



**Izveštaj o napretku Globalnog dogovora Ujedinjenih
nacija za 2009.godinu**

Uvodna reč Predsednika IO Eurobank EFG u Izveštaju za Globalni dogovor

Od samog osnivanja u Srbiji 2003. godine Eurobank EFG kao uspesna, društveno odgovorna kompanija, postavila je korporativnu društvenu odgovornost za integralni deo svoje strategije. Tržišna pozicija Eurobank EFG, koja se nalazi među vodećih pet banaka u Srbiji po veličini bilansne sume, kao i njen ukupan doprinos ekonomiji sa pozicije strateškog investitora, ne odnosi se samo na njene finansijske performanse, već i na celokupno poslovanje prema društvenoj zajednici.

Ostvareni finansijski rezultati i leaderska pozicija u bankarskom sektoru razvijali su se paralelno sa brigom o zaposlenima, i kontinuiranom poboljšanju odnosa prema ostalim socijalnim partnerima u društvu: klijentima, akcionarima, stejholderima i lokalnoj zajednici.

Eurobank EFG nalazi se među prvim kompanijama u Srbiji koje su se pridružile Globalnom dogovoru, decembra 2007. godine, te je aktivna u njegovim telima/Radnim grupama:

- Upravni odbor
- Radna grupa za socijalnu inkluziju i osobe sa invaliditetom
- Radna grupa za izradu nacionalne CSR strategije
- Radna grupa za CSR u finansijama i bankarstvu

Eurobank EFG predsedava Radnom grupom za socijalnu inkluziju, a ova grupa broji više od 20 kompanija članica i zalaže se za promociju principa jednakosti i ravnopravnosti.

Deset principa Globalnog dogovora iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije prihvatamo, podržavamo i promoviramo u svakodnevnom radu. Aktivnosti koje se sprovode u okviru Globalnog dogovora dodatno obogaćuju kvalitet društveno odgovornog delovanja naše banke u svim segmentima.

U društveno-odgovornom poslovanju Eurobanka će se i u budućnosti fokusirati na oblasti:

- Transparentnost poslovanja ka klijentima
- Promovisanje i podržavanje 10 principa društveno odgovornog poslovanja
- Kontinuiranu podršku društvenoj zajednici kroz program „Investiramo u evropske vrednosti”



Filippou Karamanolis,
Predsednik Izvršnog odbora Eurobank EFG

Eurobank EFG kao uspešan, društveno odgovorni investitor u Srbiji

U godini koja je bila izuzetno teška za globalno društvo i ekonomiju, Eurobank EFG postigla je da intenzivira svoj doprinos društvenoj zajednici, pozicioniravši se među liderima društveno-odgovornog poslovanja u privatnom sektoru u Srbiji.

Epitet odgovornog korporativnog građanina, Banka je u 2009. godini potvrdila mnogobrojnim osvojenim nagradama i priznanjima:

- Nagrada Kluba privrednih novinara za korporativnu društvenu odgovornost u okviru tradicionalnog izbora žirija za "Kompanije i privrednike koji su obeležili 2008. godinu"
- Nagrada "Regionalni biznis partner za 2009 godinu" koju dodeljuje kompanija Mass Media International
- Prestižna "VIRTUS" nagrada za doprinos kompanije lokalnoj zajednici, za projekte realizovane u okviru programa – "Investiramo u evropske vrednosti – Eurobank EFG Parkovi"
- Godišnje priznanje Grada Pančeva povodom uspešne saradnje na rekonstrukciji i adaptaciji parka „Narodna bašta“

Eurobank EFG se u 2009. godini posebno fokusirala na to da podrži svoje klijente da što lakše prebrode posledice krize na njihovo poslovanje.

Banka se aktivno uključila u tzv. **Bečki sporazum**, gde su se predstavnici matica najvećih banaka u Srbiji sastali marta 2009. godine, pod pokroviteljstvom Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) i Narodne banke Srbije (NBS), postigavši dogovor da banke potpisnice sporazuma, a među njima i Eurobank EFG zadrže nivo kreditne aktivnosti u Srbiji na nivou s kraja 2008. godine.

Pored toga, Banka se još na samom početku uključila u Vladin program ublažavanja negativnih efekata svetske ekonomske krize, sa kreditiranjem po subvencionisanim kamatnim stopama.

Eurobank EFG sprovela je i brojne inicijative sa ciljem da intenzivira svoju kreditnu aktivnost tokom 2009. godine. U junu mesecu, sklopljen je Ugovor o finansiranju sa Evropskom investicionom bankom, namenjen kreditiranju malih i srednjih preduzeća, preduzetnika i za lizing aranžmane, vredan 50 miliona evra. Takođe, potpisivanjem posredničkog finansijskog ugovora sa Narodnom bankom Srbije, Eurobanka se uključila u proces odobravanja kredita iz Apeks kreditne

linije za mala i srednja preduzeća Evropske investicione banke (EIB), vrednog 250 miliona evra.

Eurobanka je i od trećeg kvartala 2009. snizila kamatne stope na stambene i kredite građanima, sa jasnim ciljem da podrži kreditnu ekspanziju i svoje klijente u važnim životnim odlukama, kao što je to kupovina životnog prostora na kredit.

Takođe, posvećeno je dosta pažnje i upravljanju rizicima, kako kod odobravanja novih kredita, kao i kod podrške koju je Eurobanka pružala postojećim klijentima koji se suočavaju sa privremenim poteškoćama oko otplate kredita.

Promocija održivog razvoja u globalnom kontekstu, kao i u primeru Banke takođe se ispoljava i kroz pristupanje i uvođenje značajnih internacionalnih standarda pokrenutih od strane Ujedinjenih Nacija, kao što su Globalni Dogovor u Srbiji i Program Ujedinjenih Nacija za finansiranje ekoloških inicijativa na nivou Grupe (United Nations Environment Program Finance Initiative UNEP FI), kao i kroz svestranu primenu principa kodeksa ponašanja u svakodnevnom poslovanju.

U oktobru 2009. godine, Eurobank EFG je svečano otvorila svoje novo poslovno sedište pod nazivom „Eurobank EFG Centar“, predstavivši ga poslovnoj javnosti, medijima i klijentima. Vlasništvom nad „Eurobank EFG Centrom“ u ulici Vuka Karadžića, u neposrednoj blizini Knez Mihajlove ulice i zdanja Srpske akademije nauka i umetnosti, Banka je još jednom potvrdila epitet strateškog investitora koji posluje u Srbiji. „Eurobank EFG Centar“, koji zauzima 6.700 kvadratnih metara, jedna je od retkih poslovnih zgrada u Beogradu koja spaja savremenu funkcionalnost sa ekološkim dizajnom, koji je istovremeno prilagođen radu i servisiranju osoba sa invaliditetom.

Funkcionalne i dizajnerske karakteristike „Eurobank EFG Centra“ na najbolji način oslikavaju osnovne postulate koje Banka primenjuje u svom poslovanju:

- Meritokratija
- Timski rad
- Kvalitet
- Poverenje
- Efikasnost
- Kreativnost
- Poštovanje prema ljudima
- Doprinos društvenoj zajednici

Pomenuti principi i vrednosti ne samo da doprinose stvaranju kooperativnog duha i poverenja među zaposlenima, već determinišu način na koji Banka posluje na srpskom tržištu i kako servisira svoje klijente.

Program “Investiramo u evropske vrednosti”

Od svog osnivanja u Srbiji 2003. godine, Eurobank EFG neprekidno kombinuje strategiju dinamičnog i uspešnog rasta sa doprinosom zajednici u kojoj posluje, kroz brojne akcije i događaje. U martu 2006. godine, kada se Eurobank EFG pozicionirala među vodećih pet bankama na tržištu Srbije, formiran je sveobuhvatni program odgovornosti prema zajednici pod nazivom „Investiramo u evropske vrednosti“.

Ovaj program, u koji je Banka do sada investirala preko 3 miliona evra, namenjen je kontinuiranoj podršci stožerima:

- *Eurobank EFG EKOLOGIJA*
- *Eurobank EFG ZDRAVSTVO*
- *Eurobank EFG EDUKACIJA*
- *Eurobank EFG JEDNAKOST*

Eurobank EFG EKOLOGIJA



Eurobank EFG odabrala je projekte zaštite životne sredine kao integralni deo sveobuhvatnog Programa „Investiramo u evropske vrednosti“, namenjenog unapređenju lokalnih zajednica u Srbiji.

Eurobank EFG je do sada u šest gradova u Srbiji preuredila osam centralnih parkova, tako što je investirala u oplemenjivanje zelenih površina, obnovu mobilijara, parkovske rasvete i tako učinila gradske oaze funkcionalnijim i lepšim:

- Beogradu: Botanička bašta, inkluzivni Park Duginih boja na Bežanijskoj kosi, Park za venčanja na Adi Ciganliji,
- Novom Sadu: Dunavski Park,
- Nišu: Park Čair,
- Pančevu: Narodna bašta,
- Požarevcu: Sunačani Park,
- i u Jagodini: Park učiteljskog fakulteta.

U 2009. godini, Eurobank EFG je u ove projekte uključila i svoje zaposlene, koji su dali svoj veliki doprinos i aktivno učestvovali u pripremi i realizaciji svih aktivnosti.

Zaposleni Banke, Regionalni menadžer poslovne mreže Eurobank EFG je u aprilu mesecu, svojim venčanjem svečano otvorio prvi i jedinstveni park “**Park za venčanja**” na **Adi Ciganliji**, zasadiвши drvo sa imenima mladenaca koje je na taj način postalo deo ove zelene oaze ljubavi.

Eurobank "Park za venčanja" je prvi park ovakve vrste u Srbiji, i izgrađen je preko puta makiške strane „beogradskog mora“ Ade Ciganlije, odmah pored terena za golf. Svi parovi koji odaberu ovaj park za mesto svog venčanja, tog dana će posaditi i jedno drvo sa njihovim imenima. Da bi koristili park, mladenci treba da se prijave upravi JP „Ada Ciganlija“. Od otvaranja Parka, pa do kraja 2009. godine realizovano je preko 30 venčanja u ovom prelepom ambijentu.

Zbog velikog interesovanja, Eurobank EFG je svim mladencima koji su se venčali, kao i mladencima koji planiraju da se venčaju u ovom jedinstvenom parku, omogućila da na specijalno kreiranoj stranici na Facebook-u mogu da razmene iskustva i pogledaju slike ranije organizovanim venčanjima. Ukupan broj prijatelja ove grupe iznosi 334.

U aprilu 2009 godine, Eurobank EFG i Grad Pančevo svečano su otvorili rekonstruisanu i obnovljenu "**Narodnu baštu**". Rekonstruisane su travnate površine, zasađeno je 180 novih sadnica, a 160 postojećih stabala zamenjeno je novim, kako bi zajedno predstavljala zaštitni pojas od buke, prašine i izduvnih gasova iz okoline. Vrednost ovog projekta je iznosila preko milion evra, pri čemu je Banka donirala oko 80.000 evra. Takođe je za svu decu iz Pančevačkih osnovnih škola organizovano druženje sa dečijim pesnikom, kao i likovna radionica "Moj novi Eurobank EFG Park" na kojoj su odabrana i nagrađena tri najlepša rada. Za ovaj projekat, Eurobank EFG je od Grada Pančeva u decembru 2009 godine, dobila plaketu "Godišnje priznanje".

Eurobank EFG i Grad Novi Sad su u maju mesecu 2009 godine, svečano obeležili završetak radova na obnovi i modernizaciji dekorativne rasvete "**Dunavskog Parka**". Vrednost čitavog projekta iznosila je 150.000 evra, pri čemu je Eurobank donirala 70 odsto, a Grad Novi Sad, preostalih 30 odsto, što predstavlja odličan primer saradnje između privatnog sektora i lokalne gradske uprave na sprovođenju projekta odgovornosti prema društvenoj zajednici. U celom Dunavskom parku postavljena je nova dekorativna i funkcionalna rasveta koja je u potpunosti uklopljena sa postojećim ambijentom. Dekorativne svetiljke predstavljaju originalan dizajnerski proizvod jedne domaće kompanije, i pored toga što lepo izgledaju, vrše značajnu uštedu električne energije, u skladu sa borbom protiv globalnog zagrevanja koja se vodi u svetu. Prateći tradiciju, i ovog puta mališane iz novosadskih osnovnih škola lociranih u neposrednoj blizini parka zabavljali su animatori, i za njih je organizovana likovna radionica, a najlepši radovi nagrađeni. Stanovnici Novog Sada, koji su i do sada svoje slobodno vreme voleli da provode u svom najlepšem, Dunavskom parku, moćiće da uživaju u još modernijem ambijentu i zelenilu ovog jezgra vojvođanske prestonice.

U okviru akcije "**Ja recikliram papir, a ti?**", osim zaposlenih koji u svojim radnim prostorijama imaju postavljene specijalne kante za reciklažu papira, dobavljač Banke, kompanija MVM, aktivno se uključila u ovaj projekat. "MVM" se bavi pozicioniranjem promotivnog materijala u svim filijalama i poslovnim centrima

Eurobanke u Srbiji, i uključenjem u ovu akciju povlači i reciklira materijal koji se više ne koristi. Do kraja 2009 godine, kompanija MVM i Eurobanka su ukupno prikupili 9 tona nesortiranog belog papira, što znači da je ukupno sačuvano 11 tona drveta.

Eurobanka od samog početka svog poslovanja u Srbiji posluje sa definisanim pravilima ponašanja prema životnoj sredini. Radi edukacije svojih zaposlenih na poslu i kod kuće, pripremljeni su edukativni poster i na temu 10 preporuka koje se odnose na štednju energije.

Pored toga, u novoj poslovnoj centrali Banke, "Eurobank EFG Centru" ugrađen je sistem rasvete koji vrši uštedu energije i na taj način su postignuti sledeći rezultati:

- Smanjena je potrošnja električne energije isključivanjem svetla i električnih uređaja posle radnog vremena
- Smanjena je emisija CO₂ (kroz smanjeni broj poslovnih putovanja) upotrebom najsavremenijeg sistema za video konferencije koji je postavljen na dve lokacije u banci, Sali Upravnog odbora „Nikola Tesla”
- Sistem grejanja i hlađenja je instaliran u skladu sa najsavremenijim međunarodnim ASHRAE standardima: temperatura kancelarija usklađuje se sa spoljnom temperaturom, kako bi omogućila racionalno korišćenje električne energije
- Zaposlenima su date preporuke kako da štede energetske resurse putem specijalno kreiranih informativnih postera i stikera na mestima gde se uključuje-isključuje električna energija

Eurobank EFG Grupa osvojila je u 2009. i nacionalnu EMAS nagradu u Grčkoj (Eco-Management and Audit Scheme) u okviru evropske dodele EMAS nagrade. Ovo priznanje svake godine organizuje Evropska komisija, a cilj nagrade je da se promovira evropske kompanije koje dosledno slede ekološku politiku. EMAS standard danas predstavlja najveće odlikovanje po pitanju ekološkog upravljanja koji može da dobije jedna evropska organizacija. Eurobanka je jedina grčka banka koja je registrovana u Evropskom registru kompanija koje se pridržavaju EMAS normi.

Eurobank EFG ZDRAVSTVO



Prepoznavši važnost zdravstvenog sistema jedne zemlje za dobrobit njenih građana, iskrena želja Eurobank EFG je da doprinese unapređenju zdravstvene zaštite u svim zajednicama u kojima posluje.

U oktobru 2009. godine svečano je pušten u rad “Nacionalni PET Centar”, u sklopu Kliničkog Centra Srbije, od strane Predsednika Republike Srbije Borisa Tadića i Ministra zdravlja prof. Dr Tomice Milosavljevića. Reč je o objektu izgrađenom po svim svetskim standardima, veličine oko 700 kvadratnih metara, sa prostorijama i infrastrukturom za instaliranje i funkcionisanje dva hibridna uređaja za snimanje pacijenata.

Osnivanje Nacionalnog PET Centra, deo je strateškog plana Ministarstva zdravlja Republike Srbije za opremanje zdravstvenih ustanova najsavremenijom dijagnostičkom opremom u okviru programa "Srbija protiv raka", koje je pokrenuto na inicijativu stručnjaka, imajući u vidu veliki dijagnostički potencijal PET tehnike, kao i porast učestalosti malignih oboljenja u našoj zemlji.

Očekivani rezultati i prednosti Nacionalnog PET Centra su brže uspostavljanje precizne dijagnoze i bolji rezultati lečenja teških bolesti, smanjenje broja nepotrebno primenjenih hirurških i ostalih terapijskih procedura, kao rezultat pouzdanosti PET nalaza. Zahvaljujući ogromnim dijagnostičkim potencijalima ove tehnike, značajno se ubrzava uspostavljanje tačne dijagnoze najtežih bolesti i time doprinosi pravovremenom i adekvatnom planiranju lečenja, preciznoj proceni rezultata lečenja, pa samim tim i boljoj prognozi bolesti.

Za izgradnju i opremanje Nacionalnog PET Centra, najsavremenijeg centra za dijagnostifikovanje i lečenje malignih bolesti, obezbeđeno je preko 5 miliona evra, iz sredstava budžeta Republike Srbije, ali i uz finansijsku podršku Eurobank EFG kroz donaciju od 1 milion evra.

Priključenjem nacionalnoj kampanji “Srbija protiv raka” Ministarstva zdravlja Republike Srbije, Eurobanka je omogućila svojim zaposlenima (ženskog pola, kao i supruge i majke), besplatan pregled dojke na pokretnom mamografu, koji ima za cilj da do kraja 2010. proputuje kroz sve gradove Srbije. Do sada, ovaj pregled omogućen je zaposlenima u Kruševcu, Aleksincu, Nišu, Čupriji, Jagodini, Kraljevu, Paraćinu, Trsteniku, Vrnjačkoj Banji, Vranju, Surdulici, Vlasotincu i Leskovcu.

Zaposleni u Eurobank EFG, članovi fudbalskog tima Banke su u saradnji sa Institutom za transfuziju krvi u Beogradu, dobrovoljno dali krv. Zaposleni, njih ukupno petnaestorica, su svojom inicijativom pokrenuli akciju, a njima su se priključile i kolege koje su svojim malim doprinosom omogućili da se spasu životi ljudi kojima je krv u tom trenutku bila najpotrebnija.

Povodom pandemije gripa tipa A (H1N1), Eurobank EFG preduzela je sve potrebne korake koji se tiču prevencije i plana aktivnosti u slučaju oboljevanja većeg broja zaposlenih. Akcenat je bio na informisanju zaposlenih o načinima prevencije i u tom smislu su se prilagodili standardi čišćenja prostorija i nabavila dodatna sredstva za higijenu. Osnovana je i posebna stranica na intranetu Banke Euro PORT, kojoj mogu pristupiti svi zaposleni, a koja sadrži osnovne informacije o gripu i preventivnim merama. Pored toga, postavljeni su poster izdati od strane Ministarstva zdravlja sa uputstvima o prevenciji gripa i kako se treba ponašati prilikom prepoznavanja simptoma. U slučaju eventualnog oboljevanja većeg broja zaposlenih, formirana je Radna grupa koja će se baviti novonastalom situacijom i omogućiti da se poslovi i dalje nesmetano obavljaju.

Eurobank EFG EDUKACIJA



Eurobank EFG Školarine su jedinstvena inicijativa banke koja podržava kvalitet visokog obrazovanja u Srbiji i na taj način ulaže u budućnost zemlje u kojoj sa uspehom posluje. Do sada je preko 1.250 najboljih studenata Srbije nagradjeno jednokratnim školarinama u iznosu od po 1.000 evra, čime je Banka u ovaj program investirala preko 1,25 miliona evra.

U 2009, Banka je u nagrađivanje 100 studenata državnih univerziteta u Srbiji (u Beogradu, Nišu, Novom Sadu, Kragujevcu, Novom Pazaru) uložila 100.000 evra. Nagrađeni laureati ispunjavali su i sledeće uslove:

- pohađanje završne godine osnovnih/integriranih studija ili status apsoluta, ostvaren po prvi put u akademskoj godini;
- prosečna ocena tokom studiranja od 9,50 i više;
- angažovanost u vannastavnim aktivnostima;
- istaknuto interesovanje za razvoj društvene zajednice;
- liderski potencijal, odlična sposobnost komunikacije;
- aktivno poznavanje engleskog i/ili drugih stranih jezika.

Konkurs od 2007. godine administrira nezavisna neprofitna institucija "Institute of European Education" (IIE), koji predstavlja najveću međunarodnu instituciju u oblasti ekspertize visokog obrazovanja.

Program "Eurobank EFG Školarine" je u 2009. godini zabeležio najveći odziv kod studenata do sada, zainteresovanih za apliciranje. Poređenja radi, u 2008. godini bilo je ukupno 315 registrovana studenta, a u 2009. godini bilo je čak 782 registrovana studenta. Kako bi program približila svim zainteresovanim studentima, Banka je kreirala:

- specijalnu podstranicu na internet prezentaciji koja omogućava pojednostavljeno online apliciranje,
- stranicu "Laureati Eurobank EFG Školarina 2008", gde su navedene biografije i postignuća nagrađenih studenata iz prethodne godine, kao i
- Facebook grupu "Laureati Eurobank EFG Školarina", koja se redovno ažurira fotografijama (preko 240), filmovima i TV snimcima (preko 20) i slikama dosadašnjih medijskih objava. Laureati se pozivaju mejlom da se priključe grupi, koja do sada broji preko 160 stalnih članova.

Eurobank EFG je u 2009 godini aktivno učestvovala i u mnogim drugim akcijama vezanim za edukaciju. Donacijom računara Osnovnoj školi "Bratstvo" u Novom Pazaru, Banka je omogućila da đaci i nastavnici osposobe svoj kabinet za informatiku, omogućivši im lakšu i bržu edukaciju. Takođe, jedan desk top računar je doniran i nevladinoj organizaciji "Hajde da...".

U aprilu 2009. godine, Eurobanka se uključila i u tradicionalnu akciju Opštine Vračar iz Beograda, koja je bila namenjena nagrađivanju učenika sa teritorije ove opštine koji su na prijemnom ispitu za upis u srednju školu u školskoj 2009/10 godini postigli najbolje rezultate.

Već četiri godine unazad, Eurobanka je i u junu 2009. godini finansijski participirala u programu podrške talentovanim učenicima srednjih škola Srbije, koji njegovo **Kraljevsko Visočanstvo Prestolonaslednik Aleksandar II Karadjordjević priredjuje na Belom Dvoru u vidu tradicionalnog prijema za 500 najboljih maturanata iz svih srednjih škola u Srbiji**. Svaki učenik dobio je, pored pohvalnice Fonda kraljevskog doma Karađorđević, vredan poklon: brošuru o Zadužbini za obrazovanje Prestolonaslednika Aleksandra, disk o Kraljevskoj porodici i pribor za pisanje. Podržavajući ovaj program Eurobank EFG doprinosi adekvatnom školovanju i usmeravanju mladih ljudi, koji predstavljaju budućnost Srbije.

U septembru 2009 godine, Eurobank se priključila **programu UNICEF-a "Škola bez nasilja – ka sigurnom i podsticajnom okruženju za decu"**, tako što je svoja sredstva za realizaciju ovog projekta uputila Tehničkoj školi u Subotici. U saradnji sa Pokrajinskim sekretarijatom za obrazovanje započeta je pilot faza realizacije ovog Programa u srednjim školama u 4 grada u Vojvodini. Srednjoškolski program je modifikovan u odnosu na osnovne škole i prilagođen

uzrastu učenika koji će imati značajno aktivniju ulogu u životu škole kroz direktno učešće u realizaciji obuke i organizaciji školskih akcija u partnerstvu sa odraslima. Različite aktivnosti povezivaće školu, roditelje i lokalnu zajednicu u prevenciji i adekvatnoj intervenciji na nasilje.

Eurobank EFG Jednakost



Podrška osobama sa invaliditetom i njihovo uključivanje u normalne životne tokove su projekti na kojima Eurobank EFG radi sa velikom posvećenošću i rezultatima.

Od 2005. godine, Eurobank EFG uspešno saraduje sa Centrom za razvoj inkluzivnog društva (CRID) primenjivanjem principa „Dizajna za sve“ na adaptaciji filijala, koje su na taj način prilagođene za servisiranje svih osoba/klijenata (za slepe/slabovide, korisnike invalidskih kolica, majke sa decom, starije ljude koji se otežano kreću).

Pored tri filijale koje je Banka do sada prilagodila osobama sa invaliditetom (u Beogradu filijala u Vasinoj ulici, u Novom Sadu u Bulevaru Mihajla Pupina i u Nišu u Bulevaru Zorana Đinđića), u 2009. godini, rekonstruisana je i filijana na Novom Beogradu, u Ulici Bulevar umetnosti. Kompletan projekat rađen je u skladu sa principima „Dizajna za sve“ Evropskog instituta za dizajn i invaliditet, odnosno u skladu sa principima Međunarodne konvencije UN za promovisanje i zaštitu prava i dostojanstva osoba sa invaliditetom. Kao i drugim filijalama, Banka je u saradnji sa Centrom za razvoj inkluzivnog društva organizovala edukaciju zaposlenih u filijali, i na taj način približila zaposlenima kako treba da se ophode i na koji način da pomognu klijentima koji su osobe sa invaliditetom.

Novo poslovno sedište Eurobanke u Srbiji, „Eurobank EFG Centar“ predstavlja primer jedne od retkih upravnih zgrada u Srbiji, koje je u potpunosti prilagođeno radu i servisiranju osoba sa invaliditetom.

„Eurobank EFG Centar“ takođe je kreiran je prema standardima „Dizajna za sve“ evropskog instituta za Dizajn i invaliditet iz Dablina, u saradnji sa Centrom za razvoj inkluzivnog društva.

Adaptacija „Centra“ je obuhvatila sledeće:

- Postavljena je vertikalna platforma na ulazu u zgradu (jedinstvena u zemlji), koja omogućava pristup korisnicima invalidskih kolica

- Postavljena je stepenišna platforma na prilazu na gornje spratove, koja omogućava pristup korisnicima invalidskih kolica
- Otvor za bankomat je postavljen na odgovarajućoj visini tako da omogućava korisnicima invalidskih kolica nesmetanu upotrebu
- Postavljeni su toaleti za osobe sa invaliditetom
- U konferencijskoj sali „Vuk Karadžić” postavljena je induktivna petlja za korisnike slušnih aparata (prvi poslovni objekat u Srbiji sa ovim uređajem)
- Liftovi su sa tasterima na Brajevoj azbuci
- Sve kancelarije koje imaju stepenik (prag), umesto toga poseduju rampu – kosu ravan, čime je postignuta pristupačnost za osobe koje se otežano kreću, bezbedno kretanje svih korisnika i olakšan rad službi za prenos tereta
- Unutar filijale spuštена je visina pulta blagajne tako da je omogućeno nesmetano obavljanje poslova i korisnicima invalidskih kolica, postavljene su podne gumene obloge koje naglašavaju pravce komunikacije i pomažu klijentima koji imaju oštećenje vida (slepi i slabovidni) da lakše obavе svoje aktivnosti u banci.
- Ujedno, postavljena je taktilna tabla sa naglašenim pravcima komunikacije u filijali na prizemlju.

Za sve navedeno, nova poslovna zgrada dobila je priznanje nacionalnog člana Evropskog instituta za dizajn i invaliditet iz Dablina - organizacije CRID i apliciraće kao prvi predstavnik biznis sektora u regionu za „DfA Quality Label“ tj. oznaku kvaliteta koju EIDD uvodi 2010 godine.

Eurobank EFG je u 2009. godini nastavila da omogućava osobama sa invaliditetom da na brz i jednostavan način koriste kulturne i informacione sadržaje. Nakon prilagođavanja svoje internet prezentacije osobama sa invaliditetom, svojom donacijom, Banka je omogućila pristup internet prezentaciji Srpske Akademije Nauka i Umetnosti (SANU), vodećoj naučnoj i kulturnoj instituciji u zemlji, čime je postavljen osnov za ostale institucije kulture da se priključe ovoj akciji i učine svoje prostor/internet prezentaciju dostupnim svima. Pri izradi inovirane internet prezentacije Srpske akademije nauka i umetnosti www.sanu.ac.rs, ispoštovani su svi standardi kojima je garantovana njegova „čitljivost”, tako da svi korisnici imati mogućnost da lako dođu do informacija o aktivnostima SANU. Osobe oštećenog vida, zahvaljujući hardversko-softverskom dodatku na kompjuteru i sajtu, mogu zvukom da dobiju tekstualne sadržaje, opis slika, linkove i navigacije.

Eurobank EFG predsedava Radnom grupom za socijalnu inkluziju i osobe sa invaliditetom, te je zajedno sa više od 20 članica uradila sledeće:

- Predstavljeni primeri *“Dizajna za sve”*, evropskog instituta za dizajn i invaliditet koji podrazumevaju: pristupačnost javnih/poslovnih prostora i površina, uz poštovanje propisanih standarda međunarodne zajednice i prezentacija standarda prilagođavanja internet prezentacija

- Apel zajednici povodom Svetskog dana osoba sa invaliditetom 3.decembra koji je upućen u ime svih članica Radne Grupe, kako bi se podstakla odgovornost društva i uticalo na stvaranje preduslova za društvo koje poštuje prava svih građana u Srbiji promovisanje principa „Svi različiti, svi jednaki“
- Upitnik o CSR-u i zapošljavanju osoba sa invaliditetom koji je upućen svim članicama Radne Grupe da ga popune, a prikupljeni podaci poslužili su kao osnova za odabir 2-3 kompanije koje bi primenile program za zapošljavanje osoba sa invaliditetom, i kao baza za organizovanje seminara i radionica za socijalne partnere, ministarstva i zainteresovane kompanije
- Inicijativa za saradnja između Delta holdinga i Foruma mladih sa invaliditetom koja predviđa zapošljavanje najmanje 10 osoba, edukaciju menadžmenta i zaposlenih
- Povezivanje Eurobank EFG sa SANU preko CRID-a kao podrška za prilagođavanje web site-a SANU osobama sa invaliditetom

Eurobank EFG je u septembru 2009. godine bila deo finansijske podrške Savezu distrofičara Srbije, u organizaciji međunarodnog skupa Evropske alijanse udruženja osoba sa neuromišićnim oboljenjima (EAMDA). Konferencija se po prvi put održavala u Beogradu, a generalni pokrovitelj bio je predsednik Srbije Boris Tadić. Podeljena je u dva tematska bloka, medicinski i socijalni. U okviru medicinskog dela, glavne teme bile su poslednja genetska istraživanja u oblasti neuromišićne distrofije, respiratorni problemi i rehabilitacija i prevencija. Centralna tema socijalnog dela programa bila je samostalni život osoba sa neuromišićnim oboljenjima – iskustva i prakse zemalja u regionu i zemljama Evropske unije

Ostale donacije Banke u 2009. godini

Nezavisno od aktivnog učešća u podržavanju zaštite životne sredine, obrazovanja, integracije osoba sa invaliditetom u normalne društvene postulate i zdravlja, Banka ostaje verna i svojoj dugoročnoj tradiciji u davanju pomoći ugoženim socijalnim grupama, kroz brojne donacije i akcije koje uspešno sprovodi širom Srbije.

Donacije koje su obeležile naš doprinos u 2009. godini su:

- Donacija Eurobank EFG Osnovnoj školi “Desanka Maksimović” u Novom Pazaru za kupovinu novogodišnjih paketića deci sa invaliditetom
- Donacija polovnog kancelarijskog nameštaja “Centru za integraciju mladih”, koji će biti iskorišćen za opremanje redakcije i distributivnog centra časopisa “Liceulice”
- Donacija Zadužbini Svetog manastira Hilandara

- Donacija za učešće četiri studenta Helenskih studija na međunarodnoj konferenciji Animart (European Animation Center)
- Donacija Helenskom Fondu za kulturu
- Donacija Fondaciji za studije nauka i umetnosti (pri SANU) za finansiranje rada ove Fondacije
- Donacija Srpskoj Akademiji Nauka i Umetnosti za prilagođavanje internet prezentacije potrebama osoba sa invaliditetom
- Donacija za obnovu Valjevske crkve
- Donacija Fondaciji Žiča
- Donacija Banke Međunarodnoj Grupi Žena (International Women's Club) za održavanje tradicionalnog novogodišnjeg humanitarnog Bazara na Beogradskom Sajmu
- Donacija pet računara osnovnoj školi "Bratstvo" u Novom Pazaru