



JUBMES BANKA AD BEOGRAD

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

IZVEŠTAJ O NAPRETKU

Mart, 2010



Izvršni odbor

Beograd, 22.03.2010.godine

IZJAVA O STALNOJ PODRŠCI

Pristupajući UN Globalnom dogovoru, JUBMES banka a.d. Beograd se obavezala da prepozna i poštuje 10 principa Globalnog dogovora koji se odnose na oblast zaštite ljudskih prava i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije. Uvereni smo da održivu i konkurentnu poziciju Banke na tržištu određuje i pozitivan odnos prema društveno odgovornom poslovanju, odnosno korporativnoj društvenoj odgovornosti.

Kao nova članica UN Globalnog dogovora podržavamo i nastavićemo da podržavamo, saglasno svojim potencijalima, aktivnosti na lokalnom, nacionalnom (mreža Globalni dogovor Srbija), regionalnom i globalnom nivou, kojima se promoviše univerzalni princip korporativne društvene odgovornosti, odnosno vrednosti odgovornog biznisa.

JUBMES banka je već u dužem periodu aktivno prisutna na lokalnom i nacionalnom nivou, podržavajući različite projekte humanitarno-socijalnog i razvojnog karaktera. Banka je osnivač i najveći donator fondacije „Za dečje srce“ i promotor je saradnje profitnog i neprofitnog sektora, sa usmerenjem na pitanja humanitarnog karaktera. Podržavamo aktivnosti nevladine organizacije „Naša Srbija“ koja je uključena u pružanje pomoći izbeglim i prognanim licima sa teritorija bivše SFRJ i AP Kosovo i Metohija. Podržavamo različite projekte lokalne zajednice, naučno-obrazovnih, kulturnih, zdravstvenih i sportskih institucija, naročito Vaterpolo saveza Srbije. JUBMES banka je donirala nabavku pokretnog mamografa u organizaciji Fonda radiodifuzne kompanije B92 i doprinela stvaranju finansijskih preduslova za dodelu nagrada „Zlatni beočug“ koje Kulturno-prosvetna zajednica Beograda dodeljuje za naročiti doprinos promociji nacionalne kulture u svetu. U cilju očuvanja nacionalnog i kulturnog identiteta naše dijaspore, Banka je podržala izgradnju koledža Srpske pravoslavne crkve „Sveti Sava“ u Sidneju. Saglasno svojim mogućnostima podržavamo globalni projekat inkluzije invalida u različite segmente socijalnog okruženja i dr.

U okviru programa obeležavanja 60 godina od usvajanja *Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima*, JUBMES banka je potpisala i finansijski pomogla objavljivanje tzv. *Izjave CEO* publikovane krajem 2008.godine u listu *Financial Times*, čime je uzela učešća u promovisanju vrednosti i principa ovog dokumenta, na kojima počiva savremena civilizacija.

Odgovorili smo na poziv Glavne kancelarije Globalnog dogovora, među prvim članicama UN Globalnog dogovora Srbija i donirali smo postradala područja od katastrofalnih prirodnih nepogoda i zemljotresa (Burma, Kina, Haiti)



Banka je generalni sponzor akcije „Karakterom protiv nasilja“, koju je pokrenulo Ministarstvo omladine i sporta Republike Srbije u saradnji s Vaterpolo savezom Srbije. Oni su oktobra 2007. potpisali Memorandum o razumevanju u borbi protiv nasilja. Zbog aktuelnosti ovog problema i nužnog sveobuhvatnog preventivnog delovanja u sprečavanju daljeg širenja svih oblika nasilja u našem društvu, akcija je dugoročnog karaktera, dat joj je prioritetni značaj i označena je kao zajednička aktivnost svih ministarstava u Vladi Srbije, kao i zainteresovanih institucija, organizacija i medija u zemlji.

Od osnivanja 1979.godine JUBMES banka je posvećena unapređenju politike zapošljavanja i usavršavanja kadrova. Stalno se poboljšava kvalifikaciona struktura zaposlenih, zapošljavaju mladi, pretežno visokoobrazovani ljudi spremni da primene nova znanja i ponude inovativna rešenja u bankarskom poslovanju, sa posebnim osvrtom na unapređenje radnih standarda i procedura i prakse u borbi protiv korupcije. Podstiče se kreativnost u radu i poštovanje odgovornog, etičnog i transparentnog poslovanja, unapređuju radni i tehnički uslovi uz doprinos zaštiti životne sredine. JUBMES banka je usvojila obavezujući akt o proceni rizika na radnom mestu i u radnoj okolini, u čijoj je izradi učestvovao i specijalizovani institut za zaštitu od požara, zaštitu bezbednosti i zdravlja na radu i zaštitu životne sredine. Cilj ovog akta jeste identifikacija, ublažavanje i otklanjanje svih faktora rizika koji ugrožavaju život i zdravlje zaposlenih, čime se obezbeđuju zdravi i bezbedni radni uslovi.

U skladu s opšte prihvaćenim međunarodnim standardima, propisima i sopstvenim aktima, JUBMES banka poštuje principe transparentnosti u poslovanju i stalnog informisanja internih i eksternih stejkholdera o poslovanja institucije.

Strateški razvojni ciljevi JUBMES banke su sinteza sledećih opredeljenja: profilisanje Banke kao konkretne univerzalne poslovne banke spremne da pruži široku paletu bankarskih usluga i odgovori izazovima modernog i dinamičnog bankarskog sektora, s jedne strane, ali i dugoročna posvećenost osnovnim principima korporativne društvene odgovornosti. Upravo posledice globalne ekonomske krize ukazuju na važnost strateškog opredeljenja prema konceptu odgovornog biznisa, odnosno stalnu posvećenost temeljnim principima Globalnog dogovora, kao korektivnog i preventivnog pristupa u modernim poslovnim operacijama na bankarskom tržištu.

S poštovanjem,

Milan Stefanović, Predsednik



Izvršni odbor

Beograd, 22.03.2010.godine

**AKTIVNOSTI JUBMES BANKE A. D. USMERENE NA POŠTOVANJE
OSNOVNIH PRINCIPA UN GLOBALNOG DOGOVORA, SA OCENOM REZULTATA I
PREDLOGOM DALJIH AKTIVNOSTI**

I

Pristupanje UN Globalnom dogovoru obavezuje na aktivnu promociju principa Globalnog dogovora, zbog čega u našem Prvom izveštaju dajemo pregled osnovnih aktivnosti Banke usmerenih na afirmaciju koncepta korporativne društvene odgovornosti (KDO), uključujući i partnerstvo sa neprofitnim sektorom.

U prvom Izveštaju o napretku prvenstveno smo istakli aktivnosti Banke kojima se uvažava prvi princip UN Globalnog dogovora – podrška i poštovanje zaštite ljudskih prava, koji je takođe i fundamentalni princip savremenog međunarodnog poretka, drugi princip - da obezbedimo da svojim poslovanjem ne učestvujemo u kršenju ljudskih prava, kao i deseti princip Globalnog dogovora - borba protiv korupcije.

U statusu članice mreže UN Globalnog dogovora, a posebno u okviru radne grupe za KDO u bankarstvu i finansijama, aktivno učestvujemo u ostvarivanju dogovorenih aktivnosti mreže UN Globalnog dogovora Srbija u koordinaciji nacionalnog sekretarijata pri Kabinetu guvernera Narodne banke Srbije (napr. projekat "Bankarski službenik", analiza regulative Evropske unije koja se odnosi na KDO u bankarstvu finansijama i dr.) Procenjujemo da smo od momenta pristupanja mreži Globalnog dogovora u Srbiji unapredili znanja i praksu u primeni osnovnih načela društvene odgovornosti, čime je ojačana naša pozicija i prepoznatljiv profil u konkurentnom okruženju bankarskog sektora Srbije.

Iako Globalni dogovor nije regulatorni zahtev, niti obavezujući standard za društveno odgovorno poslovanje, procenjujemo da se dobrom praksom i razmenom iskustava sa drugima, stalnom komunikacijom sa javnim sektorom i civilnim društvom i



sprovođenjem zajedničkih akcija i partnerskih projekata u organizaciji UN Globalnog dogovora u Srbiji, podstiče proces integracije važećih principa ove mreže u poslovne aktivnosti JUBMES banke i afirmiše njen odnos prema vrednostima odgovornog biznisa.

Ljudska prava

Prvi princip Globalnog dogovora - Kompanije treba da podrže i poštuju zaštitu međunarodno zagantovanih ljudskih prava

JUBMES banka a.d. Beograd je u svim fazama poslovanja potvrđivala afirmativan odnos prema pitanju zaštite ljudskih prava na svim nivoima. Naše opredeljenje je da svi subjekti poslovne zajednice u Republici Srbiji treba da, uporedo sa poštovanjem važeće regulative u oblasti zaštite ljudskih prava, kreativno i operativno unapređuju sisteme podrške zaštiti ljudskih prava (npr. sistem zaštite zdravlja i bezbednosti ljudi i praćenje pridržavanja načela tog sistema).

a) Povodom jubileja 60 godina od potpisivanja Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima, UN Globalni dogovor je u listu Financial Times decembra 2008.godine objavio *Izjavu* (CEO Statement) glavnih izvršnih rukovodilaca kompanija - članica Globalnog dogovora.

Izjavu je u ime JUBMES banke potpisao Milan Stefanović, predsednik Izvršnog odbora. Izjavom su pozvane vlade zemalja - članica UN da u potpunosti izvrše svoje obaveze iz domena ljudskih prava; njome se naglašava privrženost lidera poslovnog sveta poštovanju i podršci ljudskim pravima u sferi njihovoj uticaja.

Ponosni smo što smo jedina banka iz Republike Srbije, koja je bila uključena u ovu akciju Globalnog dogovora, jer je odgovorno društvo, odnosno odgovorna zajednica zasnovana na svim vidovima podrške i zaštite ljudskih prava u skladu sa Univerzalnom deklaracijom, važećim konvencijama, protokolima i drugim regulatornim instrumentima međunarodnog prava ili nacionalnog zakonodavstva, standardima, procedurama sl.

b) Zaposleni u Banci uključeni su u proces konstantnog usavršavanja i upoznavanja zakonodavne regulative iz radno-pravne materije i zaštite na radu, u organizaciji stručnih institucija i naučnih udruženja. JUBMES banka je usvojila obavezujući akt o proceni rizika na radnom mestu i u radnoj okolini, u čijoj izradi je učestvovao i specijalizovani institut za zaštitu od požara, bezbednosti i zdravlja na radu i zaštite životne sredine. Cilj ovog akta je identifikacija, ublažavanje i otklanjanje svih faktora rizika koji ugrožavaju život i zdravlje zaposlenih, čime se obezbeđuju zdravi i bezbedni radni uslovi. Banka je omogućila besplatne sistematske preglede i korišćenje usluga lekara-specijalista pod povlašćenim uslovima - za zaposlene i članove njihovih porodica, a organizovala je i dopunsko penziono osiguranje zaposlenih kod ovlašćenog osiguravača.

Istovremeno, JUBMES banka je od osnivanja aktivno posvećena unapređenju politike zapošljavanja i usavršavanja kadrova. Stalno se poboljšava kvalifikaciona struktura zaposlenih, zapošljavaju mladi, pretežno visokoobrazovani ljudi spremni da primene nova znanja i ponude inovativna rešenja u bankarskom poslovanju. Neki od njih su se specijalizovali i obučavali u vodećim evropskim bankama. Od ukupno 118 zaposlenih u



JUBMES banci danas većinu čine visokoobrazovani stručnjaci. Koncept korporativne društvene odgovornosti Banka potvrđuje i u politici upravljanja ljudskim resursima, stimulišući zaposlene na dodatno obrazovanje, konstantno stručno usavršavanje i osposobljavanje, posebno u oblasti bankarsko-finansijskog poslovanja i novih informacionih tehnologija, u primeni važeće regulative o sprečavanju pranja novca i korupcije i dr. Podstiče se kreativnost u radu i poštovanje odgovornog, etičnog i transparentnog poslovanja, unapređuju radni i tehnički uslovi uz doprinos zaštiti životne sredine.

c) Afirmacija nacionalnog kulturnog identiteta kao elementa afirmacije ljudskih prava - sagledanog u smislu kompleksnog seta individualnih i kolektivnih prava

Banka podržava različite projekte u organizaciji lokalne samouprave, kao i projekte koje realizuje više humanitarnih, verskih, naučno-obrazovnih, kulturnih i sportskih institucija. JUBMES banka je donator Kulturno-prosvetne zajednice Beograda, koja afirmiše autentične duhovne i kulturne vrednosti i skoro četiri decenije dodeljuje istaknutim umetnicima i kulturnim radnicima i institucijama nagrade za trajni doprinos kulturi Beograda („Zlatni beočug“) i godišnja priznanja za promociju nacionalne kulture Srbije u svetu.

Prilikom uspostavljanja izuzetno uspešne poslovne saradnje sa predstavnicima naše etničke zajednice u Australiji, JUBMES banka je prepoznala kvalitet i značaj prosvetno-kulturnih aktivnosti naših iseljenika za očuvanje nacionalnog i civilizacijskog identiteta dijaspore i odlučila da podrži izgradnju Koledža Srpske pravoslavne crkve „Sveti Sava“ u Sidneju. Povodom polaganja temelja Koledža „Sveti Sava“, JUBMES banci je kao sponzoru dodeljeno počasno zvanje kuma Koledža. Izgradnja Koledža predstavlja izuzetno važan projekat Srpske pravoslavne crkve i cele srpske dijaspore u Australiji. Koledž će biti prva srpska zvanična školska institucija u Australiji i prva institucija takvog karaktera u inostranstvu. Predviđa se da Koledž počne sa radom tokom 2012.godine. U cilju pružanja podrške ovom projektu, koji je od ogromnog značaja za srpsku zajednicu u Australiji, kao i za promociju srpskog jezika i kulture, JUBMES banka je otvorila račun Koledža namenjen prikupljanju sredstava za izgradnju ove školske ustanove.



Srpski pravoslavni koledž "Sveti Sava", Sidnej , Australija-u izgradnji

d) Podrška zaštiti ljudskih prava izbeglicama i interno raseljenim licima sa teritorije AP Kosovo i Metohija

JUBMES banka je poslednjih godina podržavala rad humanitarne organizacije. „Naša Srbija“. Ova humanitarna organizacija je osnovana početkom ove decenije u cilju pružanja pomoći deci, koja su u ratovima vođenim devedesetih godina prošlog veka ostala bez jednog ili oba roditelja. Redovne aktivnosti ove organizacije usmerene su na pružanje materijalne i psihosocijalne podrške toj deci i na poboljšanje opštih uslova života dece u Srbiji. Fondacija naglašava značaj posebnih akcija namenjenih deci u izolovanim etničkim enklavama na Kosovu i u Metohiji, kao i pomoć deci u socijalno ugroženim porodicama, talentovanoj deci i studentima. Aktivnosti „Naše Srbije“ omogućavaju svojim prilozima dobrotvori iz zemlje i inostranstva – kompanije, državne institucije, diplomatska predstavništva, kao i individualni donatori, ljudi dobre volje.



Humanitarna organizacija "Naša Srbija"

Banka je bila donator i posebnih aktivnosti „Naše Srbije“ - koncerata u okviru letnjih programa „Škole prijateljstva“ (koji od početka rada „Naše Srbije“ okupljaju kako decu koja pripadaju programu pomoći, tako i decu koja žive u srpskim enklavama Kosova i Metohije), kao i akciju „Parkovi prijateljstva“ (izgradnja školskih dečijih igrališta u nerazvijenim delovima Srbije). Banka čestita novogodišnje i božićne praznike svojim poslovnim prijateljima čestitkama otkupljenim od Humanitarne organizacije „Naša Srbija“. Čestitke su dečja likovna kreacija. Sredstva od kupljenih čestitki se preusmeravaju za finansiranje humanitarnih projekata.

Zbog posebnog značaja, izdvaja se naša podrška humanitarnoj akciji „Znanjem za sutra“ (stranim diplomatskim predstavništvima prezentirana pod nazivom „Diplomatic Open Heart Action“), sa ciljem uključivanja najugroženijih slojeva građana u svet savremene



tehnologije. Ovim se omogućava njihova efikasna inkluzija u različite tokove poslovne zajednice i društvenog ambijenta.

Drugi princip Globalnog dogovora - Kompanije treba da osiguraju da svojim poslovanjem na učestvuju kršenju ljudskih prava

Pored stalne edukacije svojih zaposlenih o nužnosti poštovanja ljudskih prava kao prethodnog uslova potvrđivanja pozitivnog odnosa prema KDO, JUBMES banka je opredeljena da podržava projekte kojima se poštuju osnovni principi Globalnog dogovora (posebno princip poštovanja ljudskih prava) i afirmiše koncept održivog razvoja. Samim tim ne podržavaju se zahtevi klijenata i partnera kojima bi se omogućilo potencijalno kršenje ili ugrožavanje ljudskih prava, usvojenih standarda Međunarodne organizacije rada i sl., pri čemu se posebno uvažavaju osobeni kulturno-istorijski uslovi u zemljama potencijalnog poslovnog angažovanja Banke ili klijenata kojima ona pruža finansijsku podršku. Imajući u vidu naše prethodno iskustvo u poslovanju u svojstvu izvozno-kreditne agencije i aktuelno iskustvo u poslovanju kao poslovne banke, koja ima visok rejting u domaćem bankarskom sektoru, uz neophodnu profitabilnost finansiranih projekata posebno se vodi računa i o njihovom mogućem uticaju na održiv razvoj.

Pored toga, Banka podržava i projekte koji afirmišu zdravo društvo, ljudska prava, solidarnost, odgovorno građanstvo, inkluziju invalida, sportski duh i sl. Ovim je na svim nivoima odlučivanja i poslovanja u Banci izgrađen zadovoljavajući okvir za sprečavanje različitih oblika ugrožavanja ljudskih prava.

Povodom jubilarnih 30 godina od osnivanja JUBMES banke, odlučeno je da Banka u toku 2009/2010 godine kao generalni sponzor podrži vrlo značajnu akciju – „Karakterom protiv nasilja“. Akciju je oktobra 2007. godine pokrenulo Ministarstvo omladine i sporta Republike Srbije u saradnji s Vaterpolo savezom Srbije, potpisivanjem Memoranduma o razumevanju u borbi protiv nasilja.

Zbog aktuelnosti ovog problema i nužnog sveobuhvatnog preventivnog delovanja u sprečavanju daljeg širenja svih oblika nasilja u našem društvu, akcija je dugoročnog karaktera, dat joj je prioritetni značaj i označena je kao zajednička aktivnost svih ministarstava u Vladi Srbije, kao i zainteresovanih institucija, organizacija i medija u zemlji. Akcija je usmerena na razvoj i vaspitanje karaktera mladih u porodičnoj, školskoj i sportskoj sredini, kao i na oblikovanje šest osnovnih moralnih vrednosti: poverenja, poštovanja, odgovornosti, fer ponašanja, staranja i brige o drugima i građanstva – „biti dobar građanin i sused“. Pokretanje akcije pomogao je Fakultet dramskih umetnosti, dok su Fakultet primenjenih umetnosti i Fakultet likovnih umetnosti Univerziteta umetnosti u Beogradu osmislili njenu grafičku identifikaciju.

JUBMES banka, kao oficijelni sponzor, tradicionalno podržava aktivnosti Vaterpolo saveza Srbije, čije selekcije u najboljem svetlu reprezentuju naš sport i zemlju u celini. Banka redovno učestvuje u finansiranju razvoja ovog sporta, priprema za takmičenja „A“



selekcije Srbije i participira u troškovima učešća selekcije veterana na međunarodnim takmičenjima za veterane. Banka je ustanovila tradicionalni memorijalni turnir za kadete, koji svake godine organizuje i podržava kao generalni sponzor. Turnir nosi ime preminulog Darka Čukića, ranijeg direktora JUBMES banke, ljubitelja i nekadašnjeg vaterpolo igrača.

JUBMES banka je donacijom u PC opremi pomogla jedinom nacionalnom referentnom centru za smeštaj dece i omladine sa autizmom koja pruža efikasnu radnu terapiju za ovu grupu mlade populacije i njihovu inkluziju u socijalno okruženje. Nastavićemo da nabavkom nedostajuće opreme pružamo potrebnu pomoć Stacionaru za decu i omladinu sa autizmom Beograd - Zemun.

Borba protiv korupcije

Deseti princip Globalnog dogovora - Privredni subjekti treba se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje

JUBMES banka se zalaže i pruža podršku u borbi protiv korupcije, što je stalni segment njene poslovne politike, pri čemu se poštuje važeća relevantna domaća regulativa (u stalnom procesu harmonizacije sa pravom EU), međunarodni standardi i pravila (Konvencija UN protiv korupcije i dr.)

U sprovođenju ovog principa ključnu ulogu ima Odeljenje kontrole usklađenosti poslovanja. Prema važećem pravnom okviru i Statutu Banke, Odeljenje se bavi i kontrolom poslovanja iste, što podrazumeva i borbu protiv raznih oblika korupcije koji mogu prouzrokovati nastanak reputacionog rizika. Ovaj rizik može da izazove veće štete za Banku nego nastupanje druge vrste rizika (rizik od sankcija regulatornog tela ili rizik od finansijskog gubitka). Planovi upravljanja i kontrolisanja rizika usklađenosti poslovanja Banke prvenstveno podrazumevaju sledeće:

- Zaštitu interesa i imovine Banke. Svi zaposleni u Banci su dužni da zadatke iz svoje nadležnosti obavljaju na takav način da u maksimalnoj meri štite interese i imovinu Banke;
- Zaštitu interesa i imovine klijenata Banke. Zaposleni u Banci su dužni da zadatke iz svoje nadležnosti obavljaju na način koji će, uz poštovanje poslovne politika i internih akata Banke, obezbediti zaštitu interesa klijenata na najbolji mogući način.

U ostvarivanje ovog principa Globalnog dogovora uključeni su svi organizacioni delovi Banke i sprovodi se na svim nivoima upravljanja Bankom, uz posebnu odgovornost Upravnog odbora i Izvršnog odbora.

Odavanje poslovne ili bankarske tajne, sukob interesa, zloupotreba tržišta i privilegovanih informacija, učestvovanje u internim prevarama, neprijavlivanje internih prevara, nabavka pojedinih roba bez tendera ili neprijavlivanje određenih vrsta transakcija samo su neki od javnih oblika korupcije, koji mogu da dovedu do nastupanja



reputacionog rizika, a samim tim i do štetnih posledica za Banku. Zbog toga su rukovodioci organizacionih delova dužni da vode računa o poštovanju postojećih procedura i načinu poslovanja zaposlenih.

Posebna pažnja se posvećuje podacima iz oficijelnih međunarodnih lista zemalja po stepenu korupcije i negativnom uticaju korupcije na svim nivoima i u svim granama delatnosti, kao i o informacijama u medijima o tome i dr.

Kada nastupi reputacioni rizik po bilo kojem od navedenih slučajeva i takve informacije se objave u štampi i drugim medijima, javnost i svi drugi organi kontrole reaguju na određeni način. Kako bi se izbegli navedeni slučajevi, unapređujemo praksu i internu regulativu u cilju prevencije bilo kojih oblika korupcije i kontrole potencijalnih rizika s tim u vezi.

II

Saradnja JUBMES banke sa neprofitnim sektorom u cilju afirmacije korporativne društvene odgovornosti

JUBMES banka a. d. Beograd u dužem vremenskom periodu partnerski saraduje sa humanitarnom fondacijom „Za dečje srce“. Banka je učestvovala u osnivanju Fondacije, na inicijativu kardiohirušskog tima Instituta za zdravstvenu zaštitu majke i deteta Republike Srbije „Dr Vukan Čupić“. U proteklom periodu, Banka je bila vodeći donator Fondacije „Za dečje srce“.

Fondacija je osnovana sa ciljem pružanja pomoći u operativnom lečenju i rehabilitaciji dece sa urođenim srčanim manama. Cilj i misija Fondacije potvrđuju se kontinuiranim aktivnostima prikupljanja pomoći radi kvalitetnijih uslova operativnog lečenja, rehabilitacije i socijalne adaptacije najmlađih pacijenata sa urođenim srčanim manama i njihovih porodica - nabavkom nužne medicinske opreme i aparata, pružanjem pomoći u edukaciji kadrova u oblasti dečije kardiohirurgije i drugih disciplina, kao i uključivanjem u programe prevencije i medicinskih istraživanja urođenih srčanih mana kod dece, i sl.

a) Opis navedenog partnerstva i konkretne aktivnosti vezane sa ostvarivanjem ovog partnerstva

Dugoročno partnerstvo sa ovom neprofitnom organizacijom i saradnja sa kardiovaskularnim timom Instituta za zdravstvenu zaštitu majke i deteta ostvaruje se sprovođenjem aktivnosti predviđenih Statutom Fondacije, direktnim doniranjem i podsticanjem drugih zainteresovanih pravnih i fizičkih lica da dobrovoljno izdvajaju ili ulažu sredstva za podršku akcijama Fondacije. Pored pravnih i fizičkih lica – prijatelja Fondacije, koji su materijalno doprineli realizaciji njenih ciljeva, u finansiranju nabavke skupocenijske opreme uzele su učešća i druge humanitarne organizacije iz zemlje i inostranstva. Iako je učešće ovih veoma uglednih organizacija neprocenjivo (npr. „Princeza Jelisaveta“ - Fondacija Kneginje Jelisavete Karađorđević), posebno se, po obimu i angažovanju, ističe



doprinosa fondacije „Dečja klinika u Beogradu“, koju su osnovali Sunčica i Henk Degemans u Hajsenu, Holandija.

Banka aktivno promoviše ciljeve Fondacije i deluje na povećanju broja prijatelja Fondacije - kroz kontakte sa svojim značajnim i uvažanim klijentima, ali i sa organima lokalne samouprave, kao i sa drugim privrednim subjektima koji posluju na teritoriji Gradske opštine Novi Beograd i Grada Beograda i dr. U nekim većim trgovinskim centrima i na drugim javnim mestima nekoliko godina su postavljene prigodne kasice za priloge Fondaciji. Napominje se da Fondacija ne prikuplja sredstva kontinuirano, već isključivo za određene namene, u skladu sa potrebama Instituta.

JUBMES banka je uključena i u aktivnosti promocije ciljeva Fondacije u inostranstvu (posebno u odnosima sa našom iseljeničkom zajednicom u Australiji), a materijalno je pomagala i stručno usavršavanje kadrova pomenutog kardiovaskularnog tima, inicijatora osnivanja Fondacije.

Banka bez naknada obavlja širok spektar različitih stručno-tehničkih aktivnosti u korist Fondacije, uključujući knjigovodstvene poslove i transakcije plaćanja za potrebe Fondacije. JUBMES banka osmišljava modele za očuvanje i uvećanje supstance neurošenih sredstava Fondacije, ulaganjima u sigurne plasmane.

Partnerstvo traje od osnivanja, Fondacije, 07.12.1992.godine i tokom celog tog perioda su obezbeđivani neophodni materijalni resursi - naročito oprema za obavljanje rizičnih operacija dece na zatvorenom i otvorenom srcu. Navedeno partnerstvo je doprinelo promovisanju ciljeva i misije ove Fondacije, ali i elitnog kardiovaskularnog tima Instituta, pre svega stvaranjem neophodnih uslova – nabavkom opreme za lečenje najmlađih pacijenata.

Fondacija „Za dečje srce“ je, uz vodeće sponzorstvo JUBMES banke i značajan materijalni doprinos animiranih prijatelja Fondacije i drugih humanitarnih organizacija, u toku 15 godina postojanja izvršila nabavke opreme, i materijala, od čega, kao značajnije, izdvajamo sledeće:

- nabavka aparata za anesteziju;
- nabavka 32 kompleta oksigenatora,
- isporuka nabavljenih ili pribavljenih (u vidu robne pomoći) – raznih tipova monitora, nabavka linearne infuzione pumpe i tzv. „špric-pumpi“;
- isporuka aparata za intraoperativno spašavanje krvi, čime je omogućeno još efikasnije i brže obavljanje nužnih operacija, koje često zavise od stanja i količine prikupljene krvi;
- isporuka mašine za vantelesni krvotok, aparata za disanje i sterilizatora;



- nabavka - zamena dotrajale posteljine na odeljenjima dečije kardiologije i kardiohirurgije (donacija prijatelja Fondacije);
- nabavka EKG aparata i hiruških lupa;
- nabavka - zamena dotrajalih reflektora u operacionim salama, starih više od 30 godina i dr.

b) Rezultati ostvarivanja ovog partnerstva i dalja očekivanja

Na ovaj način omogućeno je normalizovanje uslova za obavljanje kardiohirurških intervencija i kardiološkog lečenja dece - od novorođenčadi do 18 godina starosti. Najmanja beba operisana na otvorenom srcu je bila teška svega kilogram i sedam stotina grama, a na zatvorenom srcu - svega devet stotina grama. Posebno napominjemo da je znatan deo ovih aktivnosti obavljen u otežanim uslovima poslovanja. Samo u prvoj godini rada Fondacije vrednost prikupljene pomoći dostigla je DEM 1,000.000.-, a do kraja pomenutog perioda nabavljena je različita oprema i materijal za potrebe lečenja oboljenja srca kod dece u približno istoj vrednosti.

Ovo partnerstvo je jedna od prepoznatljivih aktivnosti JUBMES banke, u nastojanju da, kao uspešna i dinamična finansijska institucija, promoviše koncept korporativne društvene odgovornosti, odnosno korporativne filantropije. Dužna briga za zdravlje najmlađe populacije i podrška programima elitnih institucija zdravstvenog sektora su ključni ciljevi koji opredeljuju dugoročno partnerstvo Banke sa Fondacijom „Za dečje srce“ i kardiovaskularnim timom Instituta za zdravstvenu zaštitu majke i deteta Republike Srbije „Dr Vukan Čupić“. Iz kontakata su uvaženim kardiovaskularnim timom, zaključuje se da je napredak značajan samim tim što se takve operacije kontinuirano sprovode u zemlji i da se u ovoj instituciji leče i pacijenti iz regiona. Takodje, kontinuirano se stručno radi i na edukaciji mladih kadrova Instituta, koji su spremni da primenjuju i nove metode lečenja.

Upravo dosadašnji rezultati rada Fondacije „Za dečje srce“ predstavljaju dobru polaznu osnovu za kvalitetniju zaštitu dečje populacije u Republici Srbiji, posebno u uslovima ekonomske krize kada je otvoreno pitanje sigurnog finansiranja zdravstvenog sektora.

Održiv razvoj nije moguć bez zdrave populacije i efikasnog sistema dečje zdravstvene zaštite zbog čega se u JUBMES banci smatra da je ovakvo partnerstvo neophodno održati i ubuduće i tome će biti u potpunosti posvećena.



Institut "Dr Vukan Čupić", Novi Beograd, Odeljenje dečje kardiohirurgije-Intenzivna nega

III

Efekte preduzetih aktivnosti na polju korporativne društvene odgovornosti tokom dvogodišnjeg perioda od pristupanja mreži Globalnog odgovora

U prethodnom delu Izveštaja izdvojili smo i kvantifikovali različite aktivnosti po pojedinim principima Globalnog dogovora. Iznosimo sledeći osnovni rezime važnijih rezultata primene istih:

- JUBMES banka je bila jedina poslovna banka iz Republike Srbije koja je pristupila CEO Statementu povodom jubileja 60 godina od potpisivanja Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima, na poziv Glavne kancelarije Globalnog dogovora UN. Donirali smo postradala područja usled prirodnih katastrofa u Myanmaru, Kini, Haitiju.
- Od ukupnog broja zaposlenih u Banci (118) preko 40% je uključeno u stalni oblik edukacije i usvršavanja iz oblasti bankarskog poslovanja kroz različite forme, uključujući i workshopove u organizaciji NBS, Udruženja banaka Srbije, referentnih naučnih instituta dr. koji se bave i pitanjima vezanim za korporativnu društvenu odgovornost, a posebno u pogledu spečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i antikorupcije;



- Zaposlenima u Banci omogućeni su besplatni sistematski pregledi i korišćenje usluga lekara-specijalista pod povlašćenim uslovima - za zaposlene i članove njihovih porodica, a organizovano je i dopunsko penziono osiguranje zaposlenih kod ovlašćenog osiguravača;
- Banka je stekla visoku reputaciju u lokalnom okruženju, posebno kada su u pitanju projekti lokalne samouprave, saradnja sa neprofitnim sektorom (Fondacija „Za dečje srce“) i podrška uglednim sportskim organizacijama iz Republike Srbije;
- Na nacionalnom nivou, Banka je prisutna kao vodeći donator pojedinih akcija u kordinaciji nevladinog sektora ili je u statusu generalnog sponzora akcije koju organizuju državni organi i druge asocijacije (npr. „Karakterom protiv nasilja“);
- Donirali smo nevladinom sektoru, manastirima u Republici Srbiji i instituciji koja bavi rehabilitacijom autistične dece ukupno 20 kompletiranih PC konfiguracija sa štampačem;
- JUBMES banka je među prvim bankama u zemlji zaključila ugovor o organizovanom postupku recikliranja elektronske-računarske opreme sa referentnom domaćom kompanijom, imenovanom od strane Vlade za nosioca realizacije projekta formiranja centra za reciklažu računarske opreme. Tokom prethodnog dvogodišnjeg perioda, reciklirano je opreme u količini od 861 kg, preko 7 kg po zaposlenom;
- Ovakva orijentacija Banke uticala je i na poboljšanje poslovne klime i ukupnih rezultata Banke, povećanja obima poslovanja i kapitala Banke. Prema standardnim pokazateljima efikasnosti našeg poslovanja ostvarili smo znatno bolje rezultate od proseka bankarskog sektora u zemlji. U bankarskom sektoru Srbije, Banka je iskazala apsolutno najvišu vrednost sledećih pokazatelja profitabilnosti poslovanja: prinosa na angažovana sredstva, prinosa na kapital i neto prihoda od kamata u odnosu na bilansnu aktivu.

IV

Buduća orijentacija i planirane Banke u cilju unapređenja primene principa korporativne društvene odgovornosti

Saglasno Strategiji razvoja JUBMES banke za naredni trogodišnji period, Banka će se i dalje profilisati kao univerzalna poslovna banka, koja nudi široku paletu različitih tradicionalnih i savremenih bankarskih proizvoda uz potvrđivanje konkurentne i održive pozicije moderne institucije na domaćem i regionalnom tržištu finansijskih usluga. istovremeno ćemo kao odgovoran poslovni subjekat doprinositi ostvarivanju razvojnih ciljeva Republike Srbije promovisanjem principa korporativne društvene odgovornosti - održivog razvoja.

Imajući u vidu navedene strateške ciljeve, JUBMES banka će nastaviti da u koordinaciji menadžmenta, kroz saradnju organizacionih delova, unapređuje svoju poslovnu praksu i interna akta, koja se odnose na poštovanje 10 principa Globalnog dogovora.



Nastaviće se sa podrškom svih zajedničkih planiranih aktivnosti nacionalne mreže Globalnog dogovora koje se odnose na ispunjavanje principa Globalnog dogovora, kao i aktivnosti ove neprofitne asocijacije na globalnom nivou, saglasno našim potencijalima i mogućnostima.

Milan Stefanović, Predsednik

Jasna Čupić-Popović, Izvršni direktor