

# ELEKTRONSKO BANKARSTVO



**ERSTE**   
Kod nas ste uvek prvi.

## Sadržaj

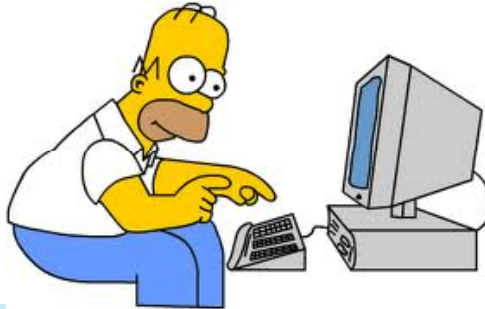
---

- Uopšteno o elektronskom bankarstvu
- Proizvodi u Erste banci
  - NovoMob
  - NetBanking
  - NovoKlik
- M-Banking uopšteno
  - PlatiMo
- Budućnost plaćanja
- Pitanja i odgovori

**ERSTE** 

## Pitanje:

–Šta je elektronsko bankarstvo?



## DEFINISANJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

– **Elektronsko bankarstvo u širem smislu:**  
upotreba računara i komunikacione infrastrukture radi unapređenja efikasnosti, brzine i bezbednosti bankarskog poslovanja.

– **Elektronsko bankarstvo u užem smislu:**  
virtuelni šalter banke - podrazumeva mogućnost obavljanja svih ili nekih poslova koje bi klijent, inače, obavljao u prodajnom punktu banke, preko računara povezanog Internet ili mobilnog telefona.



## **FUNKCIJE I SVRHA ELEKTRONSKE BANKE**

– **Funkcije elektronske banke** kreću se od jednostavnog uvida u stanje na računu, preko praćenja prometa, preuzimanja izvoda i svih plaćanja koja se mogu izvršiti u prodajnom punktu banke, pa sve do oročavanja sredstava, on-line menjačnice, kupoprodaje IJ...

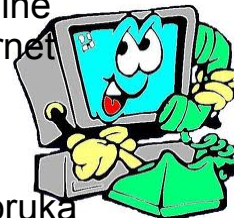
– Dve najvažnije svrhe elektronske banke su rasterećenje **prodajnih punktova i zadovoljniji klijenti**, Tu su i povećanje lojalnosti klijenata, mogućnosti za učvršćivanje saradnje, cross-selling, ...



## **VRSTE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA**

### – **PC bankarstvo**

- **Web bankarstvo** – sve se radi u online režimu, sistemu se pristupa iz Internet čitača, preko Internet web stranice
- **Desktop bankarstvo** – sve se radi preko aplikacije instalirane na računaru u offline režimu, a računar se povezuje na Internet samo radi razmene podataka.



### – **Mobilno bankarstvo**

- uvid u stanje i promet na bazi SMS poruka
- M-Banking – moderni servisi



## USLOVI ZA KORIŠĆENJE ELEKTRONSKE BANKE

---

–Šta je neophodno da bi se koristio e-banking?

–Račun u banci, popunjeni obrasci

–neophodna oprema:

–Računar sa vezom prema Internetu ili mobilni telefon

–neophodno znanje:

–Bazično poznavanje rada na računaru, “web surfovanje” i popunjavanje obične, papirne uplatnice



ERSTE 

## BEZBEDNOST I AUTENTIFIKACIJA

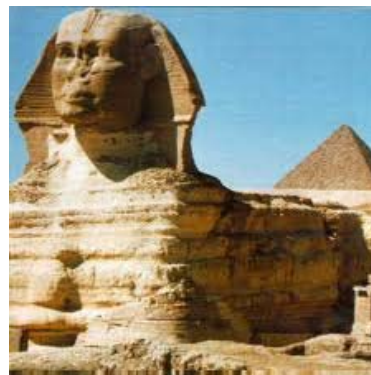
---

– **Osnovna zaštita:**

– Korisničko ime i lozinka

– **Napredna zaštita:**

– Čip (smart) kartica i PIN broj, TAN tabela, sertifikat...



ERSTE 

## E-BANKARSTVO U ERSTE BANCI

Proizvodi elektronskog bankarstva u  
Erste Bank a.d. Novi Sad



## E-BANKARSTVO U ERSTE BANCI



## **NOVOMOB – BANKA U DŽEPU**

---

– NovoMob je servis Erste Bank a.d. Novi Sad koji omogućava uvid u stanje na računu preko mobilnog telefona, putem SMS poruka.

– Pomoću jednog broja mobilnog telefona može se proveravati stanje na više različitih računa (tekućem, kreditnom, namenskom, transakcionom računu pravnog lica, računu nekog od članova porodice, ...)

– Dve vrste obaveštenja – automatska obaveštenja (alarmi) i obaveštenja na zahtev



## **NOVOMOB – BANKA U DŽEPU**

---

– Usluge NovoMob-a (1/2):

–OBAVEŠTENJA NA ZAHTEV

– poslati SMS poruku na broj 1333 sa tekstom:

–STANJE ili STANJE1 ili STANJE2

– Vratice se poruka o stanju na računu sa poslednje 3 promene



## **NOVOMOB – BANKA U DŽEPU**

---

- Usluge NovoMob-a (2/2):
  - **AUTOMATSKA OBAVEŠTENJA**
    - ☞ definišu se prilikom popunjavanja Pristupnice
  - svakog dana u željeno vreme informacija o stanju računa
  - kada dođe do priliva ili odliva sredstava na računu iznad određenog iznosa
  - kada stanje na računu dosegne nivo iznad ili ispod određenog iznosa



## **NOVOMOB – BANKA U DŽEPU**

---

- NovoMob usluga je:
  - jednostavna za upotrebu
  - brza
  - jeftina
  - široko dostupna



## **E-BANKARSTVO U ERSTE BANCI**

**netbanking**



### **NETBANKING – SISTEM ZA PUNU KONTROLU**

- NetBanking je proizvod elektronskog bankarstva Erste Bank a.d. Novi Sad namenjen fizičkim i pravnim licima baziran na web-u. Nema potrebe za instalacijom dodatnih programa ili uređaja.
- Korisnik se prijavljuje na NetBanking pomoću korisničkog imena, šifre i broja iz TAN tabele.
- Klijent pomoću NetBanking-a vidi stanje na svim svojim računima, čak i na onima za koje je samo ovlašćen, a tu su i brojne druge mogućnosti.





## NETBANKING –SISTEM ZA PUNU KONTROLU

---

### – Šta sve NetBanking može?

– NetBanking je namenjen onim klijentima koji od elektronskog bankarstva traže više. Ovaj servis minimizira potrebu dolaska u banku jer se gotovo sve što se, inače, radi u prodajnom punktu može uraditi elektronskim putem, pomoću računara povezanog na Internet. NetBanking nudi **uvid u stanje, promet i izvode, dinarske i devizne transakcije, oročavanje sredstava, kupoprodaju investicionih jedinica, on-line menjačnicu**. Svrha dolaska do prodajnog punkta svodiće se na podizanje ili deponovanje gotovine.



## E-BANKARSTVO U ERSTE BANCI

---



## **NOVOKLIK – BANKA U VAŠOJ FIRMI**

---

- Sistem za e-bankarstvo, koristi se preko programa **Halcom Personal E-bank**, namenjen **pravnim licima**
- Klijenti mogu da vrše **uvid u stanje i promet** po računima, da preuzimaju **izvode** i vrše **sva dinarska i devizna plaćanja** i sve to iz svoje kancelarije, elektronskim putem
- **Ušteda od 20%** na proviziji na elektronske naloge
- **Bezbednost** – bez smart kartice i PIN broja ne može se pristupiti programu; u paketu se isporučuje i čitač smart kartica koji je neophodno povezati sa računom
- **Sistem ovlašćenja** za velike firme – svakom zaposlenom dodeljuju se ovlašćenja koja ima u računovodstvu firme



## **NETBANKING I NOVOKLIK - PREDNOSTI**

---

- jednostavnost
- ušteda vremena
- ušteda novca
- bezbednost
- dostupnost
- bolja kontrola nad računima preduzeća



## M-Banking definicija

---

M-Banking je izraz za servise koji omogućavaju neku od akcija: pregled stanja, transakcije, zahtev za kredit i druge bankarske operacije putem mobilnog telefona ili PDA uređaja. (def: Wikipedia)



## M-Banking podela

---

### Lokacija

- POS (Point of Sale) plaćanja
- Udaljena plaćanja

### Komunikacija

- SMS i USSD (Unstructured Supplementary Service Data)
- Wap
- NFC (near field communication)

### Aplikacija

- Bez aplikacije
- Instalira se na telefon
- Postoji na SIM kartici

### Brzina plaćanja

- Momentalno, tj. prodavac ili dobija sredstva ili biva obavešten o uplati
- Nalog kroz redovan kliring



## E-BANKARSTVO U ERSTE BANCI

---



## Šta je PlatiMo?

---

**PlatiMo** je novi servis elektronskog bankarstva namenjen i pravnim i fizičkim licima (prodavcima i kupcima) gde prodavcima predstavlja dodatni kanal prodaje robe i usluga koje nude, a kupcima novo sredstvo plaćanja.

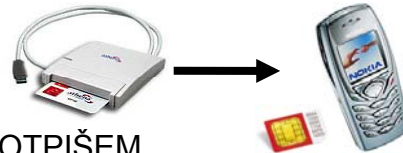
## Mobilni servis za plaćanje

### Osnovni principi

---

- bazira se na upotrebi mobilnog telefona
- na SIM kartici je kvalifikovana digitalna potvrda (ekvivalentno certifikatu na pametnoj kartici)
- bezbednost je ekvivalentna e-bankarstvu sa pametnom karticom
- WPKI – Wireless Public Key Infrastructure

- Omogućava:
  - Identifikaciju – JA SAM
  - Elektronski potpis – JA POTPIŠEM
  - Mobilno plaćanje – JA PLAĆAM



## PlatiMo podržava

---

- Plaćanje mesečnih računa
- Kupovina u prodavnicama
- On-line kupovina (sve zastupljenija kod nas)
- Call centre shopping
- Dopuna kredita

## **Budućnost e-bankarsta**

---

- Mobilni telefon umesto novčanika
  - Sertifikat
  - Smartphone aplikacije (QR code, GPS...)
  - NFC

Daleka budućnost: Biometrijska identifikacija



## **Pitanja?**

---





**Hvala na pažnji!**

Slaviša Belić

