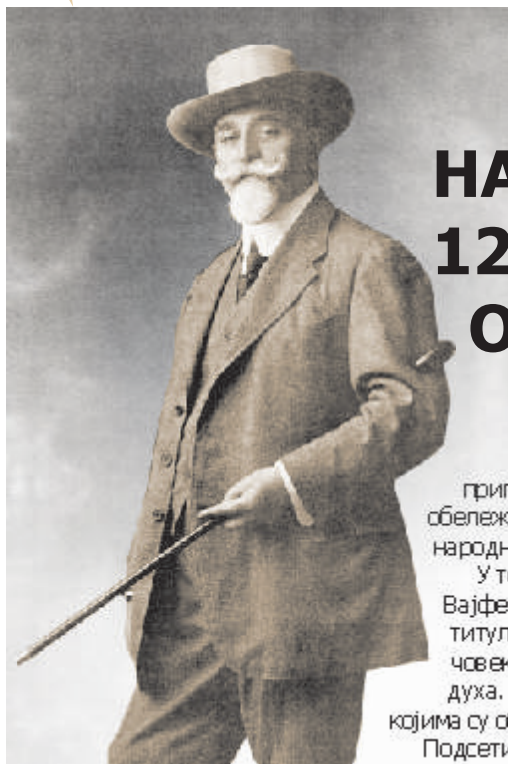
- Кабинет гувернера,
- Интерна ревизија,
- Усклађеност пословања и послови контроле оперативног ризика,
- Дирекција за законодавно-правне послове,
- Дирекција за рачуноводство и финансије,
- Информациона технологија,
- Људски ресурси,
- Општи послови, и
- Канцеларијско пословање.

Филијале

- Филијала у Београду,
- Филијала у Новом Саду,
- Филијала у Нишу,
- Филијала у Крагујевцу, и
- Филијала у Ужицу.

Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер.

Народна банка Србије има укупно 2.159 запослених (Извор: Људски ресурси на дан 31. децембра 2010).



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ – 126 ГОДИНА ОД ОСНИВАЊА

Ради промовисања и развоја организационе културе, пригодном манифестацијом за запослене под називом „Дан Банке“ обележено је 126 година од отварања шалтера Привилеговане народне банке Краљевине Србије.

У току прошле године је обележено и 160 година од рођења Ђорђа Вајферта, гувернера Народне банке Србије с најдужим стажом и титулом почасног гувернера, али и великог прегаоца и визионара, човека изузетне животне енергије и наглашеног предузимачког духа. Тим поводом је у току године одржано низ манифестација којима су обележени његов живот и дело.

Подсетимо, српска држава је након ослобођења од Турака започела своје нововековно постојање оснивањем најважнијих државних и културних институција – Народне библиотеке (1832), Лицеја – претече стручне високошколске установе (1838), Друштва српске словесности – касније Академије наука (1841), Народног музеја (1844) и Народног позоришта (1868).

У време формирања тих националних стожера, новчани систем Србије је карактерисало одсуство националног новца и употреба чак 43 монете других држава.

Потреба за оснивањем централне банке је постајала све очигледнија. У „Србским новинама“ објављеним 1854. године, у чланку „Данашња новчана криза“, наилазимо на први писани помен о неопходности оснивања једне такве институције. Ипак, од прве иницијативе до њене реализације протекле су три деценије. Тек 1884. године је заживела једна таква институција под именом Привилегована народна банка Краљевине Србије.

Банка је организована по угледу на Народну банку Белгије, која је у то време важила за образац савременог организовања банкарске институције. Формирани су Збор акционара, Главни одбор, Управни одбор, Надзорни одбор и Есконтни одбор и установљене функције гувернера (први гувернер је био Алекса Спасић, до тада министар без портфеља) и вицегувернера.



ДРУШТВЕНО ОДГОВОРНО ПОСЛОВАЊЕ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ

Извештај о друштвеној одговорности Народне банке Србије за 2010. годину четврти је по реду који наша институција издаје. Извештај обухвата активности које се спроводе на плану друштвено одговорног пословања и објашњава приступ који наша институција има у погледу друштвене одговорности.

Доставља се стручној економској јавности уз Годишњи извештај о пословању и резултатима рада у 2010. години, као и свим чланицама „Глобалног договора“ у Србији. Извештај можете наћи на веб-сајту Народне банке Србије (www.nbs.rs).

Народна банка Србије је у 2010. години настојала да даље унапреди активности којима остварује позитиван утицај на своје радно, друштвено и природно окружење и, с тим у вези, повећа ангажовање својих запослених.

Као једна од најеминентнијих институција у земљи, Народна банка Србије својим примером жели да подстакне на слично понашање друге институције и компаније у Србији, а посебно оне које долазе из финансијског сектора.

Стратешки и оперативни приоритети Народне банке Србије у 2011. години биће усмерени на континуитет добре праксе и даљи развој кроз:

- наставак јачања институционалног капацитета Народне банке Србије,
- доношење стратегије развоја,
- јачање друштвене одговорности,
- јачање ефикасности и рационализације пословања,
- додатну изградњу система управљања оперативним ризиком у Народној банци Србије, и
- промовисање Народне банке Србије као истраживачког центра.

Јачање друштвене одговорности

На плану јачања друштвене одговорности наставиће се са:

- финансијском едукацијом становништва (школског узраста и грађанства),
- финансијском едукацијом учесника у финансијском систему (становништва као корисника кредита, предузетника, пољопривредника и привредника),
- унапређењем заштите корисника финансијских услуга,
- формирањем Центра за унапређење финансијског система, и
- континуираним пружањем доприноса развоју финансијског тржишта.

Промовисање концепта друштвене одговорности међу запосленима унапређењем интерне комуникације

У складу са законом утврђеним циљем и функцијама, а ослањајући се на принципе „Глобалног договора“, активности Одељења за комуникацију/Одсека за интерну комуникацију и друштвену одговорност усмерене су на промовисање концепта друштвене одговорности и спровођење активности којима Народна банка Србије остварује позитиван утицај на радно и друштвено окружење.



У наредне две године, поред даљег развијања програма волонтирања запослених, један од приоритета биће рад на развоју организационе културе неговањем сарадње, поверења, сигурности и личне одговорности сваког запосленог и руководиоца за своје активности.

Ради промовисања и развоја организационе културе, Одсек за интерну комуникацију и друштвену одговорност ће посебну пажњу усмерити на унапређење и подстицање употребе интерних канала комуникације сталним истраживањем ставова и потреба запослених, спровођењем едукативних активности за децу запослених и организацијом манифестација за запослене.

Унапређење друштвене одговорности промовисањем Народне банке Србије као истраживачког центра наставиће се и у 2011. години организовањем истраживачких семинара како за запослене, тако и за студенте економских факултета и стручну јавност. На том плану, у току 2010. године је реализовано десет истраживачких семинара, а одржали су их еминентни предавачи из престижних финансијских и образовних институција.

У жељи да се унапреди сарадња са стручном јавношћу, донета је и одлука о условима и начину додељивања донација с циљем подстицаја научноистраживачког рада у областима монетарне економије, супервизије финансијских институција и финансијске стабилности. Донације у виду новчаних награда могу се додељивати и младим научним радницима из земље и региона, по основу расписаног конкурса Народне банке Србије за најбољи научноистраживачки рад из наведених области.

Да би упознала најширу домаћу јавност са основним начинима вођења монетарне политике, Народна банка Србије је осмислила „Монетуру“, друштвену игру која на забаван и маштовит начин уводи њене учеснике у свет креирања и спровођења монетарне политике, у складу са изазовима који се пред њу свакодневно постављају. У току 2010. године запослени су привели крају завршну рецензију и први тираж „Монетуре“ је изашао из штампе. Игра је намењена како запосленима у Народној банци Србије, тако и студентима економског и других факултета на којима се проучавају предмети из банкарства и финансија, као и свима онима који би желели да се, кроз забаву и дружење, ближе упознају с том занимљивом проблематиком. Игра ће такође бити доступна и запосленима у другим централним банкама који ће, захваљујући двојезичним објашњењима, моћи да је користе без икаквог ограничења.

Планирано је промовисање „Монетуре“ као алата интерне комуникације међу запосленима и као едукативног учила међу ученицима средњих економских школа и студентима економских факултета широм Србије.



ЧЛАНСТВО У „ГЛОБАЛНОМ ДОГОВОРУ“ УЈЕДИЊЕНИХ НАЦИЈА

Након оснивања „Глобалног договора“, 6. децембра 2007. године, Народна банка Србије је, као један од оснивача и активан члан ове иницијативе, наставила своје залагање у промоцији и афирмацији овог најмасовнијег добровољног удружења на свету (с преко 8500 чланова из више од 130 земаља) посвећеног промовисању друштвено одговорног пословања. „Глобални договор“ од својих чланица тражи да усвоје, подрже и промовишу десет универзалних принципа из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције. За три године рада у Србији број чланица се повећао на 70. Међу њима, поред великих компанија, имамо и представнике средњих и малих предузећа, невладиних организација, пословних удружења, академских институција, градова и синдиката.

У току 2010. године, у оквиру „Глобалног договора“ реализоване су многе активности, а као најважније издвајамо: прес-конференцију поводом почетка пројекта „Управљање личним финансијама“, Годишњу конференцију „Глобалног договора“ у Србији о радним правима, представљање „Глобалног договора“ како на домаћим, тако и на регионалним конференцијама, потписивање протокола о сарадњи са Асоцијацијом директора економских школа и организовање Годишње скупштине. Такође, редовно су се одржавали састанци радних група за: социјалну инклузију и особе са инвалидитетом, борбу против корупције, корпоративну друштвену одговорност у банкарству и финансијама, едукацију и развој друштвено одговорног пословања, животну средину, медије и подршку у ванредним ситуацијама.

На осмом годишњем скупу локалних мрежа „Глобалног договора“ одржаном у Њујорку од 23. до 25. јуна 2010. године, мрежа „Глобалног договора“ у Србији, чији је активни члан и Народна банка Србије, проглашена је за једну од три најбоље мреже у свету у 2009. години. Признање је додељено због свеобухватних активности, као и рада на промовисању „Глобалног договора“ у Србији и представља подстрек за даље унапређење рада Мреже. Поред годишњег скупа локалних мрежа ове организације, одржан је и Самит лидера, којим је обележено десет година постојања ове најмасовније добровољне иницијативе на свету.

И у 2011. години основни покретач свих активности биће подршка чланицама у имплементацији десет принципа „Глобалног договора“, с посебним акцентом на принципе који се односе на животну средину. Велика пажња биће посвећена проширењу чланства и пружању подршке активнијем учешћу појединачних чланица, организовању тематских семинара и радионица, раду постојећих и оснивању нових радних група, као и пружању подршке чланицама у изради Извештаја о напретку.

Као председавајућа Радне групе за корпоративну друштвену одговорност у банкарству и финансијама, Народна банка Србије је заједно са осталим чланицама радне групе радила на конципирању и реализовању два пројекта из области финансијске едукације као основног циља ове групе.

У пројекту сарадње са средњим школама у којима постоји образовни профил „банкарски службеник“, ученицима трећег/четвртог разреда тих школа је омогућена: једнонедељна/двонедељна пракса у филијалама банака чланица, посета Народној банци Србије и Заводу за израду новчаница и кованог новца, тематска предавања како за ученике, тако и за наставнике тог профила, као и учешће представника банака чланица на матурском испиту. Сарадња је озваничена потписивањем протокола о сарадњи између Асоцијације директора економских школа и „Глобалног договора“ у Србији и биће настављена и у 2011. години.

У сарадњи са Хрватском удругом банака, чланице ове радне групе су одлучиле да организују и покрену бесплатне интерактивне радионице за грађане Србије под

називом „Управљање личним финансијама“. Поред финансијске едукације као једног од циљева ових радионица, велику пажњу треба посветити и међусобној сарадњи како банака чланица, тако и пословних субјеката у организацији и реализовању овог пројекта, који у центар пажње ставља клијента и његову едукацију, с циљем не само бољег упознавања финансијских услуга него и јачања поверења у банкарски сектор. Пројекат је покренут да се грађанима, кроз обуку и саветовање, помогне у ефикаснијем управљању њиховим кућним буџетима. До сада су одржане 24 радионице (20 у Београду, по једна у Нишу и Новом Саду и две на Копонику), на којима је учествовало више од 300 грађана. Учесници су организацију (место, време, простор), разумљивост и начин обраде, као и корисност радионица оценили највишим оценама. Као највећу корист од радионица грађани наводе бољи преглед трошкова и прихода личног/кућног буџета, нови поглед на планирање и остваривање циљева, нова сазнања о могућностима уштеде, реално сагледавање финансијских могућности и, на самом крају, будућа побољшања у управљању личним/кућним буџетом. За 2011. годину је планиран нови циклус радионица по другим градовима у Србији.

Више информација о свим активностима „Глобалног договора“ у Србији можете наћи на веб-страници www.unglobalcompact.rs.

Десет принципа „Глобалног договора“

Десет принципа „Глобалног договора“ из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције заснивају се на:

Универзалној декларацији људских права,
Декларацији Међународне организације рада о фундаменталним принципима и правима на раду,
Декларацији о животној средини и развоју, и
Конвенцији Уједињених нација против корупције.

ЉУДСКА ПРАВА

1. принцип: Привредни субјекти треба да подржавају и поштују заштиту међународно признатих људских права, и
2. принцип: да у свом пословању не учествују у кршењу људских права.

РАДНА ПРАВА

3. принцип: Привредни субјекти треба да подржавају слободу удруживања и потпуну примену права на колективно преговарање,
4. принцип: укидање свих облика принудног и присилног рада,
5. принцип: укидање свих облика деце рад, и
6. принцип: укидање дискриминације у погледу запошљавања и избора занимања.

ЖИВОТНА СРЕДИНА

7. принцип: Привредни субјекти треба да одговорно подржавају принцип предострожности у односу на изазове животне средине,
8. принцип: промовисање пројеката веће одговорности према животној средини, и
9. принцип: употреба и развој технологија нешкодљивих за животну средину.

БОРБА ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ

10. принцип: Привредни субјекти треба да се боре против свих облика корупције, укључујући и изнуду и подмићивање.



ПРИМЕНА ПРИНЦИПА У ПРАКСИ

ЉУДСКА ПРАВА

1. принцип: Привредни субјекти треба да подржавају и поштују заштиту међународно признатих људских права, и
2. принцип: да својим пословањем не учествују у кршењу људских права.

Народна банке Србије својим учешћем и чланством у „Глобалном договору“ потврђује и афирмише вредности и политику заштите људских права Уједињених нација.

Правилник о пословном понашању запослених

За Народну банку Србије концепт друштвено одговорног пословања не постоји као изолована активност. Напротив, тежимо да параметре одговорног понашања integriшемо кроз унутрашње опште акте, а самим тим и кроз свакодневне активности како запослених, тако и руководства.

Правилником о пословном понашању запослених утврђују се начела пословног понашања којима су запослени у Народној банци Србије дужни да се руководе при обављању послова који су им поверени, као и критеријуми за оцену тог понашања – а ради очувања и унапређења пословне и моралне одговорности запослених, њихове међусобне сарадње и односа с трећим лицима, као и ради очувања и унапређења угледа Народне банке Србије и поверења у Народну банку Србије.

При обављању послова запослени треба да се руководе следећим начелима, тј. да се понашају на начин којим се:

- обезбеђује поштовање највиших стандарда пословног понашања;
- обезбеђује посвећеност пословима и лојалност у њиховом обављању;
- избегава настајање сукоба интереса;
- спречава наношење штете угледу Народне банке Србије;
- обезбеђује заштита података, поштовање обавезе чувања тајне и забрана давања информација.

Овим правилником су утврђена следећа начела:

- стручност,
- савесност,
- законитост при обављању послова,
- забрана дискриминације,
- независност и самосталност,
- пословни углед,
- односи са средствима јавног информисања,
- обавеза чувања тајне,
- заштита података,
- забрана примања поклона,
- сукоб интереса,
- забрана давања информација,
- обављање активности ван радног времена,
- међусобно уважавање и сарадња,
- узнемиравање, и
- употреба основних средстава.

Такође, одговорности запослених утврђене су Правилником о одговорности запослених. Правилником се, поред дисциплинске и материјалне одговорности, утврђују и повреде дужности из радног односа, међу којима су и сексуално, физичко или психичко узнемиравање других запослених, повреде права других запослених и сл.

Током године организовали смо низ активности којима се промовишу и остварују људска права особа са инвалидитетом, посебно у области њихове интеграције у заједницу и права на запошљавање.

СТАНДАРДИ РАДА

3. принцип: Привредни субјекти треба да подржавају слободу удруживања и потпуну примену права на колективно преговарање,
4. принцип: укидање свих облика принудног и присилног рада,
5. принцип: укидање свих облика децјег рада, и
6. принцип: укидање дискриминације у погледу запошљавања и избора занимања.

Наш циљ је да заједно са запосленима радимо на стварању конструктивне организационе културе која подстиче интеракцију запослених и приступ задацима који ће им помоћи да, поред свих услова за рад и права радника загарантована Законом о раду, створимо квалитетно и мотивишуће окружење за рад у коме се поштују права и потребе запослених.

У складу с прописима, донет је План спровођења поступка процене ризика на радном месту и у радној околини у Народној банци Србије (Г. бр. 9374), на основу кога су образовани тимови за процену ризика у седишту, филијалама и Заводу за израду новчаница и кованог новца.

Народна банка Србије је у писаној форми, у складу са Законом о спречавању злостављања на раду, обавестила све запослене о забрани вршења злостављања и сексуалног узнемиравања на раду и злоупотреби права на заштиту од таквог понашања, као и о начинима превенције и деловања.

Полазећи од Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом, Народна банка Србије је у току 2010. године, у два наврата преко вебхауса, упознала запослене с правима особа са инвалидитетом, као и с начином и поступком утврђивања таквог статуса.

Поред тога, у току 2010. године донета је Одлука о посебним правима особа са инвалидитетом којом се запосленима са инвалидитетом, због процене радне способности и професионалне рехабилитације, одобрава накнада зараде у висини 100% просечне месечне зараде за време трајања плаћеног одсуства. Трошкове процене радне способности и професионалне рехабилитације сноси Народна банка Србије.

Посебна пажња се поклањала заштити особа са инвалидитетом, и то кроз процену ризика на радном месту и у радној околини у Народне банке Србије, као и кроз примену свих мера прописаних решењем којим је утврђено да запослени има статус особе са инвалидитетом.

Планиране активности:

Наставићемо са упознавањем запослених у Народној банци Србије с правима особа са инвалидитетом и повећањем броја запослених који ће стећи тај статус.

Ради унапређења стручних и професионалних капацитета запослених, обезбеђења ефикасног и квалитетног обављања функција из своје надлежности и унапређења реформских процеса, Народна банка Србије је у 2010. години својим запосленима омогућила похађање студија првог, другог и трећег степена, похађање наставе страних језика, обуку за стицање различитих звања и сертификата, као и учешће на семинарима, конференцијама, курсевима и радионицама у земљи и иностранству.

Народна банка својим запосленима нуди многобројне погодности у вези са одмором, рекреацијом, решавањем стамбеног питања, новогодишњим поклонима за децу, јубиларним наградама, добровољним пензијским фондовима, осигурањима, поклонима за пензионере и сл.

У плану је да се ова лепеза погодности прошири путем сарадње са хотелијерским организацијама, како би што више запослених имало прилику да под повољним условима отпутује на одмор. Такође, у плану су и још повољнији услови кредитирања за решавање стамбеног проблема, увођење плаћених годишњих лекарских прегледа и плаћање животног осигурања.

ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

- 7. принцип: Привредни субјекти треба да одговорно подржавају принцип предострожности у односу на изазове животне средине,
- 8. принцип: промовисање пројеката веће одговорности према животној средини, и
- 9. принцип: употреба и развој технологија нешкодљивих за животну средину.

У зградама Народне банке Србије се води рачуна о трошењу електричне енергије – обичне сијалице су замењене штедљивим.

Редовно рециклирамо потрошни материјал, укључујући тонер касете, папир и ПЕТ амбалажу.

Подржавамо и промовишемо пројекте који доприносе очувању животне средине, као што су позив на акцију „Велико спремање Србије“ и „Сат за земљу“ – апел за штедњу електричне енергије.

Једна од волонтерских акција коју смо организовали за запослене под називом „Природа се чува, штеди, зелено нам увек вреди“, поред инклузије деце с посебним потребама, имала је и еколошки карактер, јер је дружење организовано кроз чишћење дворишта, фарбање клупа и садњу нових садница у Основној школи „Антон Скала“ у Београду.

Испод потписа у и-мејлу сваког запосленог је инсталирана порука „Размисли пре него што одштампаш“, а односи се на неопходност размишљања о ресурсима, као што је папир који се користи у свакодневном раду.

На тај начин смо, увођењем електронског потписа, сортирањем папира и рециклажом и коришћењем и-мејла као комуникационог канала, скренули пажњу на заштиту животне средине и уштеду папира како у интерној, тако и у екстерној комуникацији, учвршћујући имиџ Народне банке Србије као друштвено одговорне институције.

Извештај о друштвеној одговорности за 2009. годину штампан је на рециклираном папиру.

Планиране активности:

Консолидоваћемо програм сортирања отпада и проширити га на филијале Народне банке Србије. Наставићемо да примењујемо мере за ефикасно трошење ресурса, као и да подржавамо и промовишемо све активности које се односе на заштиту животне средине.

БОРБА ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ

- 10. принцип: Привредни субјекти треба да се боре против свих облика корупције, укључујући и изнуду и подмићивање.

Народна банка Србије непрекидно предузима активности усмерене на испуњење обавеза које произилазе из Закона о Агенцији за борбу против корупције, Националне стратегије за борбу против корупције и Акционог плана за примену Националне стратегије за борбу против корупције и о томе тромесечно извештава Агенцију за борбу против корупције.



ДОБРОБИТ ЗАПОСЛЕНИХ

БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Народна банка Србије је, у складу с прописима, 6. маја 2010. године донела План спровођења поступка процене ризика на радном месту и у радној околини у Народној банци Србије (Г. бр. 9374), на основу кога су образовани тимови за процену ризика у седишту, филијалама и Заводу за израду новчаница и кованог новца – Топчидер.

С проценом ризика у седишту и филијалама је започето 12. маја.

Преглед предузетих активности у области безбедности и здравља запослених у Заводу за израду новчаница и кованог новца – Топчидер

Заједно с тимом Службе медицине рада Дома здравља Раковица, извршена је процена ризика на радним местима и у радној околини за укупно 77 груписаних радних места (185 систематизованих послова) у Заводу.

Од 114 груписаних радних места с повећаним ризиком, процењено је 28 груписаних радних места (44 систематизованих послова) са 123 извршиоца.

Извршени су периодични и превентивни прегледи опреме за рад и услова радне средине. Укупно су прегледана и испитана 72 комада опреме за рад. После отклањања недостатака, поновљена су испитивања и мерења за четири комада опреме која није била безбедна за рад и употребу. Према стручном налазу, на основу извршеног поновног прегледа и испитивања, опрема је безбедна за коришћење.

Испитивања периодичних и превентивних прегледа и опреме за рад извршио је „Институт Ватрогас“ д.о.о. Нови Сад.

Испитивање услова радне околине на радном месту обављено је у септембру на 47 мерних места: на четири мерна места су испитиване хемијске штетности, на три топлотно зрачење, на 14 осветљеност, на девет физичке штетности (бука) и на 17 микроклиматски услови радне околине. Према стручном налазу о извршеном испитивању услова радне околине, примењене су прописане мере за безбедан и здрав рад.

Периодична и превентивна испитивања услова радне околине на радним местима је извршио „Институт за заштиту на раду“ АД Нови Сад.

На периодични лекарски преглед упућена су 184 запослена, на претходни лекарски преглед 40 запослених, а на контролни преглед 12 запослених.

У сарадњи с надлежним руководиоцима, извршена је обука запослених за безбедан и здрав рад. Обуку су завршила 103 запослена.

Потписани су споразуми с другим послодавцима с којима Завод дели заједнички радни простор (Дедиње, Транспорт, Топ Рест и ДЗ Раковица).



ПРЕВЕНЦИЈА И ЗАБРАНА ЗЛОСТАВЉАЊА ЗАПОСЛЕНИХ

Народна банка Србије је, у складу са Законом о спречавању злостављања на раду („Сл. гласник РС“, бр. 36/10), који је почео да се примењује од 4. септембра 2010. године, обавестила све запослене у писаној форми о забрани вршења злостављања и сексуалног узнемиравања на раду и злоупотреби права на заштиту од таквог понашања. Народна банка је одредила овлашћеног представника – послодавца коме се подносе захтеви за заштиту од злостављања и који предлаже и учествује у поступку одређивања лица за посредовање – шест запослених лица за вођење поступка посредовања као начина разрешења спорног односа насталог могућим злостављањем на раду у Народној банци Србије и два запослена за превенцију злостављања на раду и препознавање злостављања, коме запослени који сумњају да су изложени злостављању могу да се обрате за савет и подршку. Народна банка је обавестила запослене о лицима овлашћеним за покретање поступка за заштиту од злостављања.

Овим активностима је образован систем који може активно да врши превенцију и спречи злостављања на раду. У току 2010. године није вођен ниједан поступак посредовања.

ПРОФЕСИОНАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЈА И ЗАПОШЉАВАЊЕ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Народна банка Србије је, полазећи од Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом, у току 2010. године, у два наврата преко вебхауса, упознала запослене с правима особа са инвалидитетом, као и с начином и поступком утврђивања таквог статуса.

Четири запослена су у току 2010. године, преко Народне банке Србије, поднела захтеве за процену ризика Националној служби за запошљавање. Трошкове процене радне способности, по одлуци гувернера, у потпуности сноси Народна банка Србије.

У Народној банци Србије су запослене 22 особе са инвалидитетом. Поред тога, Народна банка Србије учествује у финансирању зарада 22 особе са инвалидитетом у предузећу за професионалну рехабилитацију или социјалном предузећу и организацији, што је ослобађа обавезе запошљавања особа са инвалидитетом чије зараде финансира.

У Народној банци Србије се посебна пажња поклањала заштити особа са инвалидитетом, кроз процену ризика на радном месту и у радној околини, као и кроз примену свих мера прописаних решењем којим је утврђено да запослени има статус особе са инвалидитетом.

ОБРАЗОВАЊЕ, УСАВРШАВАЊЕ И СТРУЧНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Вид стручног образовања, усавршавања и оспособљавања	Број запослених
Образовање	
- Студије првог степена основне студије	10
- Студије другог степена	8
- Студије трећег степена – докторске академске студије	8
Стручна обука, лиценце, сертификати	
- Стицање звања СФА	3
- Стицање звања АССА	1
- Стручни испит у архивској струци	3
- Правосудни испит	1
- Испит за стицање сертификата за службеника за јавне набавке	10
Усавршавање	
- Семинари, радионице, саветовања и конференције у земљи	170
- Семинари, радионице, саветовања, студијске посете и конференције у иностранству	219
- Семинари у НБС организовани у сарадњи с донаторима стручно-техничке помоћи	55
- Обука за руководиоце	17
- Настава страних језика	257
Стручно оспособљавање	
- доквалификација и преквалификација	21
Летња пракса	
Пракса студената универзитета из земље и иностранства у периоду јул–август	26

Народна банка Србије је у 2010. години активно учествовала у реализацији протокола о регионалној пословној сарадњи са централним банкама Босне и Херцеговине, Албаније и Црне Горе. Такође, ангажовала се да се протокол о пословној сарадњи закључи и с Народном банком Републике Македоније. Циљ регионалне сарадње је остваривање заједничких интереса у области стручног усавршавања запослених путем размене знања и искустава значајних за стварање стабилног и развијеног банкарског и финансијског сектора. Сарадња у 2010. години се манифестовала кроз организовање 32 узајамне студијске посете, у којима је учествовало 98 запослених у партнерским институцијама.

Стручно образовање, усавршавање и оспособљавање у
Заводу за израду новчаница и кованог новца

Вид стручног образовања, усавршавања и оспособљавања	Број запослених
Стручно образовање	
Студије првог степена – основне академске студије	2
Студије другог степена – специјалистичке струковне студије	2
Докторске академске студије	1
Стручно усавршавање	
Семинари, радионице, саветовања и конференције у земљи	46
Настава страних језика Народни универзитет – „Буро Салај“	1

Семинари, студијске посете и конференције у земљи и иностранству
за запослене у Народној банци Србије

Видови усавршавања запослених	Број одлазака	Број запослених	Број дана	Просечан број дана семинара по полазнику
Усавршавање у иностранству	352	219	1.417	6,47
Усавршавање у Србији	225	170	728	4,28
Обука за руководиоце	17	17	17	1,00
Семинари и конференције у Београду	3	55	155	3,00
У К У П Н О	597	461	2.327	5,04

Извор: Народна банка Србије.

Највећи донатори стручно-техничке помоћи Народној банци Србије у 2010. години биле су централна банка Немачке и централна банка Словеније. Оне су омогућиле реализацију 24 студијске посете, у којима је учествовало 90 запослених у Народној банци Србије.

У сарадњи са централном банком Немачке и централном банком Француске, Народна банка Србије је организовала два међународна семинара у Београду, као и међународни скуп за стручњаке у области информационих технологија, на којем је учествовало 20 представника страних централних банака.

Ради унапређења пословања и подизања професионалне оспособљеност руководства Народне банке Србије, Људски ресурси су организовали семинар за руководиоце.

Осми пут узастопно, у периоду јул-август, Народна банка Србије је организовала летњу праксу за 25 студената завршних година факултета универзитета у Србији, као и за једног студента из иностранства.

И у 2010. години су запослени имали могућност да похађају курсеве страних језика (енглеског, немачког, француског и руског).

Такође, реализовани су интерни семинари на теме: „Тимски рад“, „Презентационе вештине“, „Невербална комуникација“ и „Комуникацијске вештине и конфликти“ чији је циљ унапређење личних карактеристика и вештина запослених.

ПОГОДНОСТИ

Народна банка Србије је у области размене коришћења одмаралишта наставила сарадњу са централним банкама Чешке, Швајцарске и Холандије, која је успостављена 2007. године. У току 2010. године, таква врста сарадње је





успостављена и са централном банком Немачке и централном банком Финске. На тај начин је запосленима у Народној банци Србије омогућено да користе одмаралишта тих банака под истим условима који важе и за њихове запослене.

У плану за 2011. годину је успостављање сарадње, тј. размене коришћења одмаралишта са централном банком Румуније, као и реализација размене са Унијом банкарских службеника Кипра.

Такође, Народна банка Србије је запосленима који су се определили за чланство у добровољни пензијски фонд обезбедила уплату пензијског доприноса. Запосленима се уплаћује пензијски допринос у износу 3% основне зараде запосленог, с тим што тај износ не може бити мањи од 2.000 ни већи од 10.000 динара. Ако запослени жели, тај износ се увећава у истом износу који он уплаћује у фонд, а највише до неопорезивог износа утврђеног законом којим се уређује порез на доходак грађана.

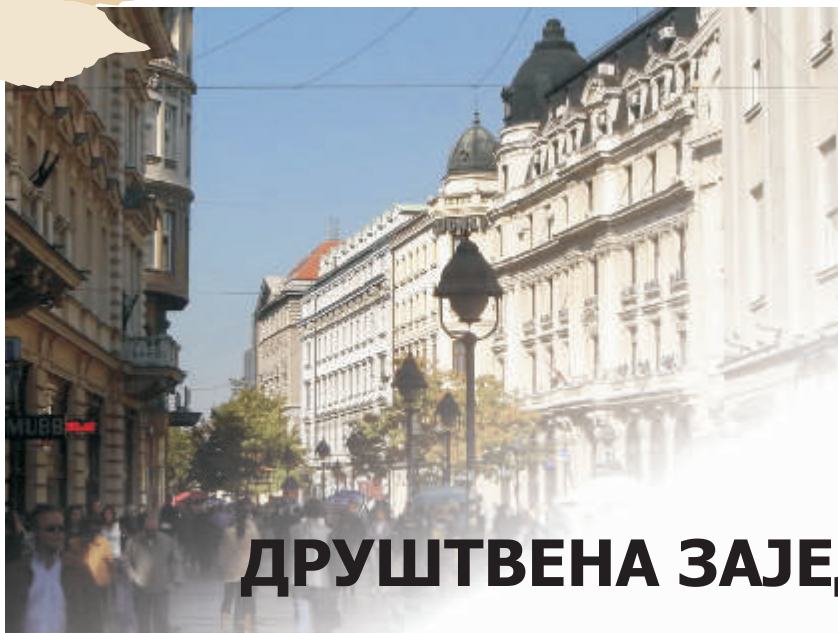
Народна банка Србије је наставила сарадњу са 13 позоришта, од којих су три дечја. У оквиру те сарадње, обезбедила је попуст на позоришне карте, који варира у зависности од позоришта и од представе. Попусту су у распону од 20% до 50%. Сарадња је успостављена и с културно-образовним институцијама, као што су Београдска филхармонија, Центар „Сава“ и Задужбина Илије Коларца.

Запосленима је омогућено да се баве и рекреацијом у Пословно рекреативном центру – Топчидер и на располагању су им терени за тенис, фудбал, одбојку и кошарку.

Листа погодности за запослене у Народној банци Србије обухвата и наставак сарадње са седам туристичких агенција. Запослени уживају ову погодност кроз попусте на цену аранжмана и плаћање аранжмана путем административне забране.

Потрудићемо се да листу погодности и надаље проширујемо и надамо се да ће тај труд бити награђен задовољством корисника.





ДРУШТВЕНА ЗАЈЕДНИЦА

ЗАШТИТА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА

Центар за заштиту корисника финансијских услуга Народне банке Србије је у току 2010. године поступао по приговорима, посредовао у решавању спорних односа и спроводио активности чији је циљ био боље и потпуније информисање и едуковање корисника финансијских услуга.

Центар је, у сарадњи с надлежним секторима, припремио Предлог закона о заштити корисника финансијских услуга, чији је циљ обезбеђивање заштите корисника финансијских услуга, у складу са стандардима и нивоом заштите у Европској унији, као и унапређење пословне праксе и адекватног информисања грађана.

Поред тога, спроведено је и контролно истраживање, тј. тестирање услова под којима се на тржишту нуде финансијске услуге – текући рачуни и кредити. Циљ тог истраживања је објективно сагледавање квалитета понуде финансијских услуга на тржишту, односно транспарентности услова под којима се нуде финансијске услуге. Истраживање је спровела компанија за истраживање тржишта, јавног мњења и медија *TNS Medium Gallup*.

Поступање по приговорима

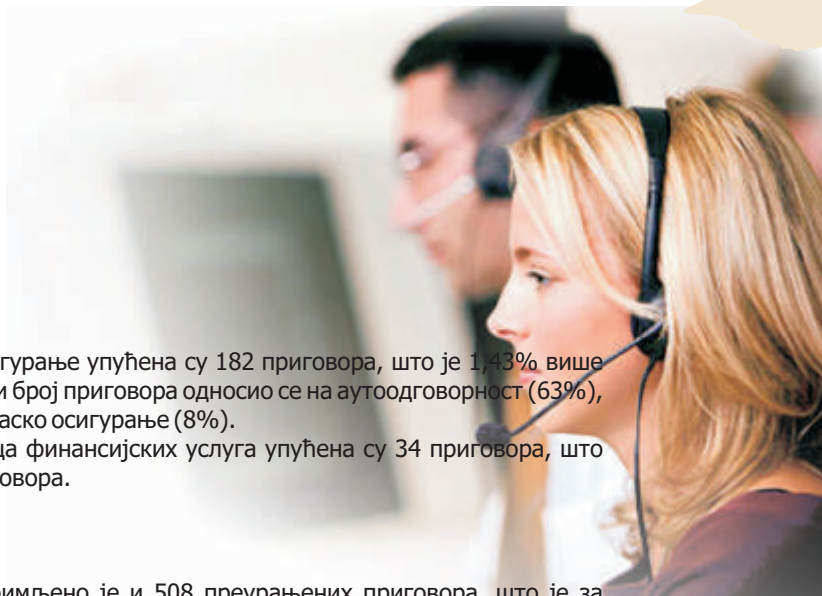
Центар за заштиту корисника је у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2010. године примио укупно 1.574 приговора и преурањених приговора на рад финансијских институција, што је незнатно више него у 2009. години.

Центар је примио 1.066 приговора, или 13,2% више него у претходној години. Највећи проценат пристиглих приговора, 80%, односио се на рад банака, што је и очекивано с обзиром на доминантно учешће банака на финансијском тржишту и чињеницу да корисници у највећој мери користе банкарске услуге. На рад банака је упућено 850 приговора (9% више него у 2009). Највећи број приговора односио се на кредите (58%), текуће рачуне (19%) и платне картице (13%).

Број приговора по даваоцима финансијских услуга у периоду 1. јануар – 31. децембар 2010.

Даваоци финанс. услуга	Јан.	Фебр.	Март	Апр.	Мај	Јун	Јул	Авг.	Септ.	Окт.	Нов.	Дец.	Укупно	У %
Банке	74	101	80	64	51	45	70	60	52	66	72	115	850	80%
Друштва за осигурање	10	15	17	17	12	23	7	16	7	17	16	25	182	17%
Даваоци лизинга	1	2	3	2	4	5	1	6	2	1	2	2	31	3%
Друштва за управљање ДПФ	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0%
Мењачнице	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0%
УКУПНО	85	119	100	83	68	73	79	82	61	84	90	142	1.066	100%

Извор: Народна банка Србије.



На рад друштава за осигурање упућена су 182 приговора, што је 1,43% више него у 2009. години. Највећи број приговора односио се на аутоодговорност (63%), осигурање незгоде (9%) и каско осигурање (8%).

На рад осталих давалаца финансијских услуга упућена су 34 приговора, што чини 3% укупног броја приговора.

Преурањени приговори

У току 2010. године примљено је и 508 преурањених приговора, што је за 11,5% мање него у 2009.

Преурањеним приговорима сматрају се приговори који су упућени директно Центру, без претходног обраћања одговарајућој финансијској институцији, и који су, у складу с процедуром, прослеђени финансијским институцијама на даљу надлежност.

Као и у случају приговора, највећи број преурањених приговора односио се на рад банака (96%), и то сегменту кредита (49%), текућих рачуна (23%) и платних картица (14%).

Посредовање

У 2010. години је заказано 145 поступака посредовања Народне банке Србије, што је за 17% више него у 2009.

Даваоци финансијских услуга	У току	Поравнања	Обуставе	Одустанци	Укупно
Банке	23	43	31	4	101
Друштва за осигурање	8	14	14	2	38
Даваоци лизинга	1	3	2	0	6
Друштва за управљање ДПФ	0	0	0	0	0
УКУПНО	32	60	47	6	145

Извор: Народна банка Србије.

Повећан број поступака посредовања показује да се и клијенти и финансијске институције све више опредељују да спорове решавају мирним путем будући да је оно брже, јефтиније и успешније.

Од укупног броја поступака посредовања по којима је поступак окончан, у 53% случајева постигнут је споразум између финансијских институција и њихових клијената.

Највећи број поступака посредовања односио се на део кредита (50%), аутоодговорности (16%) и кредитних картица (11%).

Унапређење регулативе

Ради боље заштите корисника финансијских услуга, повећања транспарентности услова под којима се финансијске услуге нуде, као и адекватног



информисања грађана, припремљен је Предлог закона о заштити корисника финансијских услуга, који је 1. фебруара 2011. године упућен Народној скупштини Републике Србије на усвајање. С обзиром на значај питања заштите права и интереса корисника финансијских услуга, и на чињеницу да новим Законом о заштити потрошача („Службени гласник РС“, бр. 73/2010) та материја није уређена, предложено је да се донесе Закон о заштити корисника финансијских услуга којим ће се уредити заштита корисника банкарских услуга, услуга финансијског лизинга и корисника у финансијској погодби.

Циљ овог закона је унапређење добре пословне праксе и фер односа према корисницима финансијских услуга, као и усклађивање с регулативом Европске уније, што ће, јачањем поверења у финансијски сектор, допринети његовом развоју.

Информисање и едукација корисника финансијских услуга

У току 2010. године, примљена су 404 питања корисника финансијских услуга у вези с финансијским услугама и правима корисника тих услуга.

Информације су пружане и усменим путем на 22.299 позива. Без позива који су се тicali сервисних информација, највећи број питања односио се на банкарске услуге, мењачке послове и осигурање.

Примљено је и 1.046 упита корисника електронским путем, с питањима о висини курса, старој девизној штедњи, принудној наплати, платном промету и разним сервисним информацијама.

Едукација грађана

Народна банка Србије је такође наставила с пружањем информација грађанима у оквиру својих регионалних канцеларија за финансијску едукацију. У току 2010. године регионалне канцеларије су посетила 1.153 грађанина.

Највећи број питања који су грађани постављали односио се на банкарске услуге (56%), посебно на начин обрачуна анuitета по кредитима, рефинансирање кредита, штедњу, средства обезбеђења, податке о доцњи евидентираној у Кредитном бироу, начин коришћења платних картица и банкомата итд. Такође, интересовали су се за процедуру улагања приговора и користили могућност да се путем Интернета упознају с понудом различитих финансијских институција и затраже одговарајућа појашњења у вези с финансијским услугама за које су заинтересовани.

Поред тога, започето је и са одржавањем трибина како би се грађани што боље и обухватније информисали о финансијским услугама. Током новембра и децембра су одржане четири трибине, и то у: Новом Саду, Крагујевцу, Нишу и Ужицу, на теме за које су грађани највише заинтересовани („Стамбени кредити“, „Кредити за рефинансирање“, „Кредитне картице“, „Како до аутомобила – кредит или лизинг?“ и „Како да заштитите своја права“). Такође, за пољопривредне произвођаче су припремљена два нова проспекта – „Пољопривредни кредити“ и „Осигурање пољопривреде“.

Планиране активности

По усвајању Закона о заштити корисника финансијских услуга, Центар за кориснике финансијских услуга ће сачинити предлог подзаконских аката који произилазе из Закона о заштити корисника финансијских услуга.

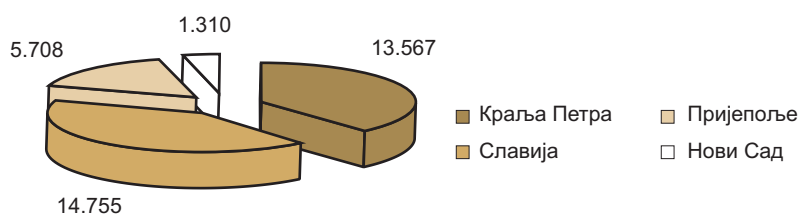
Наставиће се анализа понуде финансијских услуга с циљем објективног сагледавања квалитета финансијских услуга на тржишту. Свеобухватном информисању и едукацији грађана посвећиваће се пажња и у наредном периоду одржавањем трибина широм Србије.

ИЗЛОЖБЕНЕ И ЕДУКАТИВНЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА ЗА ПОСЕТИОЦЕ

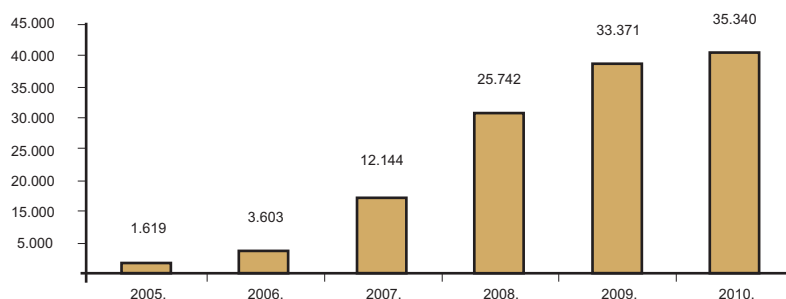
ИЗЛОЖБЕНЕ АКТИВНОСТИ

Изложбене поставке, едукативне програме и културно-образовне садржаје Народне банке Србије за јавност у току 2010. године пратило је 35.340 особа, од тога 13.567 у објекту Народне банке у Улици краља Петра, 14.755 у објекту на Славији и 7.018 на гостовањима.

Посетиоци изложби Народне банке Србије по месту



Посета по годинама



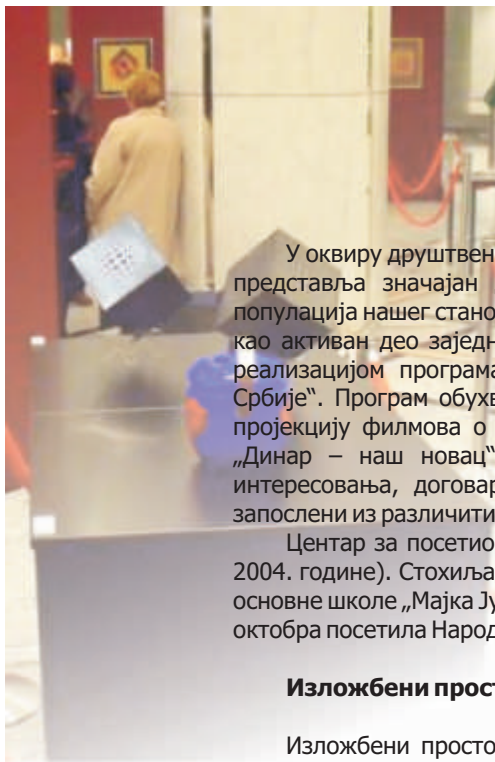
Изложбени простор у Улици краља Петра

У изложбеном простору у објекту Народне банке у Улици краља Петра у 2010. години је реализовано укупно 13.567 посета, и то по категоријама:

• ученици основних школа:	2.993
• ученици средњих школа:	1.949
• студенти:	784
• индивидуалне посете:	1.906
• пензионери:	15
• деца с посебним потребама:	29
• остали гости:	408
• „Дани европске баштине“:	168
• „Ноћ музеја“:	5.315

У 2010. години Центар за посетиоце Народне банке Србије посетио је највећи број младих до сада (5.726 ученика и студената). Такође, изложбени простор Народне банке Србије посетило је 40 основних школа, 49 средњих школа и седам високошколских установа.

Центар је у току године угостио и децу из Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју „Чукарица“, као и децу из Основне школе „Антон Скала“.



У оквиру друштвено одговорног понашања, брига о најстаријим суграђанима представља значајан део активности. Руководени жељом да се најстарија популација нашег становништва не осећа изолована, препуштена самој себи, него као активан део заједнице, Центар за посетиоце је у 2010. години наставио с реализацијом програма под називом „Вечери пензионера у Народној банци Србије“. Програм обухвата стручно вођење кроз изложбени простор и зграду, пројекцију филмова о историјату Банке, хиперинфлацији и пројекцију филма „Динар – наш новац“. Приликом заказивања посета, на основу исказаног интересовања, договарају се и стручна предавања и радионице, које воде запослени из различитих сектора Народне банке Србије.

Центар за посетиоце је угостио свог 100.000. посетиоца од оснивања (јула 2004. године). Стохиљадити посетилац је Ива Рађеновић, ученица петог разреда основне школе „Мајка Југовић“ из Земунa, која је, заједно са својим одељењем, 23. октобра посетила Народну банку Србије.

Изложбени простор на Славији

Изложбени простор у згради на Славији у току 2010. године посетило је укупно 14.755 гостију.

Манифестације на Славији:

1. Изложба „Етно некад и сада“, Удружење баштина
2. Изложба „Изнад дуге“, Миодраг Јелић
3. Тенисери – најбољи српски спортски бренд, Јован Мирчевски
4. Графике и објекти, Виктор Вазарели
5. Изложба „Српска архитектура 19. века“, група аутора
6. Изложба ликовних и керамичких радова Весне Џакић, Биљане Јовановић и Бориса Богдановића
7. „Покретни инклузивни музеј“, изложба о дизајну у вези са социјалном инклузијом
8. Концерт Милана Михајловића, уз наступ Рите Кинке и Ане Софреновић
9. Мултимедијална изложба о Београду, пројекат „Мрежа“
10. Концерт „Capella Juventa“, румунско-немачки оркестар младих
11. Концерт музичке школе „Ватрослав Лисински“
12. Отварање Београдске недеље дизајна
13. Изложба мађарског уникатног накита, фабрика Жолнаи – Печуј
14. Милутин Миланковић, Удружење грађана „Милутин Миланковић“
15. Изложба „4 кома 3“, Никола Марковић
16. Изложба јапанске наивне уметности
17. Изложба уметника ометених у развоју „Нешто лепо у теби“
18. Изложба фотографија „Бисери српске фотографије“, у организацији Фото-савеза Србије
19. Концерти уметничке музике у оквиру фестивала „БЕМУС“
20. „Музика и позориште“, 19. међународна трибина композитора
21. Четврти фестивал науке
22. Изложба „50 година дигиталног рачунарства у Србији“

САРАДЊА С ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА, УЧЕСТВОВАЊЕ У КУЛТУРНИМ МАНИФЕСТАЦИЈАМА

Међународни дан Франкофоније

Разноврсним програмима у Београду и Новом Саду током марта, Народна банка Србије се четврту годину заредом укључила у обележавање Међународног дана Франкофоније, објединивши промоцију лингвистичке и културне разноликости и активности које спроводи на плану финансијске едукације грађана, посебно најмлађих.

Место централног обележавања у 2010. години био је Нови Сад – од 2. до 15. марта. Програмом обележавања Међународног дана Франкофоније и представљања Народне банке Србије у Новом Саду обухваћено је укупно 1310 особа, већином млади.

У Новом Саду су спроведене следеће активности:

- У Галерији Матице српске, 2. марта отворена је изложба под називом „Новац на тлу Србије – Израда новчаница Народне банке у Банци Француске крај 19. и почетак 20. века“. Изложбу су отворили амбасадор Француске у Србији Жан Франсоа Терал, градоначелник Новог Сада Игор Павличић, директорка Галерије Матице српске Тијана Палковљевић и вицегувернер Народне банке Србије Бојан Марковић. На отварању су, поред представника дипломатског кора, биле присутне угледне званице из културног, друштвеног, пословног и политичког живота региона.

Као изложбени експонати јавности су први пут представљени оригинални клишеи и дрвене гравуре за израду новчаница Краљевине Србије и Краљевине СХС израђени у Банци Француске. Ови клишеи су после 80 година откривени у једном од старих сефова у ЗИН-у, захваљујући заједничком истраживању запослених у ЗИН-у и Групи за изложбене и едукативне активности.

- Креативне радионице на француском језику, организоване у сарадњи с Француским културним центром, одржане су на теме „Пет чула и новац“, „Нацртај новчаницу по свом избору“ и „Знаменити Срби“, а водили су их запослени из Групе за изложбене и едукативне активности. Радионице су окупиле децу која уче француски језик.

У сарадњи с Галеријом Матице српске организоване су и радионице на српском језику за децу која редовно похађају радионице у њеној организацији.

- Поводом јубилеја Народне банке Србије, запослени из Групе за изложбене и едукативне активности организовали су за ученике новосадских основних и средњих школа предавања и презентације о историји новца, месту и улози Народне банке Србије, штедњи, лажном новцу и како га препознати.

„Ноћ музеја“

Народна банка Србије је четврти пут заредом учествовала у манифестацији „Ноћ музеја“, која је одржана 15. маја (од 18 до 2 сата ујутру). За посетиоце су била отворена два изложбена објекта – палата Народне банке у Улици краља Петра и нова пословна зграда на Славији у Немањиној.





Посета згради Народне банке Србије у Улици краља Петра обухватала је обилазак свечаног хола, где су посетиоци, поред ентеријера зграде, могли да погледају ексклузивни документарни видео снимак Ђорђа Вајферта, из Југословенске кинотеке. Велико интересовање посетилаца, као и увек, владало је за сликањем за новчаницу са сопственим портретом.

После свечаног хола прелазило се у Центар за посетиоце, где су посетиоци могли да погледају тек постављену изложбу о Ђорђу Вајферту, основну поставку и тематске изложбене поставке, као и да добију примерак стрипа о штедњи за средњошколце. У просторијама Народне банке посетиоци су уз помоћ шаблона могли да се сликају с ликом Ђорђа Вајферта у природној величини, у посебној сценографији на којој је била представљена Свечана сала Народне банке Србије.

Пут је даље водио кроз трезоре Народне банке Србије, где су посетиоци сазнали нешто више о трезорском пословању и занимљивостима из трезора. У једној од трезорских просторија била је постављена изложба „Народна банка Србије – национална и европска институција“.

У пословној згради на Славији посетиоци су били у прилици да виде мултимедијалну изложбу о Београду групе аутора „Мрежа“.

„Мала матура велико срце“

Народна банка Србије је 15. маја угостила 150 ученика с Косова и Метохије. Њихова посета је организована као део акције „Мала матура, велико срце“, коју су заједнички спровели Министарство просвете, Министарство за Косово и Метохију и Секретаријат за образовање града Београда, а којој се прикључила Народна банка Србије као друштвено одговорна институција.

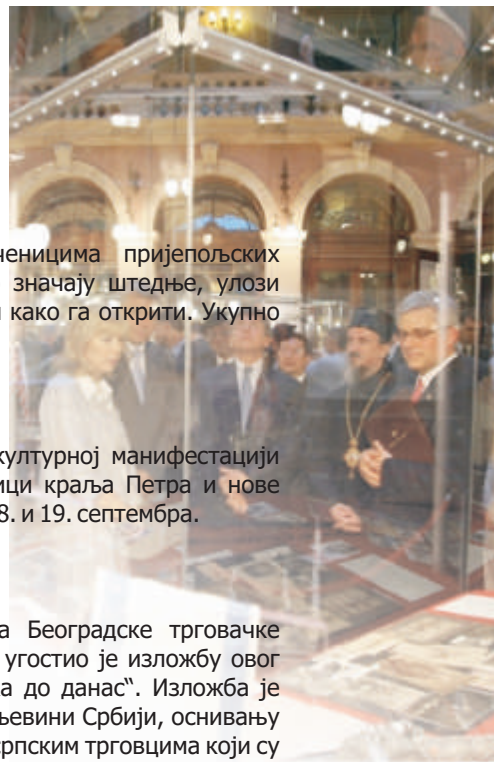
Ученици осам основних школа с територије општина Гњилане, Звечан, Косовска Митровица и Штрпци, заједно с њиховим домаћинима из осам београдских основних школа са општина Стари Град и Земун, посетили су Народну банку Србије, где су у организованим групама обишли свечани хол и Центар за посетиоце.

Запослени из Групе за изложбене и едукативне активности су их провели кроз основне и тематске поставке. Матуранти су се упознали са интерактивним садржајима – пресом за ковање новца и подизачем полуга, а добили су и пригодан поклон – имитацију новчанице са сопственим портретом у боји. Сваки ученик се упознао са образовним активностима Народне банке Србије путем одговарајућег едукативног материјала који им је подељен. За свој допринос акцији, Народна банка Србије је добила захвалницу од Министарства просвете и Министарства за Косово и Метохију.

Гостовање у Пријепољу

Гувернер Народне банке Србије Радован Јелашић је 15. априла у Музеју у Пријепољу отворио изложбу под називом „Новац на тлу Србије“.

Изложба је обухватала три целине: одабир из нумизматичке збирке Народне банке Србије, поставку о изради новчаница Народне банке у Француској крајем 19. и почетком 20. века и архивску поставку о односима између Централне банке Француске и Србије у Првом светском рату. Изложба је трајала од 15. априла до 28. маја и у том периоду укупно 5.708 гостију је посетило ову поставку. Тиме је оборен апсолутни рекорд у броју посета Музеја у овом граду, иначе једној од најеминентнијих музејских институција у Србији. Тако је у периоду од 43 дана сваки други становник Пријепоља био гост ове изложбе.



Поред представљања изложбене поставке, ученицима пријеполских основних и средњих школа су одржана предавања о значају штедње, улози Народне банке Србије, историји новца, лажном новцу и како га открити. Укупно 2.250 ученика је било обухваћено овим предавањима.

„Дани европске баштине“

Народна банка је и 2010. године учествовала у културној манифестацији „Дани европске баштине“. Врата Народне банке у Улици краља Петра и нове пословне зграде на Славији била су отворена за јавност 18. и 19. септембра.

Београдска трговачка омладина

Поводом обележавања 130 година од оснивања Београдске трговачке омладине, Центар за посетиоце Народне банке Србије угостио је изложбу овог удружења под називом „Трговина у Србији од 19. века до данас“. Изложба је посвећена развоју трговине и трговачких еснафа у Краљевини Србији, оснивању првих трговачких школа и новина, као и најзначајнијим српским трговцима који су обележили другу половину 19. века. Посебан део посвећен Београдској трговачкој омладини приказао је историјат и развој овог удружења до данашњих дана.

Изложба „Ђорђе Вајферт, живот и време – 160 година од рођења“

У оквиру обележавања 160 година од рођења Ђорђа Вајферта, у Центру за посетиоце је постављена изложба „Ђорђе Вајферт, живот и време – 160 година од рођења“. Изложба је обухватила све аспекте Вајфертове свестране личности: као индустријалца, истраживача, банкара и колекционара. Кроз изложене експонате представљени су Србија и Београд у његово време.

Изложби је претходио вишемесечни истраживачки рад током којег су прикупљани изложбени експонати. У току истраживања запослени су посетили Историјски архив у Панчеву, Историјски архив у Неготину – Одељење у Бору, Архив Србије, Војни музеј, Завичајни музеј у Панчеву, Музеј града Београда, Музеј рударства и металургије у Бору, Завод за заштиту споменика у Панчеву, Београдску индустрију пива, Народну библиотеку у Панчеву, а значајан сегмент изложбе представљају експонати из приватних колекција Јелене Костић Грамберг, Владимира Анђелковића и Николе Трајчева. Ову изложбу посетила су 10.833 госта.

Изложба „Историјске везе и сарадња између централних банака Србије и Белгија 1883–2010“

У Научној библиотеци Народне банке Белгије у Бриселу, 9. новембра отворена је изложба „Историјске везе и сарадња између централних банака Србије и Белгије 1883–2010“.

Изложба, коју је поводом белгијског председавања Савету министара Европске уније припремила Народна банка Србије у сарадњи с Народном банком Белгије, представља историјске везе две централне банке, њихов значај за развој српских институција и државе, досадашња достигнућа српске централне банке у реформама, као и везе између две државе. Изложбена поставка употпуњена је и историјским експонатима Народне банке Белгије који сведоче о техничкој помоћи коју је та банка пружила приликом оснивања Привилеговане народне банке Краљевине Србије, 1884–1885. године.



У делу поставке посвећеном привредним везама две државе изложени су историјски експонати „Клуба љубитеља тимочких пруга“ из Зајечара, који илуструју период експлоатације рудника Вршка чука, превоз угља „белгијском пругом“ до луке Радујевац на Дунаву и рад брикетнице чији су власници били Белгијанци, крајем 19. века.

На изложби је представљена и књига „Србија – административна, економска и трговачка“, према виђењу Емила де Боршграва, министра резидента Краљевине Белгије у Београду, октобра 1883. године, као и његови исцрпни извештаји Министарству иностраних послова Белгије о Србији тога времена. Изложбу је посетило 2.156 гостију.

ЕДУКАТИВНЕ АКТИВНОСТИ

Од јануара до краја децембра 2010. године, едукативним активностима Народне банке Србије било је обухваћено 8.650 ученика основних и средњих школа и студената из Београда и остатка Србије. Програми финансијске едукације које спроводи Центар за посетиоце Народне банке Србије допуњују и/или су саставни део изложбених активности. Током посете седишту Народне банке у Београду, основци, средњошколци и студенти су испратили предавања о улози централне банке, историји новца и штедњи.

Током гостовања Народне банке у Пријепољу и Новом Саду, ученици су присуствовали предавањима о штедњи, историји новца, улози централне банке, инфлацији и лажном новцу.

Запослени из Одељења за комуникације Народне банке Србије одржали су крајем августа предавање о финансијској едукацији за 32 професора из основних и средњих школа у Србији. Предавање је организовано у оквиру сарадње с Дечјим културним центром, који је организовао семинар за наставнике у школама. Просветним радницима је путем презентације представљен досадашњи рад на едукативним активностима, као и дидактички материјал, у виду приручника, презентација, тестова и квиз-игрица, који су израдили запослени у Групи за изложбене и едукативне активности.

У току 2010. године, после добијања званичне лиценце – дозволе за одржавање семинара за наставнике и професоре основних и средњих школа, интензивирана је сарадња с Министарством просвете. Семинар у организацији Народне банке треба да припреми и оспособи просветне раднике да ученицима пренесу одговарајуће знање из области финансијске едукације. Пошто је крајем 2009. године поднета конкурсна документација Заводу за унапређивање образовања и васпитања Министарства просвете, уз препоруку и подршку министра просвете Жарка Обрадовића и градског секретара за образовање града Београда Владимира Тодића едукативним активностима Народне банке Србије, Завод за унапређивање образовања и васпитања је почетком априла потврдио да је Народна банка Србије добила дозволу, као и да је семинар сврстан у званичан програм и каталог обавезних семинара за просветне раднике. Семинари за наставнике у организацији Народне банке Србије одржаваће се континуирано у наредном периоду.

Семинар је организован с циљем да наставнике – главне посреднике у образовном процесу – оспособи да ученицима пренесу стечено знање о основним економским појмовима. Учесници семинара су упознати с радом Народне банке Србије у области финансијске едукације у последњих шест година. Такође, представљени су им и приручници на тему историје новца („Новац кроз историју“), улоге централне банке („Народна банка Србије – појам и задаци“), инфлације („Инфлација“) и лажног новца („Лажни новац и како га препознати“) чији су аутори запослени у Групи за изложбене и едукативне активности. Приручници ће наћи примену у настави коју ће држати учесници семинара, а настављена је

комуникација с надлежнима у Министарству просвете да се уврсте у званичан наставни план и програм.

У сарадњи с Београдском трговачком омладином, од 14. октобра до 23. децембра у објекту у Улици краља Петра организован је програм „Школа трговине“. Полазници програма су били одрасли од 25 до 45 година старости, а програм је обухватио посету изложбеном простору Народне банке Србије и серију предавања. Теме предавања биле су историја финансија у Србији, место и улога Народне банке Србије, инфлација и њене последице, монетарна политика Народне банке Србије, банкарски систем и банкарски производи, осигурања – појам и врсте, добровољни пензиониски фондови у Србији, платне картице и друштвено одговорно пословање. Предавања су држали запослени у Народној банци Србије из сектора за економске анализе и истраживања, контролу пословања банака, послове надзора над обављањем делатности осигурања, надзор друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, као и из Националног центра за платне картице.



„Виза млади лидери“

Пројекат „Виза млади лидери“ покренут је с циљем да младим људима у Србији буде омогућено да изнесу своје ставове у вези с питањима која се директно тичу њихове будућности, места и улоге које млади имају у савременом друштву у Србији. Циљ пројекта је да подстакне дијалог младих лидера и шире јавности, а не да наметне готова решења или да на било који начин утиче на аутентичне ставове будућних лидера српског друштва.

Представници Народне банке Србије су у оквиру четвртог форума „Виза младих лидера“, у сесији под називом „Финансијска писменост младих“ разговарали с младим лидерима о значају финансијске писмености, управљању финансијама и организовању личног буџета, као и о добровољним пензијским фондовима и значају штедње за пензију. Учесници форума су упознати с програмима које Народна банка Србије спроводи у области финансијске едукације. Такође, добили су пакете с лифлетима Центра за кориснике финансијских услуга и табелама за вођење трошкова личног буџета с радионица „Управљање личним финансијама“, који ће им помоћи да боље управљају личним финансијама.

НОВИНАРСКА НАГРАДА „ТАЊА СТАНКОВИЋ БОШКОВ“

Народна банка Србије и Редакција листа „Данас“ установили су годишњу новинарску награду „Тања Станковић Бошков“ ради подстицања младих новинара који прате економске области да се економско образују и усавршавају, а у знак сећања на ову преминулу новинарку листа „Данас“. За награду могу конкурисати новинари штампаних гласила с територије Републике Србије до 30 година старости који се специјализују (или су већ специјализовани) за област економског новинарства. Награда се састоји од плакете и новчаног износа од 150.000 динара. Одлуку о додели награде доноси петочлани жири, који именују Народна банка Србије и Редакција листа „Данас“, а награду уручује гувернер. Након разматрања приспелих предлога, одлуку о добитнику награде донео је жири у саставу Бојана Марковић, Мирјана Стевановић, Слађана Пријић Сладић, Милан Ђулибрк и Зоран Пановић у својству председника жирија. Добитник награде за 2010. годину је Аница Николић, новинар дневног листа „Политика“.



ПРЕГЛЕД ДОНАЦИЈА



	Датум примо- предаје средстава	Подносилац захтева	Назив донираних средстава	Количина	Вредност донације	Плаћен ПДВ (у дин.)
1	23. 4. 2010.	Манастир Светог Апостола	PC радна станица	2	7.600,00	608,00
			Монитори	2		
			Тастатура + миш	2		
			Ласерски штампач	2		
2	26. 5. 2010.	Удружење „Банка хране“	Фотокопир апарат	1	1.200,00	216,00
			PC радна станица	2	7.600,00	608,00
			Монитори	2		
			Тастатура + миш	2		
3	31. 5. 2010.	Музеј науке и технике	Линијски штампач	2	4.000,00	320,00
4	31. 5. 2010.	Удружење паралегичара Београд	PC радна станица	3	11.400,00	912,00
			Монитори	3		
			Тастатура + миш	3		
			Линијски штампач	3		
5	1. 6. 2010.	Београдска надбискупија	Радне столице	3	12.300,00	2.214,00
			Радни столови	3		
			Телефони Panasonic KX T2375	3		
			Разне публикације	21	56.200,00	10.116,00
6	16. 6. 2010.	ОШ „Иво Лола Рибар“ Александровац	PC радна станица	11	28.700,00	2.296,00
			Монитор	11		
			Тастатура + миш	11		
			Фотокопир апарат	1		
7	18. 6. 2010.	ОШ „Алекса Шантић“ Сечањ	PC радна станица	2	5.000,00	400,00
			Монитор	2		
			Тастатура + миш	2		
			PC радна стан ица	3	8.800,00	704,00
			Монитори	3		
			Тастатура + миш	3		
			Линијски штампач	1		
8	18. 6. 2010.	ОШ „Свети Сава“ Житиште	PC радна станица	6	16.300,00	1.304,00
			Монитори	6		
			Тастатура + миш	6		
			Линијски штампач	1		



9	21. 6. 2010.	Дом здравља „Житиште“ Житиште	Столови	20	29.200,00	5.256,00
			Комода	2	29.200,00	5.256,00
			Бар пулт	1		
			Челична касета	1		
			Покретна касета	7		
			Ормарић	1		
			Столице	12		
			Метални орман	1		
			Кухињски елементи	2		
			Клупа	1		
			Полуфотеље – штоф	2		
			Тросед – штоф	1		
			Климе	5		
			Тепих	4		
10	23. 6. 2010.	МУП Полицијска управа града Београда	Тепих	9	27.700,00	4.986,00
			Столови	15		
			Дактило столице	17		
			Метални орман	4		
			Ормар	3		
			Касета	1		
			Кожна фотеља	3		
			Комода	1		
			Судопера	1		
			Рачунска машина	3		
			Калкулатор	2		
			Тепих	6	22.150,00	3.987,00
11	25.6.2010.	Специјална болница за реhabилитацију Рибарска Бања	Факс-апарат	2		
			Фотокопир апарат	2		
			Столови	10		
			Столице	8		
			Фотеље	4		
			Касета	1		
			Радио касетофон Panasonic	2		
			Климе	5		
			Столови	6	15.900,00	2.862,00
12	30. 6. 2010.	ОШ „Велизар Станковић Корчагин “ Велики Шилјеговац	Столице	9		
			Факс-апарат КХ– F707	1		
			Радио касетофон Panasonic	1		
			Бар пулт	1		
			Комода	1		
			Покретна касета	1		
			Ормар	2		
			Тепих	2		
			Климе	5		
13	30. 6. 2010.	ОШ „Иво Лола Рибар“ Александровац	Столови	15	19.950,00	3.591,00
			Дрвени ормарић	5		
			Климе	3		
			Тепих	5		
			Фотеље	4		
			Дактило столице	6		
			Метални орман	2		
			Покретна касета	2		

14	30. 6. 2010.	КБЦ „Звездара“ Породилиште Београд	Столови	4	3.600,00	648,00
			Дактило столице	6		
15	20. 7. 2010.	ОШ „Антон Скала“ Београд	Разни едукативно- забавни реквизити	87	142.204,58	25.596,72
16	24. 8. 2010.	Војни одсек Регионални центар МО	РС радна станица	4	15.200,00	1.216,00
			Мониори	4		
			Тастатура + миш	4		
			Линијски штампач	4		
17	29. 11. 2010.	Школа с домом ученика оштећеног слуха Крагујевац	РС радна станица	10	28.600,00	2.288,00
			Мониори	10		
			Тастатура + миш	10		
			Линијски штампач	3		
18	30. 11. 2010.	Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ Београд	РС радна станица	4	14.800,00	1.184,00
			Мониори	4		
			Тастатура + миш	4		
			Линијски штампач	4		
19	9. 12. 2010.	ОШ „Доситеј Обрадовић“ Фаркашдин	РС радна станица	10	37.000,00	2.960,00
			Мониори	10		
			Тастатура + миш	10		
			Линијски штампач	10		
20	9. 12. 2010.	ОШ „Велизар Станковић“ Корчагин “ Велики Шилеговац	РС радна станица	10	31.000,00	2.480,00
			Мониори	10		
			Тастатура + миш	10		
			Линијски штампач	5		
21	9. 12. 2010.	Удружење за мукополисахаридозу и сродна обољења Крагујевац	РС радна станица	2	7.400,00	592,00
			Мониори	2		
			Тастатура + миш	2		
			Линијски штампач	2		
22	13. 12. 2010.	Специјална болница за рехабилитацију Рибарска Бања	РС радна станица	10	37.600,00	3.008,00
			Мониори	10		
			Тастатура + миш	10		
			Штампач	5		
			Фотокопир апарат	1		
			Факс апарат	2		
23	7. 2. 2011.	Факултет музичке уметности Београд	РС радна станица	5	23.300,00	1.864,00
			Мониори	5		
			Штампач	5		
			Фотокопир апарат	1		
			Факс апарат	1		
24	9. 2. 2011.	Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ Нови Сад	РС радна станица	12	37.200,00	2.976,00
			Мониори	12		
			Штампач	6		
					651.904,58	85.192,72



ХУМАНИТАРНЕ АКТИВНОСТИ

Почетком године организована је посета и дружење с децом дистрофичарима из Удружења дистрофичара Јужнобачког округа у Новом Саду. Том приликом, запослени у Филијали у Новом Саду су им поделили новогодишње пакетиће. Такође, деци у Дому за децу и омладину ометену у развоју у Сремчици су подељени новогодишњи пакетићи које су запослени припремили у традиционалној акцији „Санке Деда Мраза“.

Крајем марта организована је ускршња хуманитарна изложба за запослене у Народној банци Србије. Изложбу су припремила деца из осам домова и центара за децу ометену у развоју. Од продаје експоната прикупљено је 80.000 динара, што је више него претходних година. Такође, деци ометеној у развоју је омогућено да посете изложбену поставку у музеју како би се, кроз контакт с већим бројем запослених, осећали социјално прихватљиво. Будући да се сваке године у ову активност укључује све већи број домова, ова манифестација је постала веома важна за социјалну инклузију и развој деце с посебним потребама.

У склопу друштвено одговорних активности које организујемо, успешно је реализована хуманитарна акција са Основном школом „Антон Скала“ под називом „Ствари добро стоје кад се срцем обоје“. Циљ акције, на коју су се запослени одазвали у великом броју, био је да се прикупи одећа и обућа за ученике те школе.

Након извршених припрема, 8. јуна је реализована прва колективна волонтерска акција за запослене у Народној банци Србије под називом „Природа се чува, штеди зелено нам увек вреди!“ Дружење с малишанима из Основне школе „Антон Скала“ је почело пригодним програмом који су домаћини припремили за наше колеге, а настављено је утакмицом у малом фудбалу између ученика и наших колега. Ученици су се такође опробали у дисциплинама игре „Олимпијада штедиша“, а затим смо заједно уређивали двориште, садили цвеће и фарбали клупе.

Друга колективна волонтерска акција је реализована 26. новембра у Дому за децу и омладину ометену у развоју „Сремчица“. Запослени су учествовали у уређивању бископске сале, за чије је реновирање и потребан материјал Народна банка донирала средства.

У складу са овогодишњим оперативним планом проширивања друштвено одговорних активности у филијалама, у Новом Саду је реализована акција прикупљања помоћи за кориснике „Свратишта“ и „Сигурне деčје куће“.

Запослени у Филијали у Нишу су, у сарадњи са хуманитарном организацијом „Банка хране“, крајем новембра прикупљали храну и одећу за чланове „Удружења самохраних мајки“ у том месту.

У Филијали у Новом Саду је одржана хуманитарна продајна изложба за запослене у сарадњи са школом „Милан Петровић“ из Новог Сада, док је за запослене у седишту, у сарадњи са хуманитарном организацијом „Мали велики људи“, реализована хуманитарна акција прикупљања новогодишњих пакетића и одеће за три дома за децу без родитељског старања из Београда.

У децембру су, као и претходних година у сарадњи с домовима и центрима за децу ометену у развоју, уз учешће Дома из Сремнице и Друштва за помоћ особама ометеним у развоју Стари град, организоване хуманитарне новогодишње изложбе за запослене у Народној банци Србије. Од продаје експоната прикупљено је око 120.000 динара.



ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

На нивоу седишта Народне банке Србије, запослени од априла 2008. године у својим објектима одвајају и прикупљају папир, ПЕТ амбалажу и мешани отпад. У 2010. години је продато 59.490 кг папира и 3.640 кг ПЕТ амбалаже.

2008. година	2009. година	2010. година
13,404 кг	32,218 кг	59,490 кг

Такође, у сарадњи са фирмом „Перихард инжењеринг“ испоручене су 1.142 празне тонер касете за рециклажу.

У току 2010. године на нивоу Завода за израду новчаница и кованог новца – Топчидер прикупљен је и генерисан следећи отпад:

Назив отпада	Створена количина отпада у 2010. години у kg
Отпадна погача	53.750
Отпаднi шпон	1.664
Отпаднe крпе	4.757
Папир и картон	112.593
Метална амбалажа	2.380
Пластична амбалажа	1.080
Пластични делови опреме	1.180
Отпадна боја	958
Отпадно уље	1.480
Отпадни ПЦ/ПВЦ	30.355,98
Истрошени тонери	63,50
Отпадни раствори	5.200
Акумулатори	150
Отпадна гума	637
Ломљено стакло	85
Метална амбалажа	254
Мешани метали	63.787
Обојени метали	2.801
Отпадни бакарни електролит	2.800
ПЕТ амбалажа	100
МЕТ амбалажа (лименке)	160
Отпадни фиксир	130

Издаје
Народна банка Србије

Штампа
Штампарија Стојков

Контакт
Народна банка Србије
Краља Петра 12
11000 Београд
Тел.: 011/3027-194
Интернет: www.nbs.rs

Сва права су резервисана



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.