

KBC BANKA A.D. BEOGRAD

Izveštaj o društvenoj odgovornosti u 2010.
Izjava kontinuirane podrške Globalnom dogovoru



Banka

Život nas spaja





O KBC BANCI

KBC Banka je perspektivna, efikasna i pouzdana finansijska organizacija sa izvanrednim rastom i odličnim potencijalom.

KBC Banka je članica KBC Grupe vodećeg finansijskog koncerna u Evropi. KBC Grupa je prisutna na više od 35 tržišta širom sveta, ima preko 57000 zaposlenih koji brinu o preko 12 miliona klijenata.

Bankarsko-osiguravajuća grupacija KBC je geografski fokusirana pretežno na Evropu i nudi usluge stanovništvu i malim i srednjim preduzećima.

Tokom poslednjih nekoliko godina, KBC grupacija je izgradila vodeću poziciju na dva domaća tržišta: Belgije, Centralne i Istočne Evrope i Rusije. Kupovinom sto odsto akcija A banke, od juna 2007. godine prisutna je i na tržištu Srbije. Promenom imena u Agenciji za privredne registre, A Banka je od 6. marta 2008. godine registrovana pod novim imenom – KBC Banka ad Beograd. Na dan, 31.12.2010. godine, KBC banka je svoje poslovanje obavljala u 18 filijala i 63 ekspoziture širom Srbije.





UVODNA REČ PREDSEDNIKA IZVRŠNOG ODBORA

Dolaskom novog vlasnika, KBC Grupe, KBC Banka je unapredila svoje poslovanje u svim segmentima. Ekspanzija poslovne mreže, snažan finansijski rast, novi visokoobrazovani kadrovi i novi proizvodi i usluge samo su jedan deo uspešno okončane integracije u KBC Grupu.

KBC Banka je članica Globalnog Dogovora, u okviru Ujedinjenih Nacija od 2009. godine čime se i formalno obavezala na poštovanje 10 principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije:

Od tada, pridržavajući se tih 10 principa, KBC Banka ima cilj da svojim aktivnostim doprinese ekonomskom, socijalnom i ekološkom unapređenju zajednice kojoj služi. U skladu sa tim, Banka usmerava svoje aktivnosti u duhu napretka u okviru pozitivnog zakonodavstva Srbije. U svim segmentima svoga poslovanja, Banka uvažava opšte prihvaćene socijalno društvene norme i običaje.

Za KBC Banku primarna briga je da se stara o potrebama i interesima svojih klijenata, svojih zaposlenih, akcionara i celokupne zajednice u kojoj obavlja svoju delatnost.

U toku 2010. godine, KBC Banka je poseban akcenat stavila na podršku zaštiti međunarodno priznatih ljudskih prava, zatim slobodu udruživanja i efektivnu primenu prava na kolektivno pregovaranje, eliminaciju diskriminacije na radnom mestu, kao i na borbu protiv korupcije na svakom nivou, uključujući iznuđivanje i podmićivanje.

U toku 2011. godine, planiramo da se posvetimo u još većoj meri edukaciji svojih zaposlenih i unapređenju kvaliteta života društvene zajednice u okviru koje poslujemo.



Predsednik Izvršnog odbora KBC Banke a.d. Beograd
G-din Avram Milenković





10 PRINCIPA GLOBALNOG DOGOVORA

Princip 1: Kompanije treba da podrže i poštuju zaštitu međunarodno zagantovanih ljudskih prava

Princip 2: Kompanije ne smeju da budu saučesnici u kršenju ljudskih prava

Princip 3: Kompanije treba da podrže pravo na slobodno udruživanje i pravo na kolektivne ugovore

Princip 4: Eliminišu prinudni rad

Princip 5: Zabrane dečiji rad

Princip 6: Zabrane diskriminaciju u vezi sa zapošljavanjem i zanimanjem

Princip 7: Kompanije treba da preduzimaju mere predostrožnosti u vezi sa životnom sredinom

Princip 8: Kompanije treba da preduzimaju mere radi promocije odgovornosti vezane za životnu sredinu

Princip 9: Kompanije treba da ohrabre razvoj i širenje tehnologija koje čuvaju životnu sredinu

Princip 10: Kompanije treba da učestvuju u borbi protiv korupcije u svakom smislu, uključujući iznude i pronevere.

Yes!





ODGOVORNOST PREMA ZAPOSLENIMA

Broj zaposlenih u KBC Banci a.d Beograd na dan 31.12.2011. po polnoj strukturi

Ukupan broj zaposlenih	548
Muškarci	183
Žene	365

Broj zaposlenih u KBC Banci a.d Beograd na dan 31.12.2011. po starosnoj strukturi

Ukupan broj zaposlenih	548
Do 30 godina starosti	128
Od 31 do 50 godina starosti	223
Preko 50 godina starosti	79





Zadovoljstvo zaposlenih

Zato što je dinamičnost, motivisanost i zadovoljstvo zaposlenih pokretačka snaga uspeha svih kompanija, naročito finansijskih institucija, KBC Banka redovno meri nivo zadovoljstva i angažovanosti svojih zaposlenih anketirajući ih. Rezultate ovih anketa koristiti kao jedan od temelja za preduzimanje raznih mera povećanja zadovoljstva i motivacije. Ova istraživanja su pokazala povećani nivo zadovoljstva zaposlenih u poslednjih nekoliko godina, uprkos finansijskoj krizi koja je pogodila i naš bankarski sektor.

Kroz kontinuirano ocenjivanje i modifikovanje i čineći svoje politike nagrađivanja više transparentnim, KBC Banka ima za cilj da poveća potencijal razvoja svog osoblja.

Jednak tretman i anti-diskriminacija

U svojim Politikama za regulisanje rada zaposlenih i pripadajućem sistemu procene učinka zaposlenih, KBC Banka ne pravi razlike na osnovu pola, vere, etničke pripadnosti, seksualne orijentacije. Osim toga, KBC Banka zabranjuje sve oblike diskriminacije tokom zapošljavanja i procesa napredovanja.





Razvoj talenata i upravljanje znanjem

KBC Banka se trudi da stvori mogućnosti za razvoj svojim zaposlenima, koji mogu da biraju broj integrisanih načina obuke koje dopunjuju i ojačavaju jedan drugog (konvencionalno učenje, individualne studije, e-učenje, učenje na poslu i mentorski rad). Razvojne potrebe su takođe važan fokus intervjua za posao sa resornim rukovodiocima.

U svom odnosu sa zaposlenima KBC Banka će primeniti ista pravila za sve i odlučno se protivi diskriminaciji po bilo kom osnovu. Prilikom zapošljavanja novih ljudi, unapređenja, selekcije i nagrađivanja uzima se u obzir doprinos svakog pojedinca kao što je njeno ili njegovo znanje, umeće i trud, potencijal za usavršavanje i dodata vrednost koju ta osoba predstavlja za KBC Banku.

KBC Banka ima za cilj da uspostavlja dugoročni odnos sa zaposlenima, kojeg karakteriše balans između profesionalne posvećenosti zaposlenog na unapređenju poslovanja banke i lični i profesionalni razvoj svakog pojedinca u najširem kontekstu te reči.

KBC Banka teži da pruži tačnu, transparentnu informaciju i smatra da je dobar socijalni dijalog osnov za gradnju korporativne kulture. Iz tog razloga KBC Banka unapređuje slobodan i direktan protok informacija kroz kompaniju različitim kanalima informisanja. Takođe je neophodno da svi zaposleni prihvate i usvoje korporativne vrednosti: otvorenost i iskrenost, uzajamno poštovanje i saradnju koje su karakteristika uzajamne pomoći drugom i profesionalizam.

KBC Banka teži da pruži tačnu, transparentnu informaciju i smatra da je dobar socijalni dijalog osnov za gradnju korporativne kulture. Iz tog razloga KBC Banka unapređuje slobodan i direktan protok informacija kroz kompaniju različitim kanalima informisanja. Takođe je neophodno da svi zaposleni prihvate i usvoje korporativne vrednosti: otvorenost, iskrenost, uzajamno poštovanje i saradnju koje su karakteristika uzajamne pomoći drugom i profesionalizma.





DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

KBC Banka se obavezuje zajednici u kojoj posluje da će da podrži sve inicijative koje se odnose na unapređenje društva, kulture, nauke i svega drugog što pomaže to unapređenje. KBC Banka teži ne samo da pomogne prosperitetu društva kome služi, već i poboljšanju dobrobiti svakog pojedinca. KBC Banka će podržati i svakog pojedinca koji želi da bude uključen u društveno korisne aktivnosti.

KBC Banka je svesna da je racionalno korišćenje prirodnih resursa neophodno da se izbegnu dalja pogoršanja u ekološkoj sferi. U tom smislu će se truditi da sve ono što može da bude loše po ekologiju izbegne u svom okruženju, naročito potrošnja vode, struje i sve vezano za unapređenje životne sredine.

KBC Banka prepoznaje značaj ulaganja u razvitak društva i kvalitet života lokalnih zajednica u čijem okruženju posluje i sa kojima teži da izgradi čvrste veze. To se posebno odnosi na zaštitu prirodnog okruženja, pomoć socijalno osetljivim kategorijama stanovništva i ulaganje u razvoj zdravstva, sporta, kulture, umetnosti i obrazovanja u društvu. Pored finansijske podrške, KBC Banka podršku pruža i na druge načine - ulaže vreme, resurse, trud, saraduje sa odgovarajućim organizacijama i institucijama i podstiče zaposlene na uključivanje i volontiranje u radno vreme.

Politika Korporativno-društvene odgovornosti koja se primenjuje na dobavljače

Zaposleni u Nabavci KBC Banke intezivno primenjuju univerzalne principe Globalnog dogovora UN u vezi sa ljudskim pravima, rada, životne sredine i borbe protiv korupcije, a u vezi sa svim aspektima procesa nabavke. Ovi principi su ispoštovani kroz interne procedure nabavke, procesa eksternalizacije procesa, kao na primer:

1. U svim većim pozivima za dostavljanje ponuda i konkretnih ugovora, od dobavljača/izvođača radova se traži da pruže informacije popunjavanjem (standardizovan), upitnika o upravljanju životnom sredinom i pitanjima poslovne etike. Neki od ovih pitanja su identifikovana kao "minimum uslova" koji moraju biti ispunjeni: sprečavanje rada dece i prinudnog rada, usklađenost sa principima kolektivnog pregovaranja, odbacivanje rasne diskriminacije, zabrana upotrebe proizvoda koji ne ispunjavaju princip održivog proizvoda ili proizvodnih metoda, kao i prihvatanje strogih anti-korupcijskih kodeksa. U principu, ova izjava od strane dobavljača postaje sastavni deo ugovora.

1. KBC Banka aktivno specificira svoje zahteve tako da doprinese smanjenju materijalne i energetske potrošnje, troškova transporta i odlaganje odbačenih materijala.

2. KBC Banka, u saradnji sa dobavljačima/izvođačima radova sa kojima saraduje na duži rok, ne ocenjuje samo njihovu usklađenost sa "minimalnim zahtevima održivosti" kao deo svoje ugovorne obaveze, već i njihov aktivan doprinos poboljšanju ekonomskih i ekoloških rešenja. Stopa održivosti je jedan od ključnih indikatora performansi u KBC proceduri prilikom evaluacije dobavljača / izvođača radova.

3. KBC Banka, takođe, obavezuje svoje ključne dobavljače/ izvođače radova da na isti način postupaju sa svojim podizvođačima tj. u skladu sa istim principima društveno odgovornog poslovanja.





PREUZETE AKTIVNOSTI U 2010

Socijalna inkluzija

U saradnji sa institucijama i organizacijama, KBC Banka se svakodnevno angažuje na poboljšanju i unapređenju kvaliteta života društveno osetljivih grupa. U saradnji sa većim brojem organizacija specijalizovanih za organizaciju pomoći (NVO „Mali Veliki Ljudi“, NVO „Životna pomoć“, Udruženje „Sve za osmeh“, Centar za socijalni rad „Solidarnost“ itd), obezbeđena je kompjuterska oprema, paketići za decu bez roditeljskog staranja i osobe ometene u razvoju, izgradnja stambenih objekata, omogućavanje obavljanja sportskih aktivnosti itd.

KBC Banka je pomogla realizaciju mnogih kulturnih i sportskih manifestacija koje su se organizovale na loklanom nivou: „Dragačevski sabor“, „30. Borini pozorišni dani“ u Vranju, „Vrnjački karneval“, „Džipijada-Koštunići“, „52. Republički festival amaterskih pozorišta u Kuli“, produkcija pozorišnih predstava u „Pozorištu Slavija“, razni koncerti, pružanje podrške sportskim klubovima za poboljšanje uslova rada i organizaciju takmičenja.

Stepen i vrsta obrazovanja umnogome opredeljuje kvalitet života jednog društva, zbog čega je KBC Banka učestvovala u osavremnjivanju rada i procesa edukacije, tako što je organizovala nabavku kompjutera i tehničke opreme, ali i pomogla održavanje raznih manifestacija, izložbi i takmičenja učenika.

Suočeni sa velikim problemima izazvanih zemljotresom koji je pogodio Kraljevo, KBC Banka je kao društveno odgovorna kompanija osetila obavezu da se uključi u obnovu nastradalih objekata dve osnovne škole- OŠ „IV Kraljevački bataljon“ i OŠ „Vuk Karadžić“. Ove dve škole su značajno oštećene u zemljotresu i nastava u njima je bila prekinuta 2-3 nedelje, pa im je pomoć u vidu sredstava za njihovu sanaciju izuzetno značajna. U prikupljanje sredstava su se pojedinačno uključili i zaposleni u KBC Banci.





Zaštita životne sredine

KBC Banka je organizovala učešće i ohrabrila svoje zaposlene da se uključe u akciju očuvanja specijalnog prirodnog rezervata „Zasavica“, kojeg nastanjuju retke endemične životinjske vrste, ugrožene ne samo u Srbiji, već i u Evropi. U cilju očuvanja ekološkog sistema „Zasavice“, volonteri KBC Banke su učestvovali u vodenim i kopnenim radovima, kako bi oplemenili ovaj dragoceni prirodni resurs Srbije.

Radi podsticanja ekološki orijentisanih akcija, KBC Banka je podržala održavanje manifestacija „Misi zeleno, vidi zeleno“, „Lazarevac u zelenom“ i „Vrnjački karneval“.

